

**PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN
PUNISHMENT TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) Rayon Brebes)**


#ACC UNTUK SIDANG 19/02/2021

SKRIPSI

**ISHNA RAHMI AFIDATHI
21187000516**



**PROGRAM STUDI STATA 1 (S-1) MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN
PUNISHMENT TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) Rayon Brebes)**

SKRIPSI

**ISHNA RAHMI AFIDATHI
21187000516**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STATA 1 (S-1) MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah dengan judul :

PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Rayon Brebes)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya di cantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 18 Febuari 2021

Ishna Rahmi Afidathi

21187000516

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul

**PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN
PUNISHMENT TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Rayon Brebes)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S M) di Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr.Ir.Meita Pragiwani, M.M. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata I Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 18 Februari 2021

Pembimbing,



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

Kepala Program Studi



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc. 18/02/2021





HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

**PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN
PUNISHMENT TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Rayon Brebes)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-
I Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal Februari
2021 dengan nilai ...

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Kepala Program Studi S-I Manajemen)
2.  : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Pembimbing)
3.  : Yusuf Suhardi, Drs, M.Si., MM
(Anggota Penguji)
4.  : Sri Handoko Sakti, SE., MMTr.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen(SM), program strata satu pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Penulis menyadari terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan baik materi maupun non-materi dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini:

1. Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Yusuf Sahurdi, Drs, M.Si., MM dan Ibu Sri Handoko Sakti, SE., MMTr. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Marorong, MSc. selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., MSc. selaku Kepala Program Studi S-I Manajemen.
6. Segenap jajaran dosen di program S-1 Manajemen STEI atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Orang tua, kakak dan adik yang selalu memberi dukungan moril dan materil.
8. Ibu Karwiyah selaku Manajer PT. PLN (Persero) Rayon Brebes yang sudah memberikan izinnya kepada saya untuk memperoleh data dan bersosialisasi.
9. Ibu Inue Indriyani selaku pembimbing skripsi serta pegawai di Kantor PT. PLN (Persero) Rayon Brebes yang telah memberikan informasi, pengetahuan dan arahan.
10. Seluruh teman-teman S-1 Manajemen STEI dan tim basket yang sama-sama merasakan pahit dan manisnya selama studi di STEI.

11. Rissya, Karen, Widi, Nadya nyeti, Ibuk Saecaria, geng warkop (Dita dan kak Marsha) dkk yang selalu mensupport saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari materi maupun tehnik penyajinya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan di masa yang akan mendatang.

Harapan penulis semoga degan adanya skripsi ini dapat menambah wawasan kepada penulis-penulis selanjutnya dan bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 12 Februari 2021

ISHNA RAHMI AFIDATHI

2118700516

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ishna Rahmi Afidathi
NPM : 2118700516
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Rayon Brebes)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Februari 2021

Yang menyatakan,

Ishna Rahmi Afidathi

Ishna Rahmi Afidathi

Dosen Pembimbing:

NPM : 2118700516

Program Studi S-1 Manajemen

Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM.

**PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN
PUNISHMENT TERHADAP DISIPLIN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Rayon Brebes)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rewards dan punishment karyawan terhadap peningkatan disiplin kerja karyawan PT. PLN (Persero) Rayon Brebes. *Rewards* (X1) dan *punishment* (X2) menjadi variabel bebas atau independen dan kinerja karyawan (Y) menjadi variabel dependen atau variabel terikat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi sejumlah 50 orang, sedangkan untuk jumlah sampel sejumlah 25 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan Non-Probability sampling. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan *software* SPSS 22.0 *for Windows* dan dijabarkan menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian membuktikan bahwa disiplin kerja di PT. PLN (Persero) Rayon Brebes sudah mencapai tahap yang baik dan patut untuk dipertahankan kedepannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara rewards terhadap peningkatan disiplin kerja karyawan, hal tersebut ditunjukkan dari kategori *rewards* penyelesaian tugas yang diterapkan di PT. PLN (Persero) Rayon Brebes sangat baik karena presentase menunjukkan 89%. Dan kategori *punishment*, menunjukkan bahwa responden meraih respon sebesar 86%. Hal ini mempengaruhi disiplin kerja karyawan mendapatkan presentase sebesar 88%. Karena penghargaan dan hukuman akan memberikan kepuasan dan kecintaan karyawan terhadap organisasi atau pekerjaannya. Jika kecintaan karyawan semakin baik terhadap pekerjaan, kedisiplinan mereka akan baik pula.

Kata Kunci : Rewards , Punishment dan Disiplin Kerja.

Ishna Rahmi Afidathi

Academic Advisor:

NPK 2118700516

Bachelor Degree of Management

Dr., Ir. Meita Pragiwani, MM.

**The Effect of Reward and Punishment on Employee Discipline
(Case Study at PT. PLN (Persero) Rayon Brebes)**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of employee rewards and punishments on the improvement of work discipline of employees of PT. PLN (Persero) Rayon Brebes. Rewards (X1) and punishment (X2) become independent or independent variables and employee performance (Y) becomes the dependent variable or the dependent variable.

This study uses a quantitative approach. The population is 50 people, while the sample size is 25 respondents with the sampling technique using Non-Probability sampling. The technique of collecting data was by distributing questionnaires, while data analysis was carried out using SPSS 22.0 for Windows software and described using descriptive analysis.

The research results prove that the work discipline at PT. PLN (Persero) Rayon Brebes has reached a good stage and deserves to be maintained in the future. The results showed that there was a positive and significant effect between rewards on increasing employee work discipline, it was shown from the rewards category for task completion applied at PT. PLN (Persero) Rayon Brebes is very good because the percentage shows 89%. And the punishment category, shows that the respondent gets a response of 86%. This affects the work discipline of employees, getting a percentage of 88%. Because rewards and punishments will give employees satisfaction and love for the organization or their work. If the employee's love for work is getting better, their discipline will be good too.

Keywords: Rewards, Punishment and Employee Discipline.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Reward.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.1. Tipe Reward	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Pengertian Punishment.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1. Bentuk- bentuk punishment.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2. Tujuan Punishment.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Pengertian Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Hubungan Reward terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Hubungan Punishment terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB III	METODA PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Strategi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Sampling dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Tabel Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Metoda Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.	Metoda Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.	Metoda Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.	Metoda Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.3.	Uji Signifikansi (Uji Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1.	Visi, Misi dan Moto PT. PLN (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1.1.	Visi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1.2.	Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Brebes.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi pada PT. PLN (Persero) Area Brebes	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Brebes.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1.	Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi pada Rayon PT. PLN (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.	Analisis Data dan Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.2. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1 Penilaian Responden Terhadap Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Hasil Pengujian Instrument	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Validitas Instrumen per butir untuk Reward (X1).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Pembahasan Per Indikator	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1. Reward.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2. Punishment	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.3. Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR REFERENSI	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Riset	64
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	65
Lampiran 3. Link Pengisian Kuesioner.....	66
Lampiran 4. Tabel Kuesioner	69
Lampiran 5. Data Karyawan	76
Lampiran 6. Hasil Data Reliabilitas	78
Lampiran 7. Hasil Data Signifikansi	79
Lampiran 8. Hasil Data Korelation	80
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	82