

BAB III

METODE PENYUSUNAN LAPORAN

3.1. Ruang Lingkup Lingkungan

Laporan kegiatan magang ini menguraikan dan menggambarkan proses yang dilakukan, yang berkaitan dengan melaksanakan proses pemasaran, yaitu mencakup seluruh konsep dan tugas marketing dalam memasarkan produk dan memberikan pelayanan terbaik untuk customer agar perusahaan tidak kehilangan omsetnya.

3.2. Waktu dan Skedul Magang

Berdasarkan Kerangka Kegiatan Magang yang telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Magang pada tanggal 02 Oktober 2017, serta surat persetujuan perusahaan tertanggal 02 Oktober 2017, maka magang dilaksanakan selama 8 (delapan) minggu terhitung mulai tanggal 02 Oktober 2017 sampai dengan 26 November 2017, dengan hari kerja senin sampai dengan jum'at pukul 08:30 WIB sampai dengan 18:00 WIB.

3.3. Data dan Sumber

Dalam penyusunan laporan ini jenis data yang digunakan adalah :

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau orang yang bersangkutan yang memerlukannya.

Data primer didapat dari *informan* yaitu individu atau perseorangan yang berfungsi memberi informasi (*informan*) atas pernyataan – pertanyaan pewawancara (*intervieweer*). Sumber data primer adalah kuesioner kepada responden tentang pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan pengamatan dari sumber – sumber yang sudah ada. Data ini digunakan untuk mendukung informasi primer yang telah diperoleh. Data sekunder dikumpulkan penulis dari perusahaan dan situs resmi perusahaan yaitu www.perfecthealt.co.id

3.4. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Menurut **Esterberg diterjemahkan Sugiyono (2013 : 231)** wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

2. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya – karya monumental dari seorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, cerita, bigrafi, peraturan, kebijakan dll. Dokumen yang berbentuk gambar

misalnya foto, gambar hidup, sketsa dll. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dll. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

3. Studi Pustaka dan Referensi-referensi

Teknik untuk mengumpulkan data dengan proses ini dilakukan dengan cara membaca buku-buku panduan serta mempelajarinya dan sumber data-data yang lain ada hubungannya dengan karya tulis ini dan dari hasil-hasil metode perpustakaan dengan metode lapangan, ini kemudian digabungkan sehingga dapat ditarik kesimpulan yang merupakan sesuatu perpaduan antara teori dan praktek.

4. Search to Internet

Hal ini dilakukan untuk melengkapi kekurangan dan menambah data dengan mencari data (browsing) dalam media internet.