

BAB III

METODA PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Tujuan menggunakan strategi asosiatif untuk memberikan mengidentifikasi adanya pengaruh lingkungan kerja (X_1), fasilitas kerja (X_2) dan motivasi kerja (X_3) terhadap prestasi kerja (Y) karyawan PT Translink Global Services. Penelitian asosiatif menurut Sugiyono (2018:112) dugaan terhadap ada tidaknya hubungan secara signifikan antara dua variable atau lebih.

3.2. Populasi dan Sampel

3.2.1. Populasi penelitian

Menurut Sugiyono dalam Hendryadi (2016:190) menyatakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti yang dipelajari yang kemudian ditarik kesimpulannya. Berkaitan dengan penelitian ini maka yang menjadi populasi sebanyak 52 karyawan.

3.2.2 Sampel Penelitian

Menurut Sugiyono (2013:116) sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Terkait dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Menurut Sugiyono (2018:145) sampel jenuh adalah teknik penentu sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Adapun penentuan ini dikarenakan perusahaan memberikan lisensi untuk memberikan kuesioner kepada semua sampel.

3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data

3.3.1. Jenis Data

Dalam penelitian ini informasi serta data akan dikumpulkan dan dianalisis untuk memperoleh hasil yang valid. Jenis data yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu data primer dan data sekunder.

- **Data Primer**

Menurut Sugiyono (2017:137) data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer dalam penelitian ini yaitu kuesioner yang dibagikan ke responden. Data yang diperoleh dengan cara :

- a. **Kuesioner**

Yaitu dengan cara memberikan pertanyaan dalam bentuk pertanyaan tertulis yang diajukan kepada karyawan PT Translink Global Services seputar lingkungan kerja, fasilitas kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja yang disusun berdasarkan indikator dan variable dalam penelitian ini.

3.3.2. Sumber Data

Data diperoleh dari para responden PT Translink Global Services sebanyak 52 karyawan yang beralamat di Jl Jend A Yani No.2 RT.007 RW.015 Kel. Kayu Putih Kec. Pulo Gadung, Jakarta Timur 13220.

3.3.3. Metode Pengumpulan Data

Didalam kuesioner terdapat pertanyaan klasifikasi identitas responden, biasanya terdiri dari nama, jenis kelamin, usia dan pendidikan terakhir. Dalam penelitian ini, proses yang digunakan berupa kuesioner diukur menggunakan skala Likert. Menurut Sugiyono (2014:138) skala likert yaitu

skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang kejadian tertentu. Jawaban dari setiap pertanyaan dalam kuesioner biasanya memiliki bobot nilai seperti table dibawah ini.

Tabel 3.1 Kriteria Instrumen Pengukuran data

No	Pertanyaan	Bobot Nilai
1.	Sangat Setuju (SS)	4
2.	Setuju (S)	3
3.	Tidak Setuju (TS)	2
4.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Sumber: Sugiono, Metode Penelitian Bisnis (2014)

3.4. Operasionalisasi Variabel

Menurut Sugiyono (2017:39) operasionalisasi variabel adalah suatu atribut seseorang atau obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Variable yang digunakan dalam penelitian ini adalah variable terikat dan variable bebas.

- Variabel Terikat

Menurut Sugiyono (2015 : 64) variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, fasilitas kerja dan motivasi kerja.

- Variabel Bebas

Menurut Sugiyono (2015: 39) variabel bebas adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terkait). Variable bebas dalam penelitian ini adalah prestasi kerja.

Sesuai dengan judul penelitian ini instrumen penelitian ini berkaitan dengan variabel yang digunakan dalam skripsi ini yaitu lingkungan kerja (X_1), fasilitas kerja (X_2), motivasi (X_3) dan prestasi kerja karyawan (Y).

Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Pernyataan
Lingkungan Kerja (X_1)	Lingkungan kerja fisik	Penerangan atau cahaya di tempat kerja	1
		Sirkulasi di tempat kerja	2
		Kebisingan di tempat kerja	3
		Bau tidak sedap di tempat kerja	4
		Keamanan di tempat kerja	5
	Lingkungan kerja non fisik	Hubungan karyawan dengan atasan	6
		Hubungan karyawan dengan karyawan	7

Sumber : Sedarmayanti (2009: 1)

Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Fasilitas Kerja

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Pernyataan
Fasilitas Kerja (X_2)	Prasarana	Komputer dan meja kantor	8
		Alat tulis kantor	9
	Sarana	Tranportasi	10
		Parkiran	11
		Masjid	12
		Bangunan kantor	13
		Internet	14

Sumber : Data disusun oleh penulis, 2020

Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Pernyataan
Motivasi Kerja (X ₃)	Daya pendorong	Mendorong semangat bekerja di tempat kerja	15
	Kerelaan	Mengerahkan semua kemampuan di tempat kerja	16
	Kemauan	Kemauan akan kewajiban di tempat kerja	17
	Membentuk keahlian	Terbiasa akan kewajiban di tempat kerja	18
	Membentuk keterampilan	Terbiasa akan kondisi di tempat kerja	19
	Tanggung jawab	Bertanggung jawab akan pekerjaan	20
	Kewajiban	Menjalankan kewajiban di tempat kerja	21
	Tujuan	Memiliki tujuan di tempat kerja	22

Sumber : Siagian (2008:138)

Tabel 3.5. Operasionalisasi Variabel Prestasi Kerja

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Pernyataan
Prestasi Kerja (Y)	Kualitas kerja	Kerapihan	23
		Ketelitian	24
	Kuantitas kerja	Kecepatan	25
		Kemauan	26
	Disiplin kerja	Kehadiran	27
		Bekerja etis	28
	Inisiatif	Kemampuan mengemukakan ide	29
	Kerjasama	Kekompakan dalam bekerja	30

Sumber : Hasibuan (2008:94)

3.5. Metode Analisis Data

3.5.1. Metode Penyajian Data

Setelah data diolah kemudian dikelompokkan berdasarkan variabel dan jenis responden. Metode penyajian data dalam penelitian ini adalah berupa tabel dan gambar. Tujuan menggunakan metoda penyajian data ini agar lebih mudah dimengerti dan dipahami.

3.5.2. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data yang digunakan didalam penelitian ini menggunakan aplikasi komputer yaitu aplikasi *Software Statistical Package for Social Sciene(SPSS)* versi 24. Hal ini diharapkan tidak terjadi kesalahan pada saat pengolahan data dan pengolahan data dapat dilakukan dengan cepat dan tepat untuk diperoleh.

3.5.3. Uji Instrumen Penelitian

3.5.3.1. Uji Validitas

Menurut Anwar Sanusi (2011:242) uji validitas dilakukan dengan cara mengorelasikan skor masing-masing butir pertanyaan pada tiap-tiap variable degan skor totalnya. Rumus yang digunakan adalah kolerasi *Pearson product moment*, yaitu sebagai berikut :

$$r = \frac{n \sum X Y - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

r = Koefisien korelasi

n = Banyaknya sampel (responden)

X = Nilai skor butir pertanyaan

Y = Nilai skor total.

Menurut Sugiyono (2016:177) data yang telah diperoleh kemudian ditabulasikan dan dilakukan analisis factor, apabila nilai $r_{hitung} > 0,3$ maka factor tersebut merupakan kontruksi yang kuat atau memiliki valoditas kontruksi yang baik atau dapat dinyatakan valid.

3.5.3.2. Uji Reliabilitas

Menurut Sofyan Siregar (2014:87) Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten. Kriteria pengujian reliabilitas adalah jika nilai *cronbach's alpha* > 0.6 , maka instrumen reliabel. Sebaliknya jika nilai *cronbach's alpha* < 0.6 maka instrumen tidak reliabel.

Berikut rumus perhitungannya :

$$\alpha = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(\frac{s_r^2 - \sum s_i^2}{s_x^2} \right)$$

Keterangan :

a = reliabilitas *Alpha Cronbach*

K = Jumlah butir pertanyaan yang di uji

$\sum s_i^2$ = Jumlah varians butir

s_x^2 = Varians total (seluruh item K)

3.6 Analisis Statistik Data

3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif

Analisis statistik data dilakukan bertujuan untuk menghitung data yang telah diperoleh dalam penelitian ini melalui hasil data survey dari kuesioner yang tesebar. Menurut Sanusi (2017:13) Statistik deskriptif adalah desain penelitian yang disusun dalam rangka memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi ilmiah

yang berasal dari subjek atau objek penelitian. Tabel, grafik, diagram lingkaran, piktogram, perhitungan modus, median, mean, persentase, dan standar deviasi merupakan data statistik deskriptif.

3.6.2. Uji Koefisien Korelasi

Menurut Sugiyono (2012:228) menyatakan analisis koefisien korelasi bertujuan untuk mengetahui derajat hubungan/pengaruh antara variable independen dengan variable dependen. Untuk mengukur nilai koefisien korelasi variable bebas dengan variable terikat menggunakan rumus sebagai berikut.

1. Koefisien korelasi lingkungan kerja (X_1) terhadap prestasi kerja (Y)
(Fasilitas kerja (X_2) dan motivasi kerja (X_3) konstan)

$$r_{y.1.23} = (r_{y.1.23})^2 \times 100\% \dots \dots \dots (3.1)$$

2. Koefisien korelasi fasilitas kerja (X_2) terhadap prestasi kerja (Y)
(lingkungan kerja (X_1) dan motivasi kerja (X_3) konstan)

$$r_{y.2.13} = (r_{y.2.13})^2 \times 100\% \dots \dots \dots (3.2)$$

3. Koefisien korelasi motivasi kerja (X_3) terhadap prestasi kerja (Y)
(lingkungan kerja (X_1) dan fasilitas kerja (X_2) konstan)

$$r_{y.3.12} = (r_{y.3.12})^2 \times 100\% \dots \dots \dots (3.3)$$

3.6.3. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien diterminasi yaitu mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Sedangkan menurut Sugiyono (2015:38) bahwa analisa koefisien determinasi digunakan untuk melihat kontribusi yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen. Untuk mengukur pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah sebagai berikut :

$$KD_{y.123} = Adjusted R^2 \times 100\% \dots \dots \dots (3.4)$$

3.6.4. Pengujian Hipotesis

3.6.4.1. Uji t (Pengujian Secara Parsial)

Uji t dilakukan untuk mengetahui terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja, fasilitas kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja. Hipotesis pengujian ini adalah sebagai berikut :

a. Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) terhadap Prestasi Kerja (Y)

$H_0 : \beta_{y1.23} = 0$: Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap prestasi kerja.

$H_a : \beta_{y1.23} \neq 0$: Terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap prestasi kerja.

b. Pengaruh Fasilitas Kerja (X_2) terhadap Prestasi Kerja (Y)

$H_0 : \beta_{y2.13} = 0$: Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara fasilitas kerja terhadap prestasi kerja.

$H_a : \beta_{y2.13} \neq 0$: Terdapat pengaruh yang signifikan antara fasilitas kerja terhadap prestasi kerja.

c. Pengaruh Motivasi Kerja (X_3) terhadap Prestasi Kerja (Y)

$H_0 : \beta_{y3.12} = 0$: Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap prestasi kerja.

$H_a : \beta_{y3.12} \neq 0$: Terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap prestasi kerja.

Untuk mengetahui hubungan perubahan variabel bebas pada perubahan variabel terikat secara parsial dilihat dari nilai *significance t* dibandingkan dengan taraf nyata (α) 5% (0,05) dengan kriteria:

- H_0 ditolak, jika *significance t* < 0,05
- H_0 diterima, jika *significance t* \geq 0,05

3.6.4.2. Uji F (Pengujian Secara Silmutan)

$H_0 : \beta_{y123} = 0$: Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, fasilitas kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja.

$H_a : \beta_{y123} \neq 0$: Terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, fasilitas kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja.

Untuk menguji hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat secara simultan, dilihat dari nilai F dibandingkan dengan taraf (α) 5% (0,05) dengan kriteria:

- H_0 ditolak, jika *nilai signifikan* $F < 0,05$
- H_0 diterima, jika *nilai signifikan* $F \geq 0,05$