

**PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(STUDI KASUS PADA PT. CABOT INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**TERRY ANGGITA SALMA**

**21150000076**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(STUDI KASUS PADA PT. CABOT INDONESIA)**

**SKRIPSI**

**TERRY ANGGITA SALMA**

**21150000076**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. CABOT INDONESIA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Februari 2021



**TERRY ANGGITA SALMA**  
NPM 21150000076

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

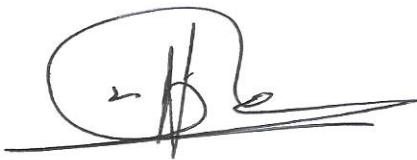
Karya ilmiah dengan judul :

### **PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. CABOT INDONESIA**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Joko Bagio Santoso, SE, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 15 Februari 2021

Pembimbing,



Joko Bagio Santoso, SE, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc #esbher

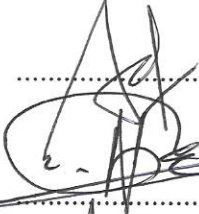
## HALAMAN PENGESAHAN


Karya Ilmiah dengan judul :

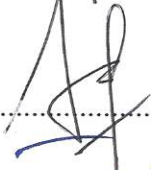
### **PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. CABOT INDONESIA**


telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 15 Februari 2021 dengan nilai A.

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  ..... ; Joko Bagio Santoso, SE, MM  
(Pembimbing)

3.  ..... ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Anggota Penguji)

4.  ..... ; Ir. Ginanjar Syamsuar, ME  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Joko Bagio Santoso, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Segenap Karyawan PT. Cabot Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua peneliti (Bapak Mulyono dan Ibunda Yuliati) yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral tiada henti sampai terselesainya Tugas Akhir ini.
8. Yonanda Justitia T.R dan Dian Aprilia Nengsih yang sudah dianggap penulis sebagai keluarga yang telah membantu penulis dalam menyusun penulisan yang dibuat.
9. Fitri Eka Anggraini, Bagus Koesoemo Wardhana, Awalani Galih Ginanjar, Rika Ayu Anggraini, Wiwid Handayani selaku sahabat yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 15 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Terry Anggita Salma', with a stylized flourish at the end.

**TERRY ANGGITA SALMA**  
NPM 21150000076

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Terry Anggita Salma  
NPM : 21150000076  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

## **PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. CABOT INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 15 Februari 2021

Yang menyatakan,



Terry Anggita Salma



Terry Anggita Salma  
NPM : 21150000076  
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Joko Bagio Santoso, SE, MM

**PENGARUH PROMOSI, PELATIHAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. CABOT  
INDONESIA**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh promosi terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, untuk mengetahui pengaruh promosi, pelatihan dan budaya organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini adalah jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode kuesioner (angket) dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program SPSS 24.

Hasil penelitian membuktikan bahwa promosi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, promosi, pelatihan dan budaya organisasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja PT. Cabot Indonesia.

***Kata Kunci : Promosi, pelatihan, budaya organisasi, kepuasan kerja***

Terry Anggita Salma  
NPM : 21150000076  
Program Studi S1 Manajemen

*Supervisor :*  
Joko Bagio Santoso, SE, MM

***THE EFFECT OF PROMOTION, TRAINING AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION PT. CABOT INDONESIA***

***ABSTRACT***

*The purpose of this study was to determine the effect of promotion on job satisfaction, to determine the effect of training on job satisfaction, to determine the effect of organizational culture on job satisfaction, to determine influence jointly the sama promotion, training and organizational culture on job satisfaction.*

*The research strategy is associative research with a quantitative approach. The method used in this reasearch is a questionnaire (questionnaire) method with multiple linear regression analysis. The sampling method used in this study was saturated samples. Processing data in this study the SPSS 24 program.*

*The calculation results show that promotion has effect on job satisfaction, training has effect on job satisfaction, organization culture has effect on job satisfaction, promotion, training and organizational culture effect of job satisfaction at PT. Cabot Indonesia.*

***Keywords : Promotion, Training, Organizational Culture, Job Satisfaction***

# DAFTAR ISI

	Halaman
SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.1. Perumusan Masalah.....	3
1.2. Tujuan Penelitian.....	3
1.3. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Landasan Teori .....	9
2.2.1. Pengertian Promosi .....	9
2.2.2. Pengertian Pelatihan.....	15
2.2.3. Pengertian Budaya Organisasi .....	18
2.2.4. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.3. Hubungan antara Variabel Penelitian .....	25
2.3.1. Hubungan Promosi Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.3.2. Hubungan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja .....	26
2.3.3. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	26

2.3.4.	Hubungan Promosi, Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.4.	Pengembangan Hipotesis .....	27
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian Konstruksi.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1.	Strategi Penelitian.....	29
3.2.	Populasi dan Sampel .....	29
3.2.1.	Populasi Penelitian.....	29
3.2.2.	Sampel Penelitian.....	29
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4.	Operasionalisasi Variabel.....	31
3.5.	Metode Analisis Data .....	34
3.5.1.	Metode Penyajian Data .....	34
3.5.2.	Metode Statistik Data.....	34
<b>BAB IV HASIL-HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	39
4.2.	Deskripsi Responden Penelitian .....	39
4.3.	Deskripsi Data Penelitian .....	41
4.4.	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	43
4.4.1.	Uji Validitas .....	43
4.4.2.	Uji Reliabilitas .....	46
4.5.	Hasil Analisis Statistik Data.....	46
4.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	46
4.5.2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.5.3.	Koefisien Determinasi.....	48
4.5.4.	Uji Hipotesis .....	51
4.6.	Temuan Hasil Penelitian .....	54
4.6.1.	Pengaruh Promosi ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	54
4.6.2.	Pengaruh Pelatihan ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	54
4.6.3.	Pengaruh Budaya Organisasi ( $X_3$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) ..	55
4.6.4.	Pengaruh Promosi ( $X_1$ ), Pelatihan ( $X_2$ ), dan Budaya Organisasi ( $X_3$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	55
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>57</b>
5.1.	Simpulan.....	57
5.2.	Saran.....	58

DAFTAR REFERENSI .....	59
LAMPIRAN .....	61

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Skala Likert .....	31
<b>Tabel 3.2.</b> Indikator Variabel Promosi .....	32
<b>Tabel 3.3.</b> Indikator Variabel Pelatihan.....	32
<b>Tabel 3.4.</b> Indikator Variabel Budaya Organisasi .....	33
<b>Tabel 3.5.</b> Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	33
<b>Tabel 4.1.</b> Deskripsi Data Responden .....	39
<b>Tabel 4.2.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Promosi ( $X_1$ ).....	43
<b>Tabel 4.3.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	44
<b>Tabel 4.4.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ).....	45
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	45
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	46
<b>Tabel 4.7.</b> Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	47
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Hipotesis Parsial .....	48
<b>Tabel 4.9.</b> Koefisien Determinasi Parsial Promosi terhadap Kepuasan Kerja .....	49
<b>Tabel 4.10.</b> Koefisien Determinasi Parsial Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja..	49
<b>Tabel 4.11.</b> Koefisien Determinasi Parsial Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	50
<b>Tabel 4.12.</b> Koefisien Determinasi Simultan .....	51
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian.....	323
<b>Gambar 4.1.</b> Diagram Skala Likert Promosi (X1).....	32
<b>Gambar 4.2.</b> Diagram Skala Likert Pelatihan (X2) .....	33
<b>Gambar 4.3.</b> Diagram Skala Likert Budaya Organisasi (X3).....	33
<b>Gambar 4.4.</b> Diagram Skala Likert Kepuasan Kerja (Y) .....	39
<b>Gambar 4.5.</b> Hasil Kerangka Konseptual Penelitian .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Daftar Kuesioner.....	61
<b>Lampiran 2.</b> Tabulasi Promosi (X1).....	32
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Pelatihan (X2) .....	32
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Budaya Organisasi (X3) .....	33
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Kepuasan Kerja (Y) .....	33
<b>Lampiran 6.</b> Output SPSS Uji Validitas Promosi (X1) .....	399
<b>Lampiran 7.</b> Output SPSS Uji Validitas Pelatihan (X3) .....	39
<b>Lampiran 8.</b> Output SPSS Uji Validitas Budaya Organisasi (X3).....	44
<b>Lampiran 9.</b> Output SPSS Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	45
<b>Lampiran 10.</b> Output SPSS Uji Reliabilitas Promosi (X1) .....	45
<b>Lampiran 11.</b> Output SPSS Uji Reliabilitas Pelatihan (X2).....	46
<b>Lampiran 12.</b> Output SPSS Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X3) .....	47
<b>Lampiran 13.</b> Output SPSS Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y).....	49
<b>Lampiran 14.</b> Output SPSS Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	45
<b>Lampiran 15.</b> Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis .....	47
<b>Lampiran 16.</b> Output SPSS Uji Koefisien Determinasi Parsial dan Simultan ....	46
<b>Lampiran 17.</b> Surat Keterangan Riset .....	49
<b>Lampiran 18.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	49