

## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A – KUESIONER

Lampiran 1

Jakarta, Februari 2021

Halaman 1 dari 4

Kepada Yth.

Masyarakat Kp. Baru Rt.11 Rw.08

Jakarta Timur

Dengan hormat,

Bersama ini, saya :

Nama : Azalia Khulikhot Umahati Nasution

NPK : 2114000060

Prodi : S1. Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Keputusan Pembelian,  
Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

Saat ini sedang melakukan penelitian skripsi di bidang pemasaran yang berhubungan dengan masyarakat Kp. Baru Rt.11 Rw.08 cakung Jakarta Timur. Saya berharap agar bapak/ibu/sdr/i untuk bersedia menjawab kuisoner ini sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Identitas dan jawaban bapak/ibu/sdr/I akan kami rahasiakan, dan hasilnya semata-mata digunakan dalam lingkup yang terbatas. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya atas kesediaan bapak/ibu/sdr/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisoner ini.

Hormat saya,

(Azalia Khulikhot .U.N.)

**KUESIONER**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**MINAT BELI ULANG PRODUK MASKER MEDIS**  
**PADA MASA PANDEMI COVID-19**  
**(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT DKI JAKARTA)**

**I. Identitas Responden**

Nama Responden :  
 Jenis Kelamin Responden :  
 Usia Responden :  
 Pekerjaan Responden :

**II. Berikan tanda (√) pada kolom jawaban yang telah disediakan**

Sangat Setuju : SS  
 Setuju : S  
 Tidak Setuju : TS  
 Sangat Tidak Setuju : STS

**Kualitas Produk**

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Bentuk masker dibuat sesuai ukuran dewasa dan anak-anak				
2	Model masker memiliki banyak variasi				
3	Kegunaan masker untuk melindungi pernafasan dari debu di sekitar				
4	Model masker yang dibuat disesuaikan dengan manfaat produk				
5	Pemakaian masker medis digunakan sekali pakai				
6	Masker berfungsi untuk melindungi dari virus				
7	Masker berbahan kain dapat dicuci dan digunakan kembali				
8	Penggunaan masker dapat disesuaikan dengan fashion				
9	Penampilan masker banyak pilihan sesuai kalangan dewasa dan anak-anak				

**Harga**

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Harga masker sesuai daya beli				
2	Harga masker sesuai dengan kualitas produk				
3	Harga yang ditawarkan memiliki daya saing				
4	Produk yang ditawarkan sesuai dengan fungsi produk				

**Keputusan Pembelian**

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Produk yang dijual banyak pilihan				
2	Masker yang memiliki banyak pilihan merek				
3	Pembelian masker bisa di apotik terdekat				
4	Pembelian produk sesuai keinginan				
5	Waktu pembelian produk fleksibel				
6	Pembelian produk dengan pembayaran yang mudah				

**Kepuasan Pelanggan**

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Bahan produk yang digunakan berkualitas				
2	Penjual yang ramah dalam melayani				
3	Metode pembelian <i>one get one</i>				
4	Target penjual berfokus pada kalangan remaja dan dewasa				
5	Penjual menerima keluhan dalam pelayanan				
6	Penjual memberikan garansi tukar masker dengan yang baru apabila masker ada yang sobek				
7	Masker yang dijual berkualitas baik				

**Minat Beli Ulang**

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Saya berminat untuk membeli ulang produk masker medis				
2	Saya mendapat referensi produk masker dengan kualitas bagus				
3	Saya berminat untuk membeli produk masker medis di apotik yang saya inginkan				
4	Saya berusaha mencari informasi produk masker medis yang jarang ditemukan				

Lampiran B – Data Penelitian – 100 Responden

No.	Kualitas Produk									TOTAL
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	
1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33
2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33
5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32
6	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
7	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
8	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
9	3	4	3	4	4	3	3	4	3	31
10	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32
11	3	3	4	4	3	4	4	3	4	32
12	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30
13	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
14	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
15	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
16	4	3	3	3	4	4	4	3	3	31
17	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
18	3	4	4	3	4	3	3	3	4	31
19	3	3	4	4	3	4	4	3	4	32
20	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
21	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32
22	3	4	4	3	4	4	3	4	3	32
23	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
24	4	3	4	4	3	3	4	3	3	31
25	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
26	4	3	4	4	3	4	3	4	3	32
27	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
28	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32
29	4	3	4	4	3	4	3	4	3	32
30	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
31	4	3	4	3	3	4	3	4	4	32
32	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32
33	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32

## Lanjutan Lampiran B

No.	Kualitas Produk									TOTAL
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	
34	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
35	3	4	4	3	4	3	4	4	4	33
36	4	3	4	4	4	4	3	3	3	32
37	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
38	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
39	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33
40	3	4	3	3	4	4	3	4	4	32
41	4	3	3	4	4	4	4	3	3	32
42	3	4	4	3	4	4	3	4	3	32
43	3	4	4	4	3	3	4	4	3	32
44	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
45	4	3	3	4	4	4	4	3	3	32
46	4	4	4	3	3	4	3	4	4	33
47	4	4	3	3	4	3	4	3	4	32
48	3	4	4	4	3	3	4	4	3	32
49	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
50	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
51	4	3	4	3	4	3	4	4	3	32
52	4	3	4	4	3	4	3	4	3	32
53	3	4	4	3	4	3	4	3	4	32
54	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33
55	3	4	4	3	4	3	4	4	3	32
56	3	4	4	3	4	4	3	4	3	32
57	4	3	3	4	4	4	3	4	3	32
58	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
59	4	3	3	3	4	4	3	4	3	31
60	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
61	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
62	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
63	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
64	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31
65	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
66	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31

## Lanjutan Lampiran B

No.	Kualitas Produk									TOTAL
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	
67	4	3	3	3	4	4	4	3	4	32
68	4	3	4	3	4	3	3	4	3	31
69	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
70	3	3	4	3	4	3	4	3	4	31
71	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32
72	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
73	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
74	3	3	4	3	4	3	4	3	4	31
75	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
76	3	4	3	4	3	3	4	3	3	30
77	3	4	3	3	4	4	3	4	3	31
78	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
79	4	3	3	4	4	3	4	3	3	31
80	4	3	4	3	4	3	4	3	3	31
81	3	3	4	4	4	3	3	4	3	31
82	3	4	3	3	3	4	4	3	3	30
83	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31
84	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33
85	3	3	4	3	3	4	3	4	3	30
86	3	3	4	4	4	3	4	3	4	32
87	4	3	4	3	3	4	3	3	4	31
88	4	3	3	4	4	4	4	3	3	32
89	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
90	3	4	4	4	3	4	4	3	3	32
91	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30
92	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
93	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
94	4	3	4	3	4	4	3	3	4	32
95	3	3	4	3	4	3	4	3	4	31
96	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31
97	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
98	4	3	3	4	4	3	3	4	3	31
99	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32

Lanjutan Lampiran B

No.	Kualitas Produk									TOTAL
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	
100	4	3	4	3	4	3	4	3	3	31
<b>TOTAL</b>	<b>354</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>360</b>	<b>361</b>	<b>357</b>	<b>358</b>	<b>348</b>	<b>346</b>	<b>3,184</b>



## Lanjutan Lampiran B

No.	Harga				TOTAL
	H1	H2	H3	H4	
1	3	4	3	4	14
2	4	3	4	3	14
3	4	3	4	3	14
4	3	4	3	4	14
5	3	4	3	4	14
6	4	4	4	4	16
7	3	3	4	3	13
8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	16
10	4	4	3	4	15
11	4	4	3	3	14
12	4	4	4	4	16
13	4	3	4	3	14
14	4	3	3	4	14
15	3	4	3	4	14
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	3	3	3	3	12
19	4	4	4	4	16
20	4	3	4	3	14
21	3	4	3	4	14
22	4	4	4	4	16
23	4	3	3	4	14
24	3	3	3	3	12
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	3	3	3	3	12
28	4	4	4	4	16
29	4	3	3	3	13
30	3	4	4	4	15
31	4	3	4	3	14
32	4	3	4	3	14
33	4	4	4	4	16

## Lanjutan Lampiran B

No.	Harga				TOTAL
	H1	H2	H3	H4	
34	4	4	4	4	16
35	3	4	4	3	14
36	4	3	4	3	14
37	4	3	3	4	14
38	3	3	4	3	13
39	4	3	3	3	13
40	4	4	4	4	16
41	4	3	4	3	14
42	4	4	4	4	16
43	3	4	3	4	14
44	4	4	4	4	16
45	4	3	4	3	14
46	4	3	3	4	14
47	4	4	4	4	16
48	3	4	3	4	14
49	4	3	3	3	13
50	4	4	4	4	16
51	3	4	4	3	14
52	4	3	3	3	13
53	3	4	4	3	14
54	4	4	3	3	14
55	4	4	4	4	16
56	3	3	3	3	12
57	4	3	4	3	14
58	4	3	3	4	14
59	4	3	4	3	14
60	4	3	3	4	14
61	4	4	4	4	16
62	3	3	3	3	12
63	4	3	4	3	14
64	3	4	4	3	14
65	4	3	4	3	14
66	4	3	3	3	13

## Lanjutan Lampiran B

No.	Harga				TOTAL
	H1	H2	H3	H4	
67	4	3	4	3	14
68	3	3	4	3	13
69	4	3	3	4	14
70	4	4	4	4	16
71	3	3	3	3	12
72	4	3	4	3	14
73	4	4	3	3	14
74	4	4	4	4	16
75	3	3	3	3	12
76	3	4	3	4	14
77	4	4	4	4	16
78	3	3	3	3	12
79	3	3	4	3	13
80	4	3	4	3	14
81	3	3	4	3	13
82	4	4	4	4	16
83	3	3	3	3	12
84	3	3	4	4	14
85	4	4	4	4	16
86	3	3	4	3	13
87	3	3	3	3	12
88	3	3	4	4	14
89	3	4	3	4	14
90	4	4	3	4	15
91	4	3	4	3	14
92	3	4	4	3	14
93	4	3	3	3	13
94	4	3	4	3	14
95	4	3	4	3	14
96	3	4	4	3	14
97	4	3	3	4	14
98	4	3	4	3	14
99	4	4	4	4	16

Lanjutan Lampiran B

No.	Harga				TOTAL
	H1	H2	H3	H4	
100	3	3	3	3	12
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>	<b>347</b>	<b>361</b>	<b>348</b>	<b>1,421</b>

## Lanjutan Lampiran B

No.	Keputusan Pembelian						TOTAL
	K.PEM1	K.PEM2	K.PEM3	K.PEM4	K.PEM5	K.PEM6	
1	4	3	4	3	4	3	21
2	3	4	3	4	4	3	21
3	4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	3	4	4	4	21
5	4	3	4	3	3	4	21
6	3	4	3	4	4	3	21
7	3	3	4	3	4	3	20
8	3	4	4	4	3	3	21
9	4	4	4	4	4	4	24
10	3	3	3	3	3	3	18
11	3	4	4	3	4	3	21
12	3	3	3	4	4	4	21
13	4	3	3	3	4	4	21
14	4	4	4	3	3	3	21
15	4	3	4	3	4	3	21
16	3	4	3	4	3	4	21
17	3	3	3	3	3	3	18
18	3	3	3	4	4	3	20
19	4	4	4	4	4	4	24
20	3	4	3	4	3	4	21
21	3	3	4	3	4	3	20
22	4	4	3	4	3	3	21
23	3	3	3	3	3	3	18
24	3	3	4	3	4	4	21
25	3	4	4	3	3	3	20
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	3	3	3	4	4	21
28	3	4	3	4	3	3	20
29	4	3	4	3	4	3	21
30	4	3	4	4	3	3	21
31	4	3	3	4	4	3	21
32	3	4	3	4	3	4	21
33	3	3	3	3	3	3	18
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	3	3	4	4	3	21
36	3	4	4	4	4	4	23
37	4	3	4	3	4	3	21
38	3	3	4	4	3	4	21
39	3	4	3	3	4	3	20
40	4	3	4	3	4	3	21
41	3	4	3	4	3	4	21

## Lanjutan Lampiran B

No.	Keputusan Pembelian						TOTAL
	K.PEM1	K.PEM2	K.PEM3	K.PEM4	K.PEM5	K.PEM6	
42	4	3	3	3	4	4	21
43	4	3	4	3	3	4	21
44	4	4	4	3	3	3	21
45	4	4	4	4	4	4	24
46	3	3	3	3	3	3	18
47	4	4	3	4	3	3	21
48	4	4	4	4	4	4	24
49	3	3	3	3	3	3	18
50	3	4	3	3	3	4	20
51	4	3	3	4	3	4	21
52	4	3	3	3	4	4	21
53	4	3	3	4	4	3	21
54	3	4	4	4	3	3	21
55	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	3	4	3	3	21
57	4	3	4	3	4	3	21
58	4	4	3	3	3	4	21
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	3	4	3	4	3	21
61	3	3	3	3	3	3	18
62	4	4	4	4	4	4	24
63	3	4	3	4	3	3	20
64	3	3	4	4	4	3	21
65	4	4	3	3	3	4	21
66	4	4	2	3	3	3	19
67	3	4	3	4	3	3	20
68	4	3	2	4	3	3	19
69	4	4	3	3	3	4	21
70	3	4	3	3	4	4	21
71	3	3	3	3	3	3	18
72	4	3	2	3	4	3	19
73	4	4	4	3	3	3	21
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	3	3	3	4	4	21
76	3	3	4	3	3	4	20
77	4	4	2	4	3	3	20
78	4	3	4	4	3	3	21
79	4	3	4	3	3	4	21
80	3	4	3	4	4	3	21
81	4	3	2	3	4	3	19
82	3	4	3	4	3	4	21

## Lanjutan Lampiran B

No.	Keputusan Pembelian						TOTAL
	K.PEM1	K.PEM2	K.PEM3	K.PEM4	K.PEM5	K.PEM6	
83	4	4	4	4	4	4	24
84	3	3	3	3	3	3	18
85	4	4	2	4	3	3	20
86	4	3	2	3	3	4	19
87	3	4	2	3	4	4	20
88	3	4	4	4	3	3	21
89	4	3	2	3	4	3	19
90	3	4	2	3	3	4	19
91	4	4	3	3	4	3	21
92	4	4	2	3	3	4	20
93	4	4	2	3	3	3	19
94	3	3	2	4	4	3	19
95	3	3	3	3	3	3	18
96	4	4	2	4	4	4	22
97	4	4	2	3	3	3	19
98	4	3	2	4	3	4	20
99	3	3	2	3	3	3	17
100	3	3	2	4	3	4	19
<b>TOTAL</b>	<b>356</b>	<b>351</b>	<b>321</b>	<b>348</b>	<b>348</b>	<b>344</b>	<b>2,068</b>

## Lanjutan Lampiran B

No.	Kepuasan Pelanggan							TOTAL
	K.PEL1	K.PEL2	K.PEL3	K.PEL4	K.PEL5	K.PEL6	K.PEL7	
1	4	3	4	3	4	3	4	25
2	3	3	4	3	4	3	4	24
3	3	4	3	4	3	4	3	24
4	4	3	4	3	4	3	4	25
5	3	4	3	4	3	4	3	24
6	3	4	4	3	4	3	3	24
7	4	3	4	3	3	4	4	25
8	3	4	3	3	4	3	3	23
9	3	4	3	4	3	4	3	24
10	4	3	4	3	4	3	4	25
11	3	4	3	4	4	3	4	25
12	3	3	3	4	4	3	4	24
13	4	3	3	3	3	4	4	24
14	3	4	4	3	4	3	3	24
15	4	3	4	3	3	4	3	24
16	3	4	3	4	3	3	4	24
17	3	3	4	4	4	3	3	24
18	4	3	3	3	3	3	4	23
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	3	3	3	3	3	3	3	21
21	3	3	3	3	4	4	4	24
22	4	4	3	3	3	4	4	25
23	3	3	4	3	4	4	4	25
24	4	3	4	4	3	3	3	24
25	3	4	3	4	4	3	3	24
26	4	3	4	3	3	4	4	25
27	4	3	3	4	3	4	4	25
28	4	4	3	3	4	3	3	24
29	4	3	4	3	3	4	4	25
30	3	3	3	3	3	3	3	21
31	4	4	4	3	3	4	4	26
32	4	4	3	4	3	3	4	25
33	3	4	4	4	4	3	3	25
34	3	4	4	4	4	4	4	27
35	4	3	3	3	4	4	4	25
36	4	4	4	3	3	3	4	25
37	3	3	3	4	4	4	4	25
38	4	3	4	4	3	3	3	24
39	4	4	3	3	3	4	4	25
40	4	4	4	4	4	4	4	28
41	3	3	3	3	3	3	3	21



## Lanjutan Lampiran B

No.	Kepuasan Pelanggan							TOTAL
	K.PEL1	K.PEL2	K.PEL3	K.PEL4	K.PEL5	K.PEL6	K.PEL7	
42	4	3	3	3	4	4	4	25
43	4	4	4	4	4	4	4	28
44	3	4	3	3	4	4	4	25
45	3	4	4	4	3	3	4	25
46	4	3	3	3	3	4	4	24
47	3	4	3	4	4	3	3	24
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	3	3	3	3	3	3	3	21
50	3	4	3	4	4	3	4	25
51	4	3	3	3	4	4	4	25
52	3	4	4	4	3	4	3	25
53	4	3	3	3	4	4	4	25
54	3	4	4	3	4	3	3	24
55	4	4	4	4	4	4	4	28
56	3	3	3	3	3	3	3	21
57	3	4	4	3	3	4	4	25
58	3	4	4	4	3	3	3	24
59	3	3	3	4	3	4	4	24
60	3	3	3	3	3	3	3	21
61	4	4	3	3	3	4	4	25
62	4	4	4	4	4	4	4	28
63	4	4	3	3	3	3	4	24
64	4	3	4	3	4	3	4	25
65	4	4	3	4	3	4	3	25
66	4	4	4	3	3	4	3	25
67	3	3	3	3	3	3	3	21
68	4	3	4	4	3	4	3	25
69	4	4	4	3	3	3	3	24
70	4	4	3	4	4	3	4	26
71	4	4	4	4	3	3	3	25
72	4	4	3	3	3	4	4	25
73	3	3	4	3	4	4	3	24
74	3	3	3	3	3	3	3	21
75	3	3	4	4	3	4	4	25
76	3	3	4	4	4	3	3	24
77	3	3	3	3	3	3	3	21
78	4	3	4	3	3	4	3	24

## Lanjutan Lampiran B

No.	Kepuasan Pelanggan							TOTAL
	K.PEL1	K.PEL2	K.PEL3	K.PEL4	K.PEL5	K.PEL6	K.PEL7	
79	3	3	4	4	3	4	3	24
80	4	4	4	3	3	3	4	25
81	4	3	4	3	3	4	4	25
82	4	4	3	4	4	3	3	25
83	3	3	3	3	3	3	3	21
84	4	4	4	4	4	4	4	28
85	4	2	3	3	3	4	4	23
86	4	2	4	3	3	4	3	23
87	4	2	3	2	3	3	4	21
88	3	2	4	2	3	3	4	21
89	3	2	3	3	2	4	4	21
90	4	2	3	2	2	3	3	19
91	3	3	3	3	3	3	3	21
92	3	2	3	3	2	4	4	21
93	3	2	3	3	3	4	4	22
94	4	2	3	2	3	4	3	21
95	3	3	3	3	3	3	3	21
96	4	3	3	2	2	4	3	21
97	4	2	3	3	2	4	3	21
98	3	3	3	2	2	4	4	21
99	4	3	4	3	2	3	3	22
100	4	2	3	2	3	4	3	21
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>331</b>	<b>345</b>	<b>329</b>	<b>330</b>	<b>352</b>	<b>354</b>	<b>2,394</b>

## Lanjutan Lampiran B

No.	Minat Beli Ulang				TOTAL
	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	
1	4	4	3	4	15
2	3	4	4	4	15
3	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	16
5	3	3	3	3	12
6	4	4	3	3	14
7	4	3	3	4	14
8	4	4	3	3	14
9	3	4	4	4	15
10	4	4	4	4	16
11	3	3	3	3	12
12	4	4	4	4	16
13	3	3	3	3	12
14	4	4	3	3	14
15	4	4	3	3	14
16	3	3	4	4	14
17	4	4	3	3	14
18	4	3	3	4	14
19	4	4	4	4	16
20	3	4	4	3	14
21	4	4	4	4	16
22	3	3	4	4	14
23	4	4	4	4	16
24	3	4	3	4	14
25	4	4	4	3	15
26	4	4	3	3	14
27	4	3	3	4	14
28	3	3	4	3	13
29	3	4	4	3	14
30	4	4	3	3	14
31	4	4	4	4	16
32	3	3	4	4	14
33	4	4	3	3	14

## Lanjutan Lampiran B

No.	Minat Beli Ulang				TOTAL
	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	
34	3	4	4	4	15
35	4	3	3	4	14
36	3	4	4	4	15
37	4	4	4	4	16
38	3	3	3	3	12
39	3	3	4	4	14
40	4	4	4	4	16
41	3	4	4	3	14
42	4	3	4	4	15
43	3	4	3	3	13
44	4	4	4	4	16
45	3	3	4	4	14
46	4	3	4	4	15
47	4	3	4	3	14
48	4	4	3	3	14
49	4	4	4	4	16
50	4	3	3	3	13
51	4	3	3	4	14
52	3	4	4	4	15
53	4	3	3	4	14
54	3	4	4	3	14
55	4	4	4	4	16
56	3	3	4	4	14
57	3	4	4	4	15
58	4	4	3	3	14
59	3	4	4	4	15
60	4	4	4	4	16
61	3	3	4	4	14
62	4	4	4	4	16
63	4	3	3	4	14
64	4	3	3	4	14
65	4	3	4	3	14
66	4	4	4	3	15

## Lanjutan Lampiran B

No.	Minat Beli Ulang				TOTAL
	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	
67	4	3	3	4	14
68	4	4	3	3	14
69	4	4	3	3	14
70	4	3	4	4	15
71	4	4	3	3	14
72	4	4	4	4	16
73	4	4	3	3	14
74	4	3	3	4	14
75	4	4	3	4	15
76	4	4	3	3	14
77	4	4	4	4	16
78	4	4	3	3	14
79	4	4	3	3	14
80	4	4	4	4	16
81	3	3	3	4	13
82	4	3	4	3	14
83	4	4	3	4	15
84	2	4	2	4	12
85	2	3	3	2	10
86	2	4	2	3	11
87	4	3	2	2	11
88	3	4	2	2	11
89	2	3	3	2	10
90	2	3	2	3	10
91	3	4	2	2	11
92	2	4	2	4	12
93	3	3	2	2	10
94	2	3	2	3	10
95	2	3	3	2	10
96	2	4	3	2	11
97	3	3	2	2	10
98	2	4	2	3	11
99	3	3	2	2	10

Lanjutan Lampiran B

No.	Minat Beli Ulang				TOTAL
	MBU1	MBU2	MBU3	MBU4	
100	2	4	2	4	12
<b>TOTAL</b>	<b>347</b>	<b>361</b>	<b>332</b>	<b>343</b>	<b>1,383</b>

### LAMPIRAN C HASIL UJI DESKRIPTIF

Descriptive Statistic  
Variabel

Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Produk	100	10.00	36.00	23.0900	6.84178
Harga	100	5.00	16.00	10.2900	3.04609
Keputusan Pembelian	100	7.00	24.00	15.6900	4.48498
Kepuasan Pelanggan	100	9.00	28.00	18.1300	5.19256
Minat Beli Ulang	100	4.00	16.00	10.4000	3.14627
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistic  
Kualitas Produk

Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP 1	100	1.00	4.00	3.4900	.98980
KP 2	100	1.00	4.00	3.3500	.96943
KP 3	100	1.00	4.00	3.7800	.85965
KP 4	100	1.00	4.00	3.5100	.98980
KP 5	100	1.00	4.00	3.9500	.82112
KP 6	100	1.00	4.00	3.4100	.98571
KP 7	100	1.00	4.00	3.5300	1.00960
KP 8	100	1.00	4.00	3.5100	.95869
KP 9	100	1.00	4.00	3.5500	.93609
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistic  
Harga

Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
H1	100	1.00	4.00	3.7000	.87039
H2	100	1.00	4.00	3.4800	.94794
H3	100	1.00	4.00	3.5700	.94752
H4	100	1.00	4.00	3.5400	.96839
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistic  
Keputusan Pembelian

Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
K.PEM 1	100	1.00	4.00	3.7800	.85965
K.PEM 2	100	1.00	4.00	3.5100	.98980
K.PEM 3	100	1.00	4.00	3.9500	.82112
K.PEM 4	100	1.00	4.00	3.4100	.98571
K.PEM 5	100	1.00	4.00	3.5300	1.00960
K.PEM 6	100	1.00	4.00	3.5100	.95869
Valid N (listwise)	100				



Descriptive Statistic  
Kepuasan Pelanggan

Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
K.PEL 1	100	1.00	4.00	3.5100	.95869
K.PEL 2	100	1.00	4.00	3.5500	.93609
K.PEL 3	100	1.00	4.00	3.7000	.87039
K.PEL 4	100	1.00	4.00	3.4800	.94794
K.PEL 5	100	1.00	4.00	3.5700	.99752
K.PEL 6	100	1.00	4.00	3.5400	.96839
K.PEL 7	100	1.00	4.00	3.7800	.85965
Valid N (listwise)	100	1.00	4.00		

Descriptive Statistic  
Minat Beli Ulang

Variabel	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MBU1	100	1.00	4.00	3.5100	.98980
MBU2	100	1.00	4.00	3.9500	.82112
MBU3	100	1.00	4.00	3.4100	.98571
MBU4	100	1.00	4.00	3.5300	1.00960
Valid N (listwise)	100				

## LAMPIRAN D HASIL UJI VALIDITAS RELIABILITAS

### UJI VALDIITAS DAN REABILITAS X1

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	20.6000	35.960	.832	.917
KP2	20.7300	35.957	.853	.915
KP3	20.3100	39.065	.652	.928
KP4	20.5800	36.084	.820	.917
KP5	20.1400	41.112	.477	.936
KP6	20.6800	36.341	.799	.919
KP7	20.5600	35.845	.823	.917
KP8	20.5800	36.832	.778	.920
KP9	20.5400	38.574	.633	.929

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.930	9

### UJI VALDIITAS DAN REABILITAS X2

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	7.5900	6.547	.443	.851
H2	7.8100	4.943	.815	.684
H3	7.7200	5.537	.585	.797
H4	7.7500	5.119	.735	.723

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.818	4

**UJI VALDITAS DAN REABILITAS X3**

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPEM1	12.9100	15.012	.655	.870
KPEM2	13.1800	13.301	.808	.844
KPEM3	12.7400	16.356	.464	.896
KPEM4	13.2800	13.820	.726	.858
KPEM5	13.1600	13.146	.813	.843
KPEM6	13.1800	14.129	.703	.862

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.884	6

**UJI VALDITAS DAN REABILITAS X4**

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPEL1	15.6200	19.046	.836	.872
KPEL2	15.5800	20.266	.691	.889
KPEL3	15.4300	21.743	.550	.904
KPEL4	15.6500	19.078	.844	.871
KPEL5	15.5600	20.451	.611	.899
KPEL6	15.5900	19.355	.783	.879
KPEL7	15.3500	20.997	.663	.892

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.902	7

**UJI VALIDITAS DAN REABILITAS Y**

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MBU1	7.8900	5.170	.833	.727
MBU2	7.4500	7.179	.465	.879
MBU3	7.9900	6.030	.598	.835
MBU4	7.8700	5.064	.840	.722

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.842</b>	4

## LAMPIRAN E UJI ASUMSI KLASIK

### Uji Normalitas

#### One – Sample Kolmogorov – Smimov Test

Unstandaridezed Residul		
N		100
Normal Parameters	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.25729432
Most Extreme Differences	Absolute	.105
	Positive	.105
	Negative	-.061
Tes Statistic		.105
Asymp. Sig. (2-tailed)		.098

### Uji Autokolerasi

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin - Watson
.841	.707	.702	.26266	1.880

### Uji Multikolinearitas

Variabel	Collineratity Tolerance	Statistic VIF
Kualitas Produk	.211	3.054
Harga	.343	3.402
Keputusan Pembelian	.613	6.866
Kepuasan Pelanggan	.433	3.519

**Uji Heteroskedasitas**

Variabel	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig
	B	Std. Error			
Constant	.532	.104		5.096	.000
Kualitas Produk	.467	.037	1.015	12.538	.012
Harga	.673	.042	.651	16.046	.003
Keputusan Pembelian	.293	.053	.417	5.674	.028
Kepuasan Pelanggan	.685	.028	1.131	24.398	.000

## LAMPIRAN F ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI

### **Analisis Koefisien Determinasi Parsial**

Variabel	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig
	B	Std. Error			
Constant	.532	.104		5.096	.000
Kualitas Produk	.467	.037	1.015	12.538	.012
Harga	.673	.042	.651	16.046	.003
Keputusan Pembelian	.293	.053	.417	5.674	.028
Kepuasan Pelanggan	.685	.028	1.131	24.398	.000

### **Analisis Koefisien Determinasi Simultan**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.841	.070	.702	.26266

## LAMPIRAN G PENGUJIAN HIPOTESIS

### Uji Parsial (Uji t)

Variabel	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig
	B	Std. Error			
Constant	.532	.104		5.096	.000
Kualitas Produk	.467	.037	1.015	12.538	.012
Harga	.673	.042	.651	16.046	.003
Keputusan Pembelian	.293	.052	.417	5.674	.028
Kepuasan Pelanggan	.685	.028	1.131	24.398	.000

### Uji Simultan (Uji f)

Model	Sum Of Square	df	Mean Square	F	Sig
Regression	973.446	4	243.362	3527.605	.000
Residual	6.554	95	.069		
Total	980.000	99			