

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
PELATIHAN DI PT. GEMA SEMESTA CENDIKIA
BEKASI**

SKRIPSI

**LISA RHEANA NOVRIYANTHI
21160600434**



**PROGRAM STUDI STRATA I MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
PELATIHAN DI PT. GEMA SEMESTA CENDIKIA
BEKASI**

SKRIPSI

**LISA RHEANA NOVRIYANTHI
21160600434**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA I MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DI PT. GEMA SEMESTA CENDIKIA BEKASI

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi maupun plagiat dari Karya Ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 Februari 2021



LISA RHEANA NOVRIYANTHI

NPK 21160600434

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Ilmiah dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DI PT. GEMA SEMESTA CENDIKIA BEKASI

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis dibawah bimbingan Imelda Aprileny, SE., ME dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen serta dinyatakan memenuhi syarat Karya Ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 2021

Pembimbing,



Imelda Aprileny, SE., ME

Kepala Program Studi S-1
Manajemen



Muhammad Ramaditya BBA., MSc

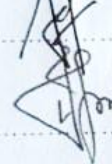
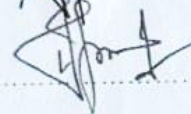
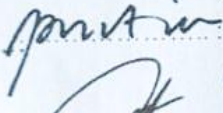

HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DI PT. GEMA SEMESTA CENDIKIA BEKASI

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen,
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 10 Februari 2021 dengan nilai :

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya BBA.,MSc
(Kepala Program Studi S1 Manajemen)
2.  : Imelda Aprileny, SE., ME
(Pembimbing)
3.  : Pristina Hermastuti, SE., MBA
(Anggota Penguji)
4.  : Rama Chandra, SE, ME
(Anggota Penguji)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LISA RHEANA NOVRIYANTHI
NPM : 21160600434
Program Studi : S-1 MANAJEMEN
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN DI PT. GEMA SEMESTA CENDIKIA BEKASI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Februari 2021
Yang menyatakan,



LISA RHEANA NOVRIYANTI

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Imelda Aprileny, SE., ME., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak / Ibu Selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya BBA.,MSc, selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang Tua Suapri dan Hayati Nufus yang telah membesarkan saya, mendidik, membimbing dan memberikan kasih sayang dan do'a restu, serta keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan moril maupun material.
7. Denis Ramadhan yang sudah mendukung saya dalam segala hal dan memberikan semangat.
8. Seluruh teman-teman diluar lingkungan kampus yang tidak dapat saya sebutkan satu satu yang selalu memberikan semangat serta doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.

9. Seluruh teman-teman saya terutama untuk angkatan 2016 yang saling memberikan dukungan serta doa terbaik untuk dapat menyelesaikan skripsi di tengah-tengah pandemi ini.

Peneliti menyadari bahwa, dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran dan kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan serta dapat membantu perbaikan penulis-penulis lain yang akan datang. Sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 10 Februari 2021



LISA RHEANA NOVRIYANTHI
21160600434

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1. Pengertian Disiplin	9
2.2.1.1. Indikator Disiplin	10

2.2.2. Pengertian Motivasi	11
2.2.2.2. Indikator Motivasi.....	12
2.2.3 Pelatihan	13
2.2.3.1 Indikator Pelatihan	13
2.2.4 Kinerja	14
2.2.4.2. Indikator Kinerja	14
2.3. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	15
2.3.1 Pengaruh Disiplin dengan Kinerja karyawan	15
2.3.2 Pengaruh Motivasi dengan Kinerja karyawan.....	16
2.3.3 Pengaruh Disiplin dengan Pelatihan.....	16
2.3.4 Pengaruh Motivasi dengan Pelatihan	16
2.3.5 Pengaruh Pelatihan dengan Kinerja.....	16
2.4. Pengembangan Hipotesis	17
2.3. Kerangka Konseptual.....	17
BAB III	19
METODE PENELITIAN	19
3.1. Strategi Penelitian.....	19
3.2. Populasi.....	19
3.2.1 Populasi Penelitian.....	19
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	20
3.4 Operasionalisasi Variabel	20
3.5 Metode Analisis Data	22
3.5.1 Pengolahan data	22
3.5.2 Cara Penyajian Data.....	23
3.5.3 Analisis Statistik Deskriptif	23

3.5.4 Analisis Jalur.....	24
3.5.5 Smart PLS	25
3.5.6 Pengujian Hipotesis	26
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Profil Perusahaan	29
4.1.1 Deskripsi Pekerjaan.....	30
4.2 Deskripsi Responden	31
4.3 Deskripsi Data	34
4.4 Hasil Analisis	40
4.4.1 Outer Loading	40
4.4.2 Inner Model.....	43
4.4.3 Pengujian Hipotesis	45
4.5 Temuan Hasil Penelitian	47
4.5.1 Pengaruh Disiplin (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.5.2 Pengaruh Motivasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.5.3 Pengaruh Disiplin (X_1) Terhadap Pelatihan (Z).....	47
4.5.4 Pengaruh Motivasi (X_2) Terhadap Pelatihan (Z)	48
4.5.5 Pengaruh Pelatihan (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	48
4.5.6 Pengaruh Disiplin (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Pelatihan (Z).....	48
4.5.7 Pengaruh Motivasi (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Pelatihan (Z).....	49
BAB V	50
SIMPULAN DAN SARAN	50

5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	51
5.3 Keterbatasan Penelitian	52
DAFTAR REFERENSI	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Indikator Kedisiplinan	10
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Variabel Disiplin (X1).....	38
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Motivasi (X2)	39
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Pelatihan (Z)	39
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Kinerja (Y)	39
Gambar 4.5 Diagram Jalur disertai Nilai Loading Factor	40
Gambar 4.6 Diagram Jalur disertai Nilai Loading Factor inner model	44

DAFTAR TABEL

Table 3.2 Skala Pengukuran.....	21
Table 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	21
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	38
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Disiplin (X1).....	39
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Motivasi (X2).....	41
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Pelatihan (Z).....	42
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Kinerja (Y).....	43
Table 4.10 Nilai Outer Loading.....	41
Table 4.11 Nilai Cross Loading.....	49
Table 4.12 Nilai Composite Reliability dan AVE Model Pengukuran.....	49
Table 4.13 Goodness Of Fit Model	50
Table 4.14 R Square.....	51
Table 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	56
Lanjutan Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	57
Lampiran 2 : Pertanyaan Kuesioner Bagian I	58
Lampiran 3 : Pertanyaan Kuesioner Bagian II	59
Lampiran 4 : Pertanyaan Kuesioner Bagian III	60
Lampiran 5 : Pertanyaan Kuesioner Bagian IV	61
Lampiran 6: Tabulasi Skor X1	62
Lanjutan Lampiran 6 : Tabulasi Skor X1	63
Lampiran 7 : Tabulasi Skor X2	64
Lanjutan Lampiran 7 : Tabulasi Skor X2	65
Lampiran 8 : Tabulasi Skor Z.....	66
Lanjutan lampiran 8 : Tabulasi Skor Z	67
Lampiran 9 : Tabulasi Skor Y	68
Lanjutan Lampiran 9 : Tabulasi Skor Y	69
Lampiran 10 : Diagram Jalur disertai Nilai Loading Factor.....	70
Lampiran 11 : Nilai Outer Loading	71
Lampiran 12 : Nilai Cross Loading	72
Lampiran 13 : Composite Reliability dan AVE	73
Lampiran 14 : Diagram Jalur disertai Nilai Loading Factor inner model	74
Lampiran 15 : Nilai R Square dan Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
Lampiran 16 : Struktur Organisasi PT. Gema Semesta Cendikia	76
Lampiran 17 : Surat Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa STEI	77
Lampiran 18 : Surat Keterangan Riset.....	78
Lampiran 19 : Daftar Riwayat Hidup Peneliti	79

Lisa Rheana Novriyanthi

NPM : 21160600434

Program Studi

S1 Manajemen

Dosen Pembimbing

Imelda Aprileny, SE., ME

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI PELATIHAN DI PT. GEMA SEMESTA CENDIKIA BEKASI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan Di PT. Gema Semesta Cendikia Bekasi. Pada penelitian ini terdapat populasi sejumlah 65 orang yaitu seluruh karyawan PT. Gema Semesta Cendikia.

Strategi yang digunakan untuk penelitian ini adalah strategi kualitatif yang lebih menonjolkan suatu fenomena yang ada sesuai kenyataan guna menguji hipotesis tersebut. Metoda pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menyebarkan kuesioner lalu hasilnya diukur dengan skala likert. Teknik dalam pengambilan sampel adalah sampel jenuh karena semua populasi yang ada dijadikan sampel yaitu sebanyak 65 responden. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Analisis Jalur (Path Analysis). Pengolahan data ini menggunakan program SmartPLS versi 3.0.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variabel disiplin memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Variabel disiplin berpengaruh terhadap pelatihan. Variabel motivasi berpengaruh terhadap pelatihan. Variabel pelatihan berpengaruh terhadap kinerja. Variabel disiplin terhadap kinerja melalui pelatihan tidak berpengaruh bagi karyawan. Variabel motivasi terhadap kinerja melalui pelatihan tidak berpengaruh bagi karyawan.

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi, Pelatihan, dan Kinerja

Lisa Rheana Novriyanthi

NPM : 21160600434

Study Program

S1 Management

Advisory Lecturer

Imelda Aprileny, SE., ME

**EFFECT OF DISCIPLINE, MOTIVATION ON PERFORMANCE
EMPLOYEES THROUGH TRAINING IN PT. GEMA SEMESTA CENDIKIA
BEKASI**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of discipline, motivation on employee performance through training at PT. Gema Semesta Cendikia Bekasi. In this study, there were a number of 65 people, namely all employees of PT. Echoes of the Scholarly Universe.

The strategy used for this research is a qualitative strategy which is more important than the existing phenomena according to the requirements for using the hypothesis. The method used is the data used with a questionnaire and the results are measured with a Likert scale. The sampling technique is saturated sample because all existing populations are sampled, namely as many as 65 respondents. The data analysis used in this research is Path Analysis. Data processing uses the SmartPLS version 3.0 program.

The results of this study can ignore that discipline variables have a direct effect on employee performance. Motivation variables do not have a direct effect on employee performance. Discipline variables have an effect on training. The motivation variable has an effect on training. The training variable has an effect on performance. Discipline variable on company performance has no effect on employees. The motivation variable on performance through training has no effect on employees.

Key Words : Discipline, Motivation, Training and Performance