

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
KANTOR PUSAT PT. GOLDEN DOLBE (MM JUICE &
RESTAURANT) JAKARTA**

SKRIPSI

RENO AFIF PRATOMO

21160000132



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
KANTOR PUSAT PT. GOLDEN DOLBE (MM JUICE &
RESTAURANT) JAKARTA**

SKRIPSI

RENO AFIF PRATOMO

21160000132



**SKIRPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. GOLDEN DOLBE (MM JUICE & RESTAURANT) JAKARTA

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 19 Febuari 2021



RENO AFIF PRATOMO

NPM 21160000132

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. GOLDEN DOLBE (MM JUICE & RESTAURANT) JAKARTA

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 19 Februari 2021

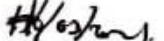
Pembimbing



Dr.Ir. Meita Pragiwani., MM

Kepala Program Studi
S1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc 

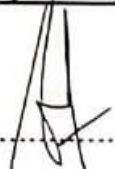


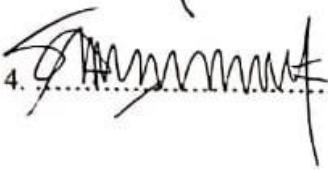
HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. GOLDEN DOLBE (MM JUICE & RESTAURANT) JAKARTA

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata Satu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal ... Februari 2021 dengan nilai ...

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-I Manajemen)
2.  : Dr. Ir. Meita Pragiwani., MM
(Pembimbing)
3.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Anggota Penguji)
4.  : Farmansyah Maliki, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagi pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc dan Bapak Farmansyah Maliki, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong., M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant) selaku perusahaan yang menjadi objek dari penelitian ini.
6. Ibu Grace Santoso selaku pemilik dari PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant).
7. Bapak L.J Gunadi selaku Manager Personalia & PSDM, PT Golden Dolbe (MM Juice & restaurant).
8. Ibu Amitya Betty Rosalina yang telah membantu dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian.
9. Bapak dan Ibu Dosen di Program studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan.

10. Bapak dan Ibu yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, serta doa yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Dipta Cinantya yang telah memberikan waktu dan saran serta dukungan moral maupun materi dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.
12. Yara Mira Sartika yang telah membantu dan memberikan saran dalam proses penyelesaian skripsi.
13. Adikku dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
14. Bimo Ponco Prakoso yang menjaga agar internet saya dapat terhubung dengan baik selama sidang berlangsung.
15. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan segala bentuk dukungan yang telah diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi yang membacanya.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reno Afif Pratomo
NPM : 21160000132
Program Studi : Strata 1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. GOLDEN DOLBE (MM JUICE & RESTAURANT) JAKARTA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Februari 2021

Yang menyatakan,



Reno Afif Pratomo

Reno Afif Pratomo
NPM : 21160000132
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Dr. Ir. Meita Pragiwani. MM

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
KANTOR PUSAT PT. GOLDEN DOLBE JAKARTA
(MM JUICE & RESTAURANT)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant). kompensasi dan lingkungan kerja sebagai variabel independen sebagai indikator kepuasan kerja. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, yang dianalisis dengan koefisien determinasi dengan bantuan alat hitung statistik SPSS versi 25.0 *for windows*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kantor pusat PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant). Penentuan sampel menggunakan metode *Purposeive Sampling*, dengan sampel sebanyak 73 orang karyawan. data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan pengumpulan data menggunakan metode kuesioner.

Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa kompensasi memiliki nilai 0.000 atau lebih kecil dari nilai taraf nyata α (5% atau 0,05) sehingga dapat dikatakan kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant) dan lingkungan kerja memiliki nilai 0.000 atau lebih kecil dari nilai taraf nyata α (5% atau 0,05) sehingga dapat dikatakan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan kantor pusat PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant).

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

<p>Reno Afif Pratomo NPM : 21160000132 Program Studi S1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Meita Pragiwani. MM</p>
<p>THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION IN PT. GOLDEN DOLBE JAKARTA (MM JUICE & RESTAURANT)</p>	
<p>ABSTRACT</p>	
<p>This study aims to determine the effect of compensation and work environment on job satisfaction of employees of the head office of PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant). compensation and work environment as independent variables as indicators of job satisfaction. The dependent variable in this research is job satisfaction.</p> <p>This research uses quantitative research, which is analyzed with the coefficient of determination with the help of statistical arithmetic tools SPSS version 25.0 for windows. The population in this study were employees of the head office of PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant). Determination of the sample using the purposive sampling method, with a sample of 73 employees. The data used in this study are primary data and data collection uses a questionnaire method.</p> <p>This study shows the results that compensation has a value of 0.000 or less than the real level value α (5% or 0.05) so that it can be said that compensation has a significant positive effect on job satisfaction of employees of the head office of PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant) and the work environment. has a value of 0.000 or less than the real level value α (5% or 0.05) so that it can be said that the work environment has a significant positive effect on job satisfaction of employees of the head office of PT Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant).</p>	
<p><i>Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II	KAJIAN PUSTAKA	6
	2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
	2.2. Landasan Teori	9
	2.2.1. Manajemen	9
	2.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
	2.2.3. Kompensasi.....	13
	2.2.4. Lingkungan kerja	17
	2.2.5. Kepuasan Kerja.....	19
	2.3. Hubungan Antar Variabel.....	21
	2.3.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	21
	2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	21
	2.4. Pengembangan Hipotesis	22
	2.5. Kerangka Konseptual	23
BAB III	METODE PENELITIAN	24
	3.1. Strategi Penelitian.....	24
	3.2. Populasi dan Sampel	24
	3.2.1. Populasi Umum	24
	3.2.2. Sampel Target	24
	3.3. Data dan Metode Pengumpulan data	26
	3.2.3. Data Primer	26

3.2.4. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4. Operasional Variabel.....	27
3.4.1. Pengujian Instrumen Penelitian	28
3.5. Metode Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.2. Deskripsi Responden.....	34
4.3. Deskripsi Data	35
4.3.1. Deskripsi Kompensasi (X1).....	35
4.3.2. Deskripsi Lingkungan Kerja (X2)	36
4.3.3. Deskripsi Kepuasan Kerja (Y).....	36
4.4. Hasil Pengujian Instrumen	37
4.4.1. Uji Validitas.....	37
4.4.2. Uji Reliabilitas	39
4.5. Analisis Statistik Data	40
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial.	40
4.5.2. Pengujian Hipotesis	42
4.6. Temuan Hasil Penelitian.....	44
4.6.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	44
4.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .	45

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	24
	5.1. Simpulan.....	46
	5.2. Saran.....	46
	5.3. Keterbatasan Penelitian	47
	DAFTAR REFERENSI	48
	LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1. Data Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3. Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	38
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.6. Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.7. Uji Koefisien Parsial Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.8. Uji Koefisien Parsial Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4.9. Uji T	43
Tabel 4.10. Uji F.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Kompensasi	35
Gambar 4.2. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Lingkungan Kerja.....	36
Gambar 4.3. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Kepuasan Kerja	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	52
Lampiran 2. Output SPSS	54
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	73