

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADI
DENGAN MENGGUNAKAN METODA *STATISTICAL
QUALITY CONTROL*
(Studi pada Lahan Pertanian di Telagasari, Karawang)**

SKRIPSI

**RIDHO NUGRAHA
21160000272**



**PROGRAM STUDI SRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020/2021**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADI
DENGAN MENGGUNAKAN METODA *STATISTICAL
QUALITY CONTROL*
(Studi pada Lahan Pertanian di Telagasari, Karawang)**

SKRIPSI

**RIDHO NUGRAHA
21160000272**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI SRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020/2021**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADI
DENGAN MENGGUNAKAN METODA *STATISTICAL
QUALITY CONTROL*
(Studi pada Lahan Pertanian di Telagasari, Karawang)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 1 Maret 2021



RIDHO NUGRAHA
NPM 21160000272

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul :

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADI
DENGAN MENGGUNAKAN METODA *STATISTICAL
QUALITY CONTROL*
(Studi pada Lahan Pertanian di Telagasari, Karawang)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 1 Maret 2021

Pembimbing,



Ir. Dwi Windu Suryono, MS

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA, MSc

#Kad/14/21



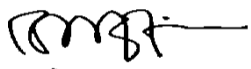
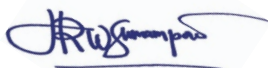
HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADI
DENGAN MENGGUNAKAN METODA *STATISTICAL
QUALITY CONTROL*
(Studi pada Lahan Pertanian di Telagasari, Karawang)**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **26 Februari 2021** dengan nilai **A**

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Ir. Dwi Windu Suryono, MS
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Diah Pralitasari, SP, MM
(Anggota Penguji)
4.  ; Rulland Willy Jack S., SE, MSi
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Sekolah Tinggi Ilmi Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ir. Dwi Windu Suryono, MS selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Rulland Willy Jack S., SE, MSi dan Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Bapak Mucklis selaku Kepala Pengelola yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti butuhkan.
6. Orang tua (Alm. Data Suswana dan Ibu Iyah Rohayati) peneliti dan keluarga peneliti yang telah memberikan bantuan dekungan material, moral dan do'a yang tulus sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Sahabat terbaik (Adi Nugraha, Amd) yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman satu angkatan peneliti (Mahda dan Putri) yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

9. Semua pihak yang turut membantu peneliti hingga tersusun skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 1 Maret 2021



RIDHO NUGRAHA
NPM 21160000272

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RIDHO NUGRAHA
NPM : 21160000272
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADI DENGAN MENGUNAKAN METODA *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (Studi pada Lahan Pertanian di Telagasari, Karawang)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Maret 2021

Yang menyatakan,



RIDHO NUGRAHA

Ridho Nugraha
NPM : 21160000272
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Ir. Dwi Windu Suryono, MS

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADI DENGAN
MENGUNAKAN METODA *STATISTICAL
QUALITY CONTROL*
(Studi pada Lahan Pertanian di Telagasari, Karawang)**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah dapat mengidentifikasi jenis kecacatan yang muncul pada produk padi di Kecamatan Telagasari, Karawang dan untuk mengetahui jumlah kecacatan terbesar dan usulan perbaikannya dalam upaya mengurangi kecacatan produk dengan menggunakan metoda *Statistical Quality Control* (SQC) di lahan pertanian Kecamatan Telagasari, Kabupaten Karawang.

Objek penelitian ini adalah lahan pertanian yang berlokasi di Kecamatan Telagasari, Karawang. Data diperoleh berdasarkan catatan yang disimpan oleh pihak terkait selama dua periode 2018 hingga 2019. Metoda pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi dan wawancara. Analisis dilakukan dengan menggunakan metoda *Statistical Quality Control* (SQC), Diagram Pareto, Diagram Sebab Akibat (*Fishbone*) dan *Why-Why Analysis*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat jenis-jenis kecacatan pada padi yaitu padi basah, gelap, rusak, hampa dan benda asing. Berdasarkan hasil perhitungan pada penelitian ini menggunakan Diagram Pareto diperoleh jumlah kecacatan di Tahun 2018 sebanyak 20,45%. Dibandingkan dengan tahun berikutnya Tahun 2019 jumlah kecacatan sebanyak 13,15%. Dengan demikian dapat dinilai jumlah kecacatan pada padi mengalami penurunan sebanyak 7,80%.

***Kata Kunci : Statistical Quality Control (SQC), Diagram Pareto,
Diagram Sebab Akibat (Fishbone), Why-Why Analysis.***

Ridho Nugraha NPM : 21160000272 Program Studi S1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Ir. Dwi Windu Suryono, MS
--	---

**ANALYSYS QUALITY CONTROL BY USING THE METHOD OF
STATISTICAL QUALITY CONTROL
(Study on Agricultural Land in Telagasari, Karawang)**

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the type of disability that appears on products of rice in District Telagasari, Karawang and to Knowing the largest number of defects and proposed improvements in an effort to reduce product defects using the method Statistical Quality Control (SQC) on agricultural land in Telagasari District, Karawang Regency.

The object of this research is agricultural land located in Telagasari District, Karawang. Data was obtained based on records kept by related parties for the two periods 2018 to 2019. Data collection methods were carried out by means of observation, documentation and interviews. The analysis was performed using the method Statistical Quality Control (SQC), Pareto Diagram, Fishbone and Why-Why Analysis.

The results of this study indicate that there are types of defects in rice, namely wet, dark, damaged, empty and foreign matter. Based on the results of calculations in this study using the Pareto diagram, the number of defects in 2018 was 20.45%. Compared to the following year, 2019, the number of defects was 13.15%. This it can be assessed that the number of defects in rice has decreased by 7.80%.

Keyword : Statistical Quality Control (SQC), Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram (Fishbone), Why- Why Analysis.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Manajemen operasional	11
2.2.2. Kualitas atau mutu	12
2.2.3. Pengendalian kualitas	14
2.2.4. Tujuan pengendalian kualitas	15
2.2.5. Faktor-faktor pengendalian kualitas	15
2.2.6. Faktor mutu padi	16

	Halaman
2.2.7. Tindakan pengendalian kualitas	16
2.2.8. Pengertian <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	18
2.2.9. Alat bantu pengendalian kualitas	19
2.2.10. Bagan kendali	25
2.3. Keterkaitan antar variabel penelitian	26
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODA PENELITIAN	28
3.1. Strategi Penelitian	28
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.2.1. Populasi penelitian	28
3.2.2. Sampel penelitian	28
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	29
3.4. Operasional Variabel	29
3.4.1. Data variabel dan data atribut	29
3.4.2. Pengukuran kualitas secara atribut	30
3.5. Metoda Analisis Data	30
3.5.1. Metoda pengolahan dan penyajian data	30
3.5.2. Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	33
4.2. Deskripsi Data	35
4.3. Analisis Data	36
4.3.1. Diagram Pareto	36
4.3.2. Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>)	39
4.3.3. Rekomendasi perbaikan kualitas	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Simpulan	47
5.2. Saran	47

	Halaman
DAFTAR REFERENSI	48
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perkembangan Luas Lahan Panen dan Produksi Padi di Kabupaten Karawang Jawa Barat 2010-2015	4
Tabel 1.2. Perkembangan Luas Lahan Panen dan Produksi Padi di Kabupaten Karawang Jawa Barat Tahun 2015-2017	5
Tabel 2.3. Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	21
Tabel 4.1. Luas Daerah di Kelurahan atau Desa Kab. Karawang Tahun 2018	33
Tabel 4.2. Data Hasil Penyimpangan (Jumlah <i>Reject</i>) Tahun 2018 dan 2019	35
Tabel 4.3. Data Jumlah <i>Reject</i> Akumulatif untuk Pembuatan Diagram Pareto Tahun 2018	36
Tabel 4.4. Data Jumlah <i>Reject</i> Akumulatif untuk Pembuatan Diagram Pareto Tahun 2019	38
Tabel 4.5. Metoda <i>Why-why Analysis Reject</i> pada Padi Basah Tahun 2018	42
Tabel 4.6. Metoda <i>Why-why Analysis Reject</i> pada Padi Basah Tahun 2019	44
Tabel 4.7. Rekomendasi Perbaikan Kualitas Padi	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Siklus Deming (PDCA)	17
Gambar 2.2. Diagram Alir	20
Gambar 2.3. Diagram Pareto	21
Gambar 2.4. Diagram Sebab Akibat	22
Gambar 2.5. Histogram	23
Gambar 2.6. Bagan Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1. Diagram Pareto <i>Reject</i> Padi Periode 2018	37
Gambar 4.2. Diagram Pareto <i>Reject</i> Padi Periode 2019	38
Gambar 4.3. Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>) <i>Reject</i> Padi Basah Periode Pertama Tahun 2018	41
Gambar 4.4. Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>) <i>Reject</i> Padi Basah Periode Pertama Tahun 2019	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman wawancara	50
Lampiran 2. Standar Operasional Perusahaan	51
Lampiran 3. Dokumentasi Objek Penelitian	53
Lampiran 4. Surat Keterangan Riset	57
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup	58

