

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS PADA PT. BANK DKI CABANG TANJUNG PRIUK)

SKRIPSI

**MAHDI RAMADHAN
21150000193**

Sudah mengikuti bimbingan ke 10.
Persiapan ujian komprehensif. Harap
koordinasi dengan PRODI

Pembimbing



Ruland Willy Jack Sumampouw.,SE.,M.Si.
Asistant Professor
0303047604

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. BANK DKI CABANG TANJUNG PRIUK)**

SKRIPSI

**MAHDI RAMADHAN
21150000193**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. BANK DKI CABANG TANJUNG PRIOK)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan, perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Januari 2021



MAHDI RAMADHAN
NPK. 21150000193

PERSETUJUAN PEMBIMBING

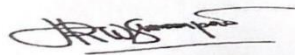
Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. BANK DKI CABANG TANJUNG PRIUK)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ruland Willy Jack S.,SE.,M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 28 Januari 2021

Pembimbing,



Ruland Willy Jack S.,SE.,M.Si

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Kamaditya, BBA, MSc 7/16-01-2021


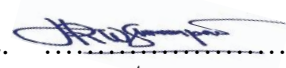

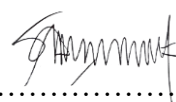
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. BANK DKI CABANG TANJUNG PRIOK)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 25 Februari dengan nilai B

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Kepala Program Studi S1 Manajemen)
2.  : Ruland Willy Jack S., SE., M.Si
(Pembimbing)
3.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Anggota Penguji)
4.  : Farmansyah Maliki, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan tugas akhir dalam masa perkuliahan sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ruland Willy Jack Sumampouw, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
2. Dosen-dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu selama penulis mengikuti perkuliahan.
3. Kepada Teman-teman yang Telah Selalu Memberi Semangat dan Mendoakan Penulis
4. Bapak Diding Supriyadi dan Ibu Chadijah, selaku orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan baik moriil maupun materiil yang tak ternilai, serta doa yang tiada henti hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Haris, alung, reza, dan serta seluruh keluarga yang dengan setia memberikan dukungan dan semangat serta mendoakan penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Aldona, Hendro, Rizky, Ariv, Okky, Rivki yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. M.Nur Aji, , Rizal, luis, fauzi, , Reynal, Reza, Rudiono selaku teman seperjuangan sejak awal masuk perkuliahan yang dengan setia memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh teman kelas 4C S1 Manajemen yang telah setia memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan penulis selanjutnya.

Jakarta, 28 Januari 2021



MAHDI RAMADHAN
NPK. 21150000193

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahdi Ramadhan
NPM : 21150000193
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Bank DKI Cabang Tanjung Priok)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 28 Januari 2021

Yang menyatakan,



Mahdi Ramadhan

Mahdi Ramadhan NPM : 21150000193 Program S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Ruland Willy Jack Sumampouw., SE.,M.Si
PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Bank DKI Cabang Tanjung Priok)	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Klaster Tanjung Priok, (2) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Klaster Tanjung Priok, (3) pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Klaster Tanjung Priok, dan (4) pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Cabang Tanjung Priok.</p> <p>Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Sampel penelitian berjumlah 105 karyawan dari total populasi keseluruhan karyawan sejumlah 143 orang di PT Bank DKI Cabang Tanjung Priok. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis dalam penelitian menggunakan software IBM SPSS versi 25. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis koefisien korelasi dan pengujian hipotesis secara parsial maupun simultan.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, (2) lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, (3) pengembangan karir berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, dan (4) motivasi, lingkungan kerja, dan pengembangan karir berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.</p>	
Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Kerja.	

Mahdi Ramadhan NPM : 21150000193 Program S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Ruland Willy Jack Sumampouw., SE.,M.Si
PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Bank DKI Klaster Tanjung Priok)	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p>The purpose of this research was to determine (1) the influence of motivation towards the works performance of PT. Bank DKI Tanjung Priuk Cluster's Employee, (2) the influence of working environment towards the works performance of PT. Bank DKI Tanjung Priuk Cluster's Employee, (3) the influence of career development towards the works performance of PT. Bank DKI Tanjung Priuk Cluster's Employee, and (4) the influence of motivation, working environment, and career development the works performance of PT. Bank DKI Tanjung Priuk Cluster's Employee.</p> <p>This type of study is quantitative research with descriptive method. The sample of this research amount 105 employee from total 143 person employee in PT. Bank DKI Tanjung Priok Cluster. This research collecting datas by using questionnaires. The analysis of this study using IBM SPSS version 25. Data analysis technique in this study used the analysis of correlation coefficients and hypothesis testing partially and simultaneously.</p> <p>The result of this study showed that (1) motivation partially influences the working performances, (2) working environment partially influences the working performances, (3) career development partially influences the working performances, and (4) motivation, working environment, and career development simultaneously influences the working performances.</p>	
<i>Keywords : Motivation, Work Environment, Carreer Development, Work Performances</i>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK SKRIPSI	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2. Motivasi	17
2.2.3. Lingkungan Kerja	22
2.2.4. Pengembangan Karir	25
2.2.5. Kinerja	29
2.3. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	33
2.3.1. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Kerja	33
2.3.2. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Kerja ...	34
2.3.3. Hubungan Pengembangan Karir Dengan Kinerja Kerja	35
2.4. Pengembangan Hipotesis	37
2.5. Kerangka Konsep Penelitian	38

BAB III METODA PENELITIAN	39
3.1. Strategi Penelitian.....	39
3.2. Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1. Populasi Penelitian.....	39
3.2.2. Sampling dan Sampel Penelitian	40
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	40
3.3.1 Sumber Data	40
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4. Instrumen Variabel Penelitian	42
3.5. Metoda Analisis Data	46
3.5.1. Statistik Deskriptif	46
3.5.2. Uji Kualitas Data	46
3.5.2.1. Uji Validitas.....	46
3.5.2.2. Uji Reliabilitas.....	47
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1. Uji Normalitas	47
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas	48
3.5.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	48
3.5.4. Analisis Koefisien Korelasi	49
3.5.5. Pengujian Hipotesis Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Objek Penelitian	52
4.2 Deskripsi Responden	55
4.3 Hasil Analisis Data	57
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.3.2.1 Hasil Uji Validitas	58
4.3.2.2 Hasil Uji Realibilitas	62
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	63
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	64
4.3.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	65

4.3.4	Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	66
4.3.4.1	Hasil Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	66
4.3.4.2	Hasil Analisis Koefisien Korelasi Berganda ..	68
4.3.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	68
4.3.5.1	Hasil Pengujian Hipotesis Uji t	69
4.3.5.2	Hasil Pengujian Hipotesis Uji f	71
4.3.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran	75
5.3	Keterbatasan Penelitian	75
	DAFTAR REFERENSI	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skor Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.2 Butir-butir Instrumen Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	65
Tabel 4.13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Korelasi Motivasi dengan Kinerja.....	66
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Korelasi Lingkungan Kerja dengan Kinerja.....	67
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Korelasi Pengembangan Karir dengan Kinerja...	67
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Korelasi Berganda	68
Tabel 4.18 Hasil Uji t X1 dengan Y	69
Tabel 4.19 Hasil Uji t X2 dengan Y	70
Tabel 4.20 Hasil Uji t X3 dengan Y	70
Tabel 4.21 Hasil Uji f X123 dengan Y	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2: Tabulasi Hasil Kuesioner	83
Lampiran 3: Hasil Uji Statistik Deskriptif	91
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Motivasi.....	92
Lampiran 5: Hasil Uji Realibilitas	99
Lampiran 6: Hasil Uji Normalitas.....	103
Lampiran 7: Hasil Uji Multikolinearitas.....	104
Lampiran 8: Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
Lampiran 9: Hasil Uji Koefisien Kolerasi Parsial Motivasi dengan kinerja	106
Lampiran 10: Hasil Uji Koefisien Kolerasi Parsial Lingkungan Kerja dengan Kinerja.....	107
Lampiran 11: Hasil Uji Koefisien Kolerasi Parsial Pengembangan Karir dengan Kinerja.....	108
Lampiran 12: Hasil Uji Korelasi Koefisien Berganda.....	109
Lampiran 13: Hasil Uji Parsial (t).....	110
Lampiran 14: Hasil Uji Simultan (f).....	111
Lampiran 15: Tabel r	112
Lampiran 16: Tabel Uji Parsal (t)	113
Lampiran 17: Tabel Uji Simultan (f)	114
Lampiran 18: Surat Keterangan Penelitian.....	115
Lampiran 19: Daftar Riwayat Hidup Peneliti	116

