

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Strategi Penelitian**

Strategi asosiatif dipilih dalam penelitian ini karena strategi ini memiliki jawaban sementara rumusan asosiatif, yaitu menanyakan pengaruh antara dua variabel atau lebih (Sugiyono, 2017:37). Dalam penelitian ini, peneliti mencoba untuk menemukan berapa besar pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan berapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Golde Dolbe (MM Juice & Restaurant). Pendekatan kuantitatif dipilih sebagai pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan kuisisioner dan instrument pengambilan data adalah dengan kuisisioner (angket).

#### **3.2. Populasi**

##### **3.2.1. Populasi Umum**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subyek dan memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian diambil sebuah kesimpulannya (Sugiyono, 2017:80). Dalam penelitian ini semua karyawan kantor pusat PT. Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant) yang berjumlah 89 orang menjadi populasinya.

##### **3.2.2. Populasi Target**

Populasi target adalah populasi yang menjadi sasaran penelitian. Teknik *purposive sampling* dipilih untuk digunakan sebagai teknik mengambil kriteria sampel. Kriteria

sampel diambil dengan pertimbangan tertentu sehingga dikatakan *purposive*, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus slovin. Slovin memasukkan unsur kelonggaran dalam ketelitian karena jika ada kesalahan dalam proses pengambilan data masih dapat ditoleransi (Sanusi, 2017:101). Berikut adalah rumus yang digunakan:

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2} \dots\dots\dots 3.1$$

Sumber: Sanusi (2017)

Keterangan:

- n : ukuran sampel
- N : ukuran populasi
- e : tingkat kesalahan (5%)

$$n = \frac{89}{1 + 89 (0,05)^2}$$

$n = 72.8$  dibulatkan menjadi 73

73 adalah jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini.

### **3.3. Data dan Metode Pengumpulan data**

#### **3.2.3. Data Primer**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Menurut Sugiyono (2017:125) data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber data utama yang dikumpulkan oleh peneliti. Dalam upaya mendapatkan data primer, peneliti harus langsung mengambil dan mengumpulkan data secara langsung. Data primer ini untuk memperoleh responden dari pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang didapatkan langsung dari penyebaran kuisioner pada karyawan kantor pusat PT. Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant).

#### **3.2.4. Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data adalah dengan menggunakan metode kuisioner. Kuisioner adalah teknik pengumpulan data dengan menggunakan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden sebagai prosesnya yang kemudian dijawab oleh responden (Sugiono, 2017:125).

Kuisioner menjadi alat pengukur dalam penelitian ini. Kuisioner dalam penelitian ini berisi mengenai pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang berbentuk pernyataan tertulis kemudian disebarkan kepada karyawan yang menjadi sampel dari PT. Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant) untuk kemudian dijawab.

Untuk mengukur penelitian yang dilakukan, peneliti menggunakan skala *likert*. Skala ini digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan pandangan seseorang atau bahkan sebuah kelompok tentang fenomena sosial yang terjadi (Sugiyono, 2017:93). Dibawah ini adalah table skala *likert*.

**Tabel 3.1.** Skala *Likert*

<b>Pernyataan</b>	<b>Simbol</b>	<b>Nilai Skor</b>
Sangat Setuju	SS	4
Setuju	S	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

*Sumber: Sugiyono (2017:93)*

### 3.4. Operasional Variabel

Sugiyono (2015, .38) adalah suatu atribut, sifat atau nilai dari obyek suatu kegiatan yang memiliki variasi tertentu dan telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya. Untuk lebih jelasnya, berikut adalah operasional variabel yang telah disajikan dalam tabel berikut:

**Tabel 3.2.** Operasional Variabel

<b>Variabel Penelitian</b>	<b>Indikator</b>	<b>Sub indikator</b>	<b>Item</b>
Kompensasi (X <sub>1</sub> ), Sumber: Umar (dalam Ginting, 2016)	Gaji	Jumlah gaji	1
		Ketepatan waktu	2
	Insentif	<i>Time of benefit</i>	3
		Pelatihan karyawan	4
	Bonus	Bonus kontribusi	5
		Bonus target	6
	Upah	Kesesuaian	7
		Kepuasan	8
	Premi	BPJS ketenagakerjaan	9
		Tunjangan hari raya	10
	Pengobatan	BPJS kesehatan	11
		Izin kerja	12

Lanjutan Tabel 3.2

Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ), Sumber: Septianto (dalam Rahayu, 2019)	Suasana Kerja	Penerangan	1
		Perasaan aman	2
	Hubungan Kerja	Harmonis	3
		Kekeluargaan	4
	Fasilitas Kerja	Peralatan lengkap	5
		Peralatan sesuai dengan standar	6
Kepuasan Kerja (Y), sumber: Afiandi (2018:82)	Pekerjaan	Keahlian	1
		Perkembangan	2
	Upah	Potongan	3
		Lembur	4
	Promosi	Kenaikan jabatan	5
		Kenaikan gaji	6
	Pengawas	Dukungan	7
		Tanggung jawab	8
	Rekan Kerja	Rekan kerja menyenangkan	9
		Intimidasi	10

### 3.4.1. Pengujian Instrumen Penelitian

#### 3.4.1.1. Uji Validitas

Dalam upaya untuk mendapatkan hasil yang baik dan berkualitas, proses dan rangkaian dalam penelitian harus dilakukan dengan sebaik mungkin (Sugiyono, 2017:46). Uji validitas ini digunakan untuk mengukur apakah data-data penelitian adalah data yang valid usai data tersebut didapatkan setelah penelitian yang menggunakan kuisioner sebagai alat ukur. Uji validitas ini dilakukan pada 73 karyawan PT. Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant).

$$R \text{ hitung} = \frac{n \Sigma xy - (\Sigma x \cdot \Sigma y)}{\sqrt{(n \Sigma x^2 - (\Sigma x)^2)(n \Sigma y^2 - (\Sigma y)^2)}} \dots\dots\dots 3.2$$

Keterangan:

- $r_{xy}$  = Koefisien korelasi
- $\Sigma x$  = Jumlah nilai variabel x
- $\Sigma y$  = Jumlah nilai variabel y
- $\Sigma xy$  = Jumlah nilai variabel x dikali dengan variabel y
- $\Sigma x^2$  = Jumlah nilai pangkat variabel x
- $\Sigma y^2$  = Jumlah nilai pangkat variabel  $y^2$
- $n$  = Jumlah sampel

Program atau alat bantu analisis statistik yang digunakan dalam perhitungan ini adalah spss 25.0 *for windows* dengan kriteria sebagai berikut:

1. Jika nilai r hitung > dibanding nilai r tabel maka pernyataan dinyatakan valid.
2. Jika nilai r hitung < dibanding nilai r tabel maka pernyataan dinyatakan tidak valid.
3. Nilai r hitung dilihat dalam kolom *corrected item total corrected*. Dengan nilai 0.05 sebagai taraf signifikansi.

### 3.4.1.2. Uji Reabilitas

Untuk membuktikan apakah konsistensi dalam mengukur gejala yang sama dari alat ukur yang digunakan (kuisisioner) dalam penelitian ini, maka dilakukan uji reabilitas. Uji reabilitas dilakukan kepada responden dari karyawan PT. Golden Dolbe (MM Juice & Restaurant) sebanyak 98 Orang, dengan menguji pertanyaan-pertanyaan yang telah teruji validitasnya dan akan ditentukan reabilitasnya.

Dengan bantuan alat bantu hitung statistik SPSS 25.0 *for windows*, variabel dinyatakan reliabel dengan kriteria sebagai berikut:

1. Jika r-alpha positif dan lebih besar dari r-tabel maka pernyataan dinyatakan reliabel.
2. Jika r-alpha negatif dan dan lebih kecil dari r-tabel maka pernyataan dinyatakan tidak reliabel
  - a. Jika nilai *Cronbach's alpha* > dari 0.60 maka dinyatakan reliabel.
  - b. Jika nilai *Cronbach's alpha* < dari 0.60 maka dinyatakan tidak reliabel.

Dapat dikatakan baik, jika apabila variabel memiliki nilai *Cronbach's alpha* > dari 0.60 (Priyatno, 2014).

### **3.5. Metode Penelitian**

#### **3.5.1. Pengolahan Data**

Data-data yang telah dikumpulkan melalui kuisisioner kemudian diolah menggunakan alat bantu hitung statistik agar pengolahan dilakukan dengan cepat dan tepat. Kemudian, data akan ditampilkan dalam bentuk tabel dan gambar agar lebih mudah dibaca serta dimengeti.

#### **3.5.2. Penyajian Data**

Data yang telah didapat dalam penelitian ini kemudian akan disajikan ke dalam bentuk tabel dan gambar, supaya mudah dibaca serta data yang disajikan lebih sistematis dan mudah dipahami.

#### **3.5.3. Metode Analisis Statistik**

Pengolahan data dalam penelitian ini dibantu dengan alat bantu hitung statistik yaitu *Statistical Program for Social Science* atau yang lebih dikenal program SPSS.

Dalam penelitian ini SPSS versi 25.0 *for windows* yang akan digunakan sebagai alat bantu hitung statistik.

$$KD = R^2 \times 100\% \dots\dots\dots 3.3$$

Keterangan:

KD = Koefisien determinasi

$R^2$  = Koefisien korelasi

1. Koefisien Determinasi Parsial

1. Pengaruh  $X_1$  (Kompensasi) terhadap Y (kepuasan kerja), dimana  $X_2$  konstan.

$$KD_{y1.2} = (r_{y1.2}) \times 100\%$$

$$r_{y1.2} = \frac{r_{y1} - (r_{y2} \times R_{12})}{\sqrt{((1 - r_{y2})^2 \times (1 - (r_{12})^2))}} \dots\dots\dots (3.4)$$

2. Pengaruh  $X_2$  (lingkungan kerja) terhadap Y (Kepuasan kerja), dimana  $X_1$  konstan.

$$KD_{y2.1} = (r_{y2.1}) \times 100\%$$

$$r_{y2.1} = \frac{r_{y2} - (r_{y1} \times R_{12})}{\sqrt{((1 - r_{y1})^2 \times (1 - (r_{12})^2))}} \dots\dots\dots (3.5)$$

2. Pengujian Hipotesis Secara Parsial

Pengujian ini dilaksanakan untuk mengetahui apakah ada pengaruh variabel bebas terhadap variabel terkait, baik secara parsial (uji *t*). dalam penelitian ini, nilai koefisien determinasi (KD) yang merupakan nilai kuadrat dari koefisien korelasi (*r*) dapat menunjukkan ada atau tidaknya pengaruh variabel bebas dengan variabel terikat.

1. Rumusan Hipotesis

a) Pengaruh  $X_1$  (Kompensasi) terhadap Y (kepuasan Kerja).

$H_0 : \rho_{y1.2} = 0$  : koefisien korelasi antara kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan tidak signifikan.

$H_0 : \rho_{y_{1,2}} \neq 0$  : koefisien korelasi antara kompensasi dengan kepuasan kerja karyawan signifikan.

b) Pengaruh  $X_2$  (Lingkungan Kerja) terhadap  $Y$  (kepuasan Kerja).

$H_0 : \rho_{y_{2,1}} = 0$  : koefisien korelasi antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja karyawan tidak signifikan.

$H_0 : \rho_{y_{2,1}} \neq 0$  : koefisien korelasi antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja karyawan signifikan.

2. Menentukan taraf nyata ( $\alpha$ ) sebesar 5% (0.05)
3. Kriteria pengujian : jika *significant t* < 0.05 maka  $H_0$  ditolak.  
jika *significant t*  $\geq$  0.05 maka  $H_0$  diterima.
4. Menghitung nilai *significant t*, diperoleh dengan menggunakan alat bantu hitung statistic SPSS versi 25.0 *for windows*
5. Kesimpulan

Jika pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan hasil bahwa  $H_0$  ditolak, maka koefisien korelasi populasi signifikan. Dengan begitu, nilai KD dapat digunakan untuk menjelaskan bahwa ada pengaruh perubahan variabel bebas terhadap variabel terikat.