	<b>SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA</b>	Form : FM P.2.4.3
	<b>BAGIAN PENELITIAN</b> Jalan Kayu Jati Raya Nomor 11A Rawamangun, Jakarta Timur, Indonesia Telepon Kampus A: (021) 4750321, Kampus C: (021) 4891073, Kampus E: (021) 88868964 Faksimil: (021) 4722371, Kode Pos 13220	KODE DOKUMEN : PU.PPM.01

**SURAT TUGAS BIDANG PENELITIAN**  
**No. : 023/Tgs/STEI/WK IV-BPI/III/2021**

Sehubungan dengan pelaksanaan kegiatan penelitian, publikasi ilmiah, dan penulisan buku teks **Tahun Akademik 2020/2021** sebagai bagian dari Tridharma Perguruan Tinggi, maka Bagian Penelitian, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, dengan ini menerangkan bahwa dosen-dosen berikut :

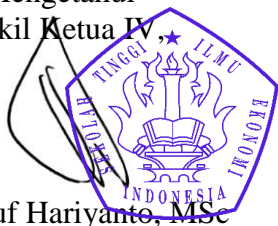
- |  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>1. Rutinaias Haholongan, S.E., M.M.</b>   | <b>NIDN 0324128504</b>  |
| <b>2. Said Khaerul Wasif, SE,Ak.,M.Ak,CA</b> | <b>NIDN 0320126901</b>  |
| <b>3. Elvira, S.E.,M.M</b>                   | <b>NIDN 03260876009</b> |

adalah Dosen Tetap STEI yang telah melaksanakan tugas penelitian dengan judul : **“Pengaruh Harga, Kualitas Layanan dan Ketepatan Pengiriman Terhadap Kepuasan Konsumen dalam Menggunakan Jasa Pengiriman Barang JNE (Studi Kasus JNE Cabang Cawang)”**.

Demikian surat keterangan tugas ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 Maret 2021

Mengetahui  
Wakil Ketua IV



Drs. Jusuf Hariyanto, MSc  
NIK : 010486037

Kepala Bagian Penelitian

M. Hasbi Saleh, S.E., Ak., M.Ak., M.M., CA  
NIK : 010116161

Tembusan :

1. Kabag. PSDM STEI
2. Arsip