

**PENGARUH LINGKUNGAN, FASILITAS DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN PT. TRANSLINK GLOBAL
SERVICES**

SKRIPSI

**WIWID HANDAYANI
2115000014**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN, FASILITAS DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN PT. TRANSLINK GLOBAL
SERVICES**

SKRIPSI

**WIWID HANDAYANI
21150000014**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SAJANA MANJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN, FASILITAS, MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. TRANSLINK GLOBAL SERVICES

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Februari 2021



Wiwid Handayani

NPM 2115000014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN, FASILITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KARYAWAN PT TRANSLINK GLOBAL SERVICES

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr Supriyatin, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 15 Februari 2021

Pembimbing,



Dr. H. Supriyatin SY, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc #1607/072021





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN, FASILITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT TRANSLINK GLOBAL SERVICES

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh
Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal
15 Februari 2021 dengan nilai _____

Panitia Ujian Karya ilmiah

1. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Dr. H. Supriyatin SY, MM
(Pembimbing)
3. ; Ginanjar Syamsuar, Ir., ME
(Anggota Penguji 1)
4. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmatnya kepada penulis, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa pula penulis mengirimkan shalawat dan salam atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Sebagai rahmatan lil'alamin. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Lingkungan, Fasilitas, dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan" yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, do'a serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua proses yang di lakukan berjalan dengan lancar dan dalam waktu yang tepat. Pada kesempatan ini, penulis ingin sampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
3. Bapak Dr. H. Supriyatin SY, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan ilmu pengetahuan untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

5. Pihak Management PT Translink Global Services dan seluruh karyawan yang telah membantu penulis mendapatkan data yang diteliti.
6. Ibu atau Bapak selaku dosen penguji yang meluangkan waktu dan tenaga untuk proses sidang skripsi. Trimakasih atas saran dan kritikan selama sidang proses.
7. Segenap dosen di program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu yang diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
8. Orang tua ibu Mukinah, Bapak Sayuti, dan Kinanti (adik) yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Keluarga kecil saya Ari Yadi (suami tercinta) dan Tanzeela (anak tersayang) yang selalu ada setiap saat dalam pengerjaan skripsi ini, support kalian sangat memberi semangat bagi saya.
10. Terry Anggita Salma selaku sahabat saya yang selalu membantu informasi, semangat dan arahan agar selalu rutin selama bimbingan skripsi.

Dalam penulisan ini, penulis berusaha menyajikan yang terbaik dengan segala kemampuan yang ada. Namun, penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 15 Februari 2021



WIWID HANDAYANI

NPM 2115000014

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwid Handayani
NPM : 2115000014
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN, FASILITAS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT TRASLINK GLOBAL SERVICES

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Februari 2021

Yang menyatakan,



Wiwid Handayani

Wiwid Handayani
2115000014
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Dr. H. Supriyatin SY, MM

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, FASILITAS KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PT TRANSLINK GLOBAL SERVICES**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, fasilitas kerja, dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT Translink Global Services.

Penelitian ini menggunakan metode asosiatif dengan pendekatan kualitatif dan dikuantitatifkan. Populasi sasaran di dalam penelitian ini adalah 52 karyawan PT Translink Global Services. Teknik penentuan sampel yang digunakan di dalam penelitian ini adalah sampel jenuh, karena seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Penelitian ini menggunakan alat bantu pengolahan data SPSS 24.0. Uji instrumen penelitian berupa uji validitas dan reliabilitas. Analisis statistik data pada penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Hasil uji validitas membuktikan bahwa instrumen penelitian pada setiap variabel dinyatakan valid. Hasil uji reliabilitas membuktikan bahwa seluruh variabel penelitian dinyatakan reliabel. Hasil pengujian hipotesis secara parsial dan simultan membuktikan bahwa lingkungan kerja, fasilitas kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja.

***Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, dan
Prestasi Kerja***

Wiwid Handayani
NPM : 2115000014
SI – Majoring in Management

Supervisor:
Dr. H. Supriyatin SY, MM

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK FACILITIES,
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE WORK PERFORMANCE OF
PT TRANSLINK GLOBAL SERVICES***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work environment, work facilities, and work motivation on employee work performance of PT Translink Global Services.

This study uses an associative method with a qualitative and quantitative approach. The target population in this study were 52 employees of PT Translink Global Services. The sampling technique used in this study was saturated samples, because all members of the population were sampled. The data collection technique used a questionnaire. This study uses data processing tools SPSS 24.0. The research instrument test was validity and reliability tests. Statistical analysis of the data in this study is descriptive statistical analysis, correlation coefficient analysis, determination coefficient analysis, and hypothesis testing.

The results of the validity test prove that the research instrument on each variable is declared valid. Reliability test results prove that all research variables are declared reliable. The result of hypothesis testing partially and simultaneously proves that the work environment, work facilities, and work motivation have a significant effect on work performance.

***Keywords: Work Environment, Work Facilities, Work Motivation,
Work Performance***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSTUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2. Fungsi Sumber Daya Manusia	12
2.2.3. Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3.1.Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.3.2.Manfaat Lingkungan Kerja	15
2.2.3.3.Indikator Lingkungan Kerja.....	15

2.2.4.	Fasilitas Kerja.....	17
2.2.4.1.	Pengertian Fasilitas Kerja	17
2.2.4.2.	Jenis Fasilitas Kerja	17
2.2.4.3.	Indikator Fasilitas Kerja.....	18
2.2.5.	Motivasi	20
2.2.5.1.	Pengertian Motivasi	20
2.2.5.2.	Tujuan Pemberian Motivasi Kerja	20
2.2.5.3.	Indikator Motivasi Kerja	21
2.2.5.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21
2.2.6.	Prestasi Kerja	22
2.2.6.1.	Pengertian Prestasi Kerja	22
2.2.6.2.	Tujuan Prestasi Kerja	23
2.2.6.3.	Unsur-unsur Penilaian Prestasi Kerja	25
2.2.6.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	27
2.2.6.5.	Indikator Prestasi Kerja.....	28
2.3.	Hubungan antara Variabel Penelitian	29
2.3.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja ...	29
2.3.2.	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	29
2.3.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	30
2.3.4.	Pengaruh Lingkungan, Fasilitas dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja	30
2.4.	Hipotesis Penilaian.....	31
2.5.	Kerangka Konseptual Penilaian Kontruksi	31
BAB III	METODA PENELITIAN.....	33
3.1.	Strategi Penelitian	33
3.2.	Populasi dan Sampel.....	33

3.2.1. Populasi Penelitian.....	33
3.2.2. Sampel Penelitian.....	33
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3.1. Jenis Data	34
3.3.2. Sumber Data.....	34
3.3.3. Metode Pengumpulan Data	34
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5. Metode Analisis Data.....	38
3.5.1. Metode Penyajian Data.....	38
3.5.2. Metode Pengolahan Data.....	38
3.5.3. Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.5.3.1.Uji Validitas.....	38
3.5.3.2.Uji Reliabilitas.....	39
3.6. Analisis Statistik Data.....	39
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	39
3.6.2. Uji Koefisien Korelasi	40
3.6.3. Uji Koefisien Determinasi.....	40
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.4.1.Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	41
3.6.4.2.Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	42
BAB IV HASIL-HASIL PENELITIAN	43
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2. Deskripsi Responden	44
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
4.3.1. Deskripsi Data.....	45
4.3.2. Uji Validitas	48
4.3.3. Uji Realibilitas	51
4.4. Analisis Statistik Data	52

4.4.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	52
4.4.2. Analisis Koefisien Korelasi	53
4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi	57
4.4.4. Hipotesis Penelitian.....	58
4.5. Kerangka Konseptual Penelitian.....	60
4.6. Temuan Hasil Penelitian	61
4.6.1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Prestasi Kerja (Y).....	61
4.6.2. Pengaruh Fasilitas Kerja (X_2) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	62
4.6.3. Pengaruh Motivasi Kerja (X_3) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	62
4.6.4. Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1), Fasilitas Kerja (X_2) dan Motivasi Kerja (X_3) Terhadap Prestasi Kerja (Y)	63
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 64
5.1. Simpulan.....	64
5.2. Saran.....	64
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	65
 DAFTAR REFERENSI	 66
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pencapaian Target Penjualan.....	2
Tabel 3.1. Kriteria Instrumen Pengukuran Data.....	35
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	36
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Fasilitas Kerja.....	36
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	37
Tabel 3.5. Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja	37
Tabel 4.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.2. Validitas Instrumen Pernyataan Lingkungan Kerja (X_1)	48
Tabel 4.3. Validitas Instrumen Pernyataan Fasilitas Kerja (X_2)	49
Tabel 4.4. Validitas Instrumen Pernyataan Motivasi Kerja (X_3).....	50
Tabel 4.5. Validitas Instrumen Pernyataan Prestasi Kerja (Y).....	50
Tabel 4.6. Realibilitas Lingkungan Kerja (X_1).....	51
Tabel 4.7. Realibilitas Fasilitas Kerja (X_2).....	51
Tabel 4.8. Realibilitas Motivasi Kerja (X_3).....	52
Tabel 4.9. Realibilitas Prestasi Kerja (Y).....	52
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Data	53
Tabel 4.11. Koefisien Korelasi Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.12. Koefisien Korelasi Fasilitas Kerja.....	55
Tabel 4.13. Koefisien Korelasi Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.15. Hipotesis Parsial	58
Tabel 4.16. Hipotesis Simultan	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian Kontruksi	32
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Lingkungan Kerja (X_1).....	46
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Fasilitas Kerja (X_2)	47
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Motivasi Kerja (X_3).....	47
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Prestasi Kerja (Y).....	48
Gambar 4.5. Besaran Pengaruh masing-masing Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	74
Lampiran 3. Tabulasi Variabel Fasilitas Kerja (X_2).....	76
Lampiran 4. Tabulasi Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	78
Lampiran 5. Tabulasi Variabel Prestasi Kerja (Y).....	80
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	82
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja (X_2)	84
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_3)	86
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (Y)	88
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_1).....	90
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja (X_2)	91
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_3).....	92
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja (Y).....	93
Lampiran 14. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	94
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Korelasi Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Motivasi Kerja	95
Lampiran 16. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	96
Lampiran 17. Hasil Uji Hipotesis Parsial dan Simultan.....	97
Lampiran 18. Surat Keterangan Riset	98
Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	99