

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ASING PT. TOYOTA
BOSHOKU INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH:

**REZA NADHIL RIYAHTA
21150000164**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 (S1) MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ASING PT. TOYOTA
BOSHOKU INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH:

**REZA NADHIL RIYAHTA
21150000164**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 (S1) MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ASING PT. TOYOTA BOSHOKU INDONESIA

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Februari 2021



Reza Nadhil Riyahta

NPM. 21150000164

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ASING PT. TOYOTA BOSHOKU INDONESIA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) dengan Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, 16 Februari 2021

Menyetujui
Pembimbing



Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc



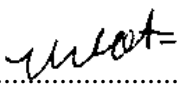
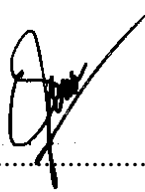
PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ASING PT. TOYOTA BOSHOKU INDONESIA

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 26 Februari 2021 dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi :

- | | |
|---|---|
| 1..... ; | Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen) |
| 2..... ; | Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc
(Pembimbing) |
| 3..... ; | Doddi Prastuti, SE., MBA
(Anggota Penguji) |
| 4..... ; | Syahrul Effendi, SE., MM
(Anggota penguji) |

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
5. Dosen-dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Segenap karyawan dan Staf PT. Toyota Boshoku Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti butuhkan.
7. Almarhum Bapak Ido Sembiring dan Almarhumah Ibu Nimpan, selaku orang tua tercinta, dan segenap keluarga yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada peneliti baik secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Putri Anggriani, S.M dan keluarga yang telah memberikan doa dan semangat kepada peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Rozaq, Raynal, Rudiono, Fauzi, Luis, Mahdirama dan Seluruh Teman 4C S1 Manajemen selaku teman seperjuangan sejak awal masuk perkuliahan yang dengan setia memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan semuanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan penulis selanjutnya.

Jakarta, 16 Februari 2021



Reza Nadhil Riyahtha
NPM. 21150000164

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reza Nadhil Riyahtha
NPM : 21150000164
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN ASING PT. TOYOTA BOSHOKU INDONESIA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Februari 2021

Yang menyatakan,



Reza Nadhil Riyahtha

Reza Nadhil Riyahtha
NPM. 21150000164
Program Studi S-I Manajemen

Dosen pembimbing :
Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN ASING PT. TOYOTA BOSHOKU INDONESIA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, motivasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan asing PT. Toyota Boshoku Indonesia, secara parsial.

Strategi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi asosiatif. Penelitian ini menggunakan metoda survei. Populasi umum dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Toyota Boshoku Indonesia sebanyak 3241 karyawan, sedangkan populasi sasarannya adalah karyawan PT. TBINA yang bekerja pada Divisi *Seat Assy* sebanyak 137 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan untuk penelitian ini sebanyak 62 orang karyawan PT. TBINA yang bekerja pada Divisi *Seat Assy* sebagai unit analisis dalam penelitian ini yang ditentukan dengan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Analisis yang digunakan adalah SEM PLS penelitian menguji Inner model, outer model dan hipotesis dengan menggunakan software SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa 1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang berarti semakin baik budaya organisasi akan berkontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. TBINA, 2) Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, yang artinya kinerja karyawan tidak ditentukan oleh kepuasan kerja, 3) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang berarti semakin tinggi motivasi karyawan akan berkontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Toyota Boshoku Indonesia.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

Reza Nadhil Riyahtha
ID Number. 21150000164
Bachelor Program S-1 in Management

Advisor :
Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc

***FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE IN FOREIGN
COMPANY PT. TOYOTA BOSHOKU INDONESIA***

This study aims to determine how much influence organizational culture, job satisfaction, motivation on employee performance at a foreign company PT. Toyota Boshoku Indonesia, partially.

The research strategy used in this study is an associative strategy. This research uses a survey method. The general population in this study were all employees of PT. Toyota Boshoku Indonesia totaling 3241 employees, while the target population is employees of PT. TBINA who works in the Seat Assy Division are 137 employees. The number of samples used for this study were 62 employees of PT. TBINA who works in the Seat Assy Division as the unit of analysis in this study is determined by the Slovin formula with an error rate of 5%. The analysis used is SEM PLS research testing the inner model, outer model and hypothesis using SmartPLS 3.0 software.

The results of the study concluded that 1) organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, which means that the better the organizational culture will contribute in improving the performance of employees of PT. TBINA, 2) Job satisfaction has no effect on employee performance, which means that employee performance is not determined by job satisfaction, 3) Motivation has a positive and significant effect on employee performance, which means that the higher employee motivation will contribute in improving employee performance at PT Toyota Boshoku Indonesia.

***Keyword : Organizational Culture, Job Satisfaction, Motivation, Performance
Employee***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2. Budaya Organisasi	14
2.2.3. Kepuasan Kerja.....	18
2.2.4. Motivasi Kerja.....	22
2.2.5. Kinerja Karyawan	30
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	31

2.3.1.	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan	31
2.3.2.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	32
2.3.3.	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	33
2.4.	Pengembangan Hipotesis	33
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian	34
BAB III	METODA PENELITIAN	35
3.1.	Strategi Penelitian	35
3.2.	Populasi dan Sampel	35
3.2.1.	Populasi penelitian	35
3.2.2.	Sampel penelitian	35
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data	36
3.4.	Operasionalisasi Variabel	37
3.5.	Metoda Analisis Data	39
3.5.1	Pengolahan Data	39
3.5.2.	Penyajian Data	40
3.5.3.	Analisis statistik data	40
3.5.3.1.	Measurement Model (Outer Model)	40
3.5.3.2.	Analisis Inner Model	41
3.5.3.3.	Pengujian Hipotesis	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2.	Deskripsi Responden	44
4.3.	Deskripsi Data	46
4.3.1.	Deskripsi data budaya organisasi (X_1)	46
4.3.2.	Deskripsi data kepuasan kerja (X_2)	47
4.3.3.	Deskripsi data motivasi kerja (X_3)	47
4.3.4.	Deskripsi data kinerja karyawan (Y)	48
4.4.	Analisis data hasil penelitian	49

4.4.1.	Measurement Model (outer model).....	50
4.4.2.	Analisis Inner Model.....	57
4.4.3.	Uji Hipotesis	59
4.5.	Intrepetasi Hasil Penelitian	62
4.5.1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja Karyawan.....	62
4.5.2.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja Karyawan.....	62
4.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	63
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1.	Simpulan	64
5.2.	Saran	64
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	65
	DAFTAR REFERENSI	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	37
Tabel 3.2. Instrumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	38
Tabel 3.3. Instrumen Penelitian Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	38
Tabel 3.4. Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4.1. Deskripsi Responden.....	44
Tabel 4.2. Loading Faktor Tahap Pertama.....	50
Tabel 4.3. Loading Faktor Tahap Kedua	52
Tabel 4.4. Cross Loading Discriminant Validity	54
Tabel 4.5. Composite Realibility	56
Tabel 4.6. Model Fit.....	57
Tabel 4.7. R Square Coeficient	58
Tabel 4.8. Direct Effect X_1 dengan Y	60
Tabel 4.9. Direct Effect X_2 dengan Y	60
Tabel 4.10. Direct Effect X_3 dengan Y	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	34
Gambar 4.1. Skala Likert Variabel Budaya Organisasi.....	46
Gambar 4.2. Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja	47
Gambar 4.3. Skala Likert Variabel Motivasi Kerja	47
Gambar 4.4. Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2. Tabulasi.....	75
Lampiran 3. Hasil Uji PLS	81
Lampiran 4. Surat Keterangan Riset	84
Lampiran 5. Riwayat Hidup Peneliti.....	85