

**PENGARUH PENGAWASAN PROGRAM,
PENYELENGGARAAN BPJS TENAGA KERJA
TERHADAP KESEJAHTERAAN HARI TUA.**

SKRIPSI

OLEH

SOLIHAT

2116000080



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH PENGAWASAN PROGRAM,
PENYELENGGARAAN BPJS TENAGA KERJA
TERHADAP KESEJAHTERAAN HARI TUA.**

SKRIPSI

OLEH

SOLIHAT

21160000080



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGAWASAN PROGRAM, PENYELENGGARAAN BPJS
TENAGA KERJA TERHADAP KESEJAHTERAAN HARI TUA.**

Disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Strata-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI)-Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Januari 2021



SOLIHAT

2116000080

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGAWASAN PROGRAM, PENYELENGGARAAN BPJS TENAGA KERJA TERHADAP KESEJAHTERAAN HARI TUA.

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata-1 Manajemen, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. H. Supriyatin SY, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 15 Januari 2021

Pembimbing,



DDr. H Supriyatin, SY, MM

Kepala Prodi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA, MSc





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGAWASAN PROGRAM, PENYELENGGARAAN BPJS TENAGA KERJA TERHADAP KESEJAHTERAAN HARI TUA.

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal dengan nilai

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Muhammad Ramaditya, BBA, MSc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. H. Supriyatn, SY, MM
(Pembimbing)
3.  ; Muhammad Ramaditya, BBA, MSc
(Anggota Penguji 1)
4.  ; Ginanjar Syamsuar, Ir., ME
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Bapak Drs. Agustian Burdah, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, MSc selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Dr. H. Supriyatin SY, MM selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap keluarga penulis tercinta yaitu Ibu Irma Suryani Chaniago, SE. selaku Orang tua angkat Saya, dan Ibu kandung Saya Suwarsih, Beserta Adik - adik saya Marsha Divanda dan Eneng Risa yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dikuatkan secara moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Rekan kuliah angkatan 2016 dan sahabat – sahabat tersayang kaka Wiwid, seftiany debora, andini, Denny, Annisa, Febry, feronica, Nikmatul koeriyah dan semua yang saling memberikan dukungan dan doa disaat kita semua sama-sama sibuk dengan tugas karya tulis masing- masing.
9. Serta berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 15 Januari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Solihat', written in a cursive style with a long horizontal stroke at the bottom.

Solihat

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Solihat
NPM : 21160000080
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGAWASAN PROGRAM, PENYELENGGARAAN BPJS
TENAGA KERJA TERHADAP KESEJAHTERAAN HARI TUA.**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 15 Januari 2021

Yang menyatakan



Solihat

ABSTRAK

Nama	: Solihat	Dosen : Dr. H. Supriyatin SY, MM
NPM	21160000080	
Program Studi	: S-1 Manajemen	
PENGARUH PENGAWASAN PROGRAM, PENYELENGGARAAN BPJS TENAGA KERJA TERHADAP KESEJAHTERAAN HARI TUA.		
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengawasan program, Penyelenggaraan BPJS Tenaga Kerja tenaga kerja terhadap jaminan kesejahteraan hari tua. Strategi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian yang bersifat asosiatif dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode survey. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data yang bersifat kuantitatif yaitu berupa hasil kuesioner yang diisi oleh responden yang merupakan anggota yang terdaftar di BPJS.</p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa : 1) Pengaruh Pengawasan program, Penyelenggaraan BPJS Tenaga Kerja. 2) berpengaruh Terhadap kesejahteraan Hari Tua. 3)</p>		
Kata Kunci: Pengaruh Pengawasan, Penyelenggaraan BPJS TK, Terhadap Kesejahteraan Hari Tua.		

ABSTRACT

Name	: Solihat	Lecturer : Dr. H. Supriyatin SY, MM
NPM	21160000080	
Program Studi	: S-1 Manajemen	

THE EFFECT OF PROGRAM SUPERVISION, MANPOWER BPJS IMPLEMENTATION ON OLD DAY WELL-BEING.

This study aims to determine the effect of the supervision of the old age security program and the Social Security Administration for workers on the old age welfare security of workers. The research strategy used in this research is an associative research strategy with the research method used is a survey method. In this study, researchers used quantitative data in the form of questionnaires filled out by respondents who are members registered at BPJS.

The results of the research prove that: 1) The Effect of Program Supervision, Implementation of BPJS Manpower. 2) affects the welfare of old age. 3)

Keywords: Influence of Supervision, Implementation of BPJS TK, Against Old Age Welfare.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Pengawasan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Tenaga Kerja	8
2.2.2. Pengertian Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	8
2.2.3. Pengertian Dewan Pengawas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	
Ketenagakerjaan	10
2.2.3.1. Tata cara Pendaftaran Anggota Dewan Pengawas BPJS	
Ketenagakerjaan.....	10
2.2.3.2. Fungsi dan Tugas Dewan Pengawas	11
2.2.3.2. Wewenang Dewan Pengawas BPJS Ketenagakerjaan.	11

2.2.4. Fungsi dan Tugas Badan Penyelenggara Jaminan sosial Tenagakerja adalah	13
2.2.4.1. Fungsi dan Tugas Direksi BPJS Tenagakerja	14
2.2.4.2. Wewenang Direksi BPJS Tenaga Kerja adalah	14
2.2.5. Pengertian Tunjangan Jaminan Hari Tua	19
2.2.5.1. Karakteristik Jaminan Hari Tua	19
2.2.5.2. Kelembagaan.....	20
2.2.5.3. Mekanisme Penyelenggaraan.....	20
2.2.5.4. Kriteria dan Syarat menjadi Peserta BPJS Tenaga Kerja.....	20
2.2.5.5. Penjelasan Tentang beberapa Manfaat Jaminan Hari Tua.....	22
2.2.5.6. Cara dan Tahapan Mengajukan Klaim BPJS Ketenagakerjaan.....	23
2.2.7. Pengertian tentang Upah	24
2.2.8. Pengertian Upah Menurut Para Ahli	25
2.2.9. Pengertian Perjanjian Kerja Bersama.....	26
2.2.10. Pengertian Tentang Bipartit Dan Tripartit.....	27
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian	27
2.3.1. Pengaruh Pengawasan Program penyelenggaraan BPJS Tenaga Kerja Terhadap Kesejahteraan Hari Tua	27
2.3.2. Pengaruh Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Terhadap Jaminan Kesejahteraan Hari Tua Pekerja	28
2.4. Pengembangan Hipotesis	28
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	29

BAB 3 METODE PENELITIAN	30
3.1. Strategi Penelitian	30
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.2.1. Populasi Penelitian	30
3.2.2. Sampel Penelitian	30
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3.1. Data Primer	31
3.3.2. Data Sekunder	31
3.3.3. Metode Pengumpulan Data	32
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	32
3.5. Metoda Analisis Data	35
3.5.1. Uji Statistik Deskriptif.....	35
3.5.2. Uji Kualitas Data	35
3.5.2.1. Uji Validitas.....	35
3.5.2.2. Uji Realibilitas	35
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3.1. Uji Normalitas	36
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas.....	36
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.4. Uji Hipotesis	38
3.5.4.1. Uji Regresi Linear Berganda	38
3.5.4.2. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	38
3.5.4.3. Uji Parsial (Uji t)	39
3.5.4.4. Uji Simultan (Uji f).....	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Deskripsi Singkat Objek Penelitian	40
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.2. Deskripsi Responden.....	40
4.2.1 Karakteristik Profil Responden	41
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian	43
4.3. Hasil Uji Kualitas Data	49
4.3.1. Hasil Uji Validitas	49
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	51

4.4. Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1. Uji Normalitas	52
4.4.2. Hasil Multikolinearitas	54
4.4.2. Hasil Heteroskedastisitas	55
4.5. Uji Analisis Data	56
4.5.1. Uji Regresi Linear Berganda	56
4.5.2. Uji Statistik t	57
4.5.3. Uji Statistik f	58
4.5.4. Koefisien Determinasi	59
4.6. Pembahasan Hasil	60
4.6.1. Pengaruh Pengawasan program JHT terhadap Jaminan Kesejahteraan Hari Tua Pekerja	60
4.6.2. Pengaruh Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial terhadap Jaminan Kesejahteraan Hari Tua Pekerja	61
4.6.3. Pengaruh Pengawasan program JHT dan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial terhadap Jaminan Kesejahteraan Hari Tua Pekerja	62
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran	64
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	64
DAFTAR REFERENSI	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dewan Pengawas.....	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPJS	13
Gambar 2.3 Struktur Good Governance BPJS Ketenagakerjaan	18
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Variabel Pengawasan Program Jaminan Hari Tua	45
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial.....	46
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Jaminan Kesejahteraan Hari Tua Pekerja.....	48
Gambar 4.4 Grafik Uji Normalitas.....	48
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Iuran dan Tata Cara Pembayaran	21
Tabel 2.1 Tata Cara Pendaftaran Keanggotaan BPJS Tenaga Kerja.....	22
Tabel 3.1 Bobot Nilai Skala Likert	32
Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian	33
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	43
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Pengawasan Program Jaminan Hari Tua.....	44
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial.....	45
Tabel 4.8 Jaminan Kesejahteraan JHT.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan Program JHT.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Jaminan Kesejahteraan JHT	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Non Parametrik Kolmogorov Smirnov	53
Tabel 4.14 Hasil Multikolinearitas	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t.....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik f.....	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

LAMPIRAN

Lampiran Pernyataan Kuesioner Penelitian	67
Lampiran Hasil Kuesioner Penelitian	71
Lampiran Output SPSS	80
Lampiran Bio Data Peneliti.....	86
Lampiran Surat Keterangan Bebas Riset	87