

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA
Pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia**

SKRIPSI

**JULIAN
21170000260**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA
Pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia**

SKRIPSI

**JULIAN
21170000260**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
(Pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juni 2021



JULIAN
NPM 21170000260

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

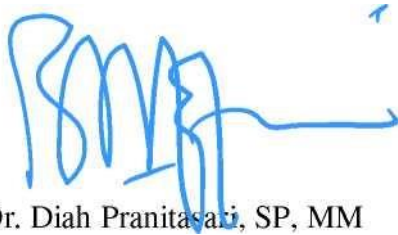
**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
(Pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Diah Pranitasari, SP, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 1 Juni 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Diah Pranitasari, SP, MM



digitally signed
Muhammad Ramaditya BBA, M.sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
(Pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia)**

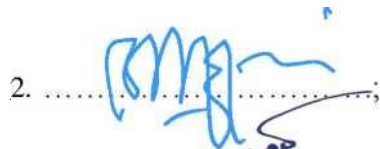
telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 9 Juli 2021 dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.

(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)



Dr. Diah Pralitasari, SP., MM.

(Pembimbing)



Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si

(Ketua Tim Penguji)



Ir. Ginanjar Syamsuar, ME

(Ketua Tim Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, pesyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si dan Bapak Ir. Ginanjar Syamsuar, ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama melaksanakan studi.
6. Bapak Adi Sahrudin dan Ibu Ratna Dewi selaku orang tua peneliti yang tiada henti memberikan doa, dan sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga Besar Komala Pargiani yang telah memberikan support dan doa untuk peneliti.
8. Kantor PT. Yamaha Music Mfg. Indonesia karena sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
9. Karyawan PT. Yamaha Music Mfg. Indonesia yang telah membantu mengisi data kuisisioner untuk kepentingan penelitian.
10. Utami Rahmayanti, orang spesial yang selalu mensupport dan mendoakan selama proses dalam menyelesaikan studi.

11. Tasya Friska, Resa Anggraeni, Fajar Ramadhan, Rifky Fadillah, Dwi Nadiya yang telah banyak memberikan semangat dan berdiskusi dengan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Warung Emak yang selalu solid untuk berjuang menyelesaikan studi di STEI.
13. Stefen Veri, M. Rais, Adit Mukti, Imam Malik, Reza Apriyan, Agus Harianto, Eka Pampam, Rizky Ucok, Riski Agustin yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Ibu Trisetoyo, Pak Ngatiman, Adam Rizky, Aldy Apriyandi yang telah memberikan support dan doa kepada peneliti.
15. Raynal Husnu Dzon yang telah bersedia memberikan masukan dan berdiskusi dalam usaha menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 1 Juni 2021



JULIAN
NPM 21170000260

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julian
NPM : 21170000260
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA (Pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Juni 2021

Yang menyatakan,



Julian

Julian NPM 21170000260 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Dr. Diah Pranitasari, SP, MM
PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA (Pada PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia)	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi dan lingkungan kerja terhadap keterlibatan kerja dan kepuasan kerja karyawan di PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia.</p> <p>Strategi penelitian ini adalah kuantitatif dengan model korelasi. Metoda penelitian ini adalah metoda survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia yang berjumlah 2400 karyawan dan sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang karyawan diperoleh menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Analisis yang digunakan adalah SEM PLS penelitian menguji Inner model, outer model dan hipotesis dengan menggunakan software SmartPLS 3.3.3</p> <p>Hasil penelitian menyatakan: (1) Kompetensi berpengaruh terhadap keterlibatan kerja sebesar 55.2%. (2) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap keterlibatan kerja sebesar 39.1%. (3) Kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 36.2%. (4) Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 35.2%.</p>	
<p><i>Kata Kunci : Kompetensi, Lingkungan Kerja, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja</i></p>	

<p>Julian NPM 21170000260 <i>Study Program: Bachelor Degree of Management</i></p>	<p><i>Academic Adviser:</i> Dr. Diah Pranitasari, SP, MM</p>
<p><i>THE EFFECT OF COMPETENCY, WORK ENVIRONMENT ON WORK ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION (at PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia)</i></p>	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p><i>This study aims to determine the competence and work environment on job involvement and job satisfaction of employees at PT. Yamaha Music Manufacturing Indonesia.</i></p> <p><i>This research strategy is quantitative with a correlation model. This research method is a survey method. The population in this study were all employees of PT Yamaha Music Manufacturing Indonesia, totaling 2400 employees and the sample in this study were 100 employees obtained using the Slovin formula with an error rate of 10%. The analysis used is SEM PLS research testing the inner model, outer model and hypothesis using SmartPLS 3.3.3 software.</i></p> <p><i>The results of the study stated: (1) Competence has an effect on job involvement by 55.2%. (2) The work environment affects work involvement by 39.1%. (3) Competence affects job satisfaction by 36.2%. (4) The work environment affects job satisfaction by 35.2%.</i></p>	
<p><i>Keywords: Competence, Work Environment, Job Involvement, Job Satisfaction</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.2 Rumusan Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.3 Tujuan Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
1.4 Manfaat Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	Error!
Bookmark not defined.	

2.2 Landasan Teori	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.1 Kepuasan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.1.1 Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.2 Kompetensi	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.2.1 Dimensi-dimensi Kompetensi.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.2.3 Indikator Kompetensi	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.3. Lingkungan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.3.2 Dimensi-dimensi Lingkungan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.4 Keterlibatan Kerja.....	Error!
Bookmark not defined.	

2.2.4.1 Dimensi Keterlibatan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.4.3 Indikator Keterlibatan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Keterkaitan antara Variabel Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Keterlibatan Kerja ...	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Keterlibatan Kerja.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.1 Strategi Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.2 Populasi dan Sampel.....	Error!
Bookmark not defined.	

3.2.1	Populasi Penelitian	Error!
	Bookmark not defined.	
3.2.2	Sampel Penelitian	Error!
	Bookmark not defined.	
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data	Error!
	Bookmark not defined.	
3.4	Operasional Variabel	Error!
	Bookmark not defined.	
3.5	Metoda Analisis Data.....	Error!
	Bookmark not defined.	
3.5.1	Metoda Pengelolaan Data	Error!
	Bookmark not defined.	
3.5.2	Metoda Analisis Data.....	Error!
	Bookmark not defined.	
3.5.3	Metoda Analisis Statistik.....	Error!
	Bookmark not defined.	
3.5.3.1	Metoda Analisis Statistik	Error!
	Bookmark not defined.	
3.5.3.2	Analisis Inner Model.....	Error!
	Bookmark not defined.	
3.5.3.3	Pengujian Hipotesis.....	Error!
	Bookmark not defined.	
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.1	Deskripsi Profil Perusahaan	Error!
	Bookmark not defined.	
4.1.1	Struktur Organisasi	41
4.2	Deskripsi Responden	Error!
	Bookmark not defined.	
4.3	Analisis Data Hasil Penelitian	Error!
	Bookmark not defined.	

4.3.1	<i>Measurement Model (Outer Model)</i>	Error!
	Bookmark not defined.	
4.3.2	Analisis Inner Model.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.3.3	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	Error!
	Bookmark not defined.	
4.3.4	Uji Hipotesis Tidak Langsung	Error!
	Bookmark not defined.	
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	Error!
	Bookmark not defined.	
5.1	Simpulan	Error!
	Bookmark not defined.	
5.2	Saran	Error!
	Bookmark not defined.	
	DAFTAR PUSTAKA	Error!
	Bookmark not defined.	
	LAMPIRAN	Error!
	Bookmark not defined.	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.1 Dekripsi Responden	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.2 <i>Loading Factor</i>	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.3 <i>Loading Factor</i> Pengolahan II	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.4 <i>Cross Loading Discriminant Validity</i>	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.5 <i>Composite Reliability</i>	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.6 <i>Model Fit</i>	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.7 <i>R Square Coefficient</i>	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.8 <i>Direct Effect</i> Terhadap Keterlibatan Kerja (Z)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.9 <i>Direct Effect</i> Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.10 <i>Effect Size</i> Kompetensi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)..	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.11 <i>Effect Size</i> Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4.12 Hasil Hipotesis	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.5 Hasil Pengolahan Data I.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.6 Hasil Pengolahan Data II	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.7 Grafik <i>Path Coefficient</i>	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4.8 Hasil Bootstrapping	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Responden	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 4. Surat Riset – Surat Riset PT. YMMI	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 5. Surat Riset – Surat Riset STEI	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 6. Lembar Konsultasi Skripsi	Error!
Bookmark not defined.	