

## **BAB III**

### **METODE PENYUSUNAN LAPORAN**

#### **3.1. Ruang Lingkup Laporan**

Dalam laporan ini, secara khusus penulis menguraikan dan menggambarkan aktifitas yang terjadi di gate operation PT. Pelabuhan Tanjung Priok Operasi Terminal II. Uraian-uraian tersebut didasarkan pada pengamatan penulis selama magang di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Operasi Terminal II, yang beralamatkan Jl. Raya Pelabuhan No.9 Tanjung Priok – Jakarta Utara, telpon.(021) 4301080 fax.(021) 4372947.

#### **3.2. Waktu dan Skedul Magang**

Berdasarkan surat rekomendasi STEI Nomor.14/BN/STEI/II/2017 maka magang dilaksanakan selama 2 bulan terhitung mulai tanggal 10 April 2017 sampai 30 Mei 2017. Setiap hari kerja senin sampai dengan jum'at, dimulai pukul 07.30 sampai dengan 16.00 WIB.

#### **3.3. Data dan Sumber Data**

Menurut Arikunto (2002), data merupakan segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi, sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data yang dipakai untuk suatu keperluan.

Dalam mengumpulkan data untuk hasil laporan magang ini penulis menggunakan dua metode, yaitu:

### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifikasi studi. Sumber data primer adalah responden individu, kelompok fokus, internet juga dapat menjadi sumber data primer jika kuesioner disebarluaskan melalui internet. (Sekaran,2011)

### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data sekunder ini merupakan data yang sifatnya mendukung keperluan data primer seperti buku-buku bacaan. (Sugiono,2008)

#### **3.3.1. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data (Sugiono,2013).

#### **3.4. Metode Pengumpulan Data**

##### **3.4.1. Wawancara**

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai (Sugiono,2014).

Penulis mengumpulkan data salah satu nya wawancara informan dalam hal ini yaitu petugas *gate operation* mengenai bagaimana proses kerja seharusnya,

dan lain-lainnya yang berhubungan dengan pekerjaan yang penulis lakukan selama magang.

Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur.

- a) Wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpulan data, bila peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh.
- b) Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.

### **3.4.2. Observasi**

Disamping wawancara, penelitian ini juga melakukan metode observasi. Metode observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki. Observasi dilakukan menurut prosedur dan aturan tertentu sehingga dapat diulangi kembali oleh peneliti dan hasil observasi memberikan kemungkinan untuk ditafsirkan secara ilmiah. Beberapa informasi yang diperoleh dari hasil observasi adalah ruang (tempat), pelaku, kegiatan, objek, perbuatan, kejadian atau peristiwa, waktu, perasaan. (Lestari, 2015)

Observasi yang penulis gunakan berupa observasi berpartisipatif, yaitu penulis terlibat dengan kegiatan sehari-hari narasumber, yaitu petugas *gate in*. Sambil melakukan pengamatan, penulis ikut melakukan apa yang dikerjakan oleh sumber data. Penulis melihat dan mengamati objek magang yang akan dijadikan bahan penulisan Karya Tulis Akhir (KTA).

### 3.4.3. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah metode pengumpulan data dengan mencari informasi lewat buku, majalah, koran, dan literatur lainnya yang bertujuan untuk membentuk sebuah landasan teori (Arikunto,2006).

Dalam hal ini penulis banyak menggunakan catatan-catatan dan laporan-laporan sebagai referensi dalam pembuatan laporan magang pada bagian *gate in*, baik dalam bentuk buku maupun secara *online*.