

**PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI
MILENIAL DI PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

ITA ALIFIYAH

11170000303



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI
MILENIAL DI PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

ITA ALIFIYAH

11170000303



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI MILENIAL DI PROVINSI DKI
JAKARTA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 08 Juli 2021



Ita Alifiyah

NPM. 11170000303

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI MILENIAL DI PROVINSI DKI
JAKARTA**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S. Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Bekasi, 08 Juli 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT




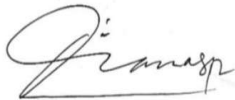
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI MILENIAL DI PROVINSI DKI
JAKARTA**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 29 Juli 2021 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Prprogram Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Erna Lovita, SE, Ak, M.Si, CSRS, CSRA
(Ketua Penguji)
4.  ; Diana Supriati, SE, MS.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan/atau ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas sarandan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan

skripsi ini.

8. Teman saya tercinta Fitri Handayani, Nurul Aulia Fitri, Ina Rabeca, Dwi Ayu Octaviani, dan Sri Silvianda Rahayu Aliah yang selalu memberikan semangat, membantu serta mendengarkan keluh kesah penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada rekan-rekan kerja PT. Tip Top Rawamangun yang telah memberikan support serta bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) khususnya kelas D S-1 Akuntansi 2017 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih buat semangat dan kebersamaannya dalam perjuangan di kampus.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas doa, dukungan semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 08 Juli 2021



Ita Alifiyah

NPM. 11170000303

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ita Alifiyah
NPM : 11170000303
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI MILENIAL DI PROVINSI DKI JAKARTA

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 8 Juli 2021

Yang menyatakan,



Ita Alifiyah

Ita Alifiyah
11170000303
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA

**PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI
MILENIAL DI PROVINSI DKI JAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan, keterampilan, nilai dan sikap, dan tindakan terhadap kepatuhan membayar zakat pada generasi milenial di DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan strategi penelitian kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah generasi milenial di DKI Jakarta dengan *range* umur antara 20-40 tahun. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden dengan menggunakan internet melalui *google forms*. Penelitian ini menggunakan perangkat lunak IBM SPSS *Statistics 25*.

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial, pengetahuan dan tindakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar zakat. Sedangkan, keterampilan, nilai dan sikap tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar zakat. Sedangkan secara simultan, pengetahuan, keterampilan, nilai dan sikap, dan tindakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar zakat.

Kata Kunci : Pengetahuan, Keterampilan, Nilai dan Sikap, Tindakan, dan Kepatuhan Membayar Zakat.

Ita Alifiyah 11170000303 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing : Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA
THE INFLUENCE OF EDUCATION FACTORS ON THE COMPLIANCE OF PAYING ZAKAH ON THE MILLENIAL GENERATION IN THE PROVINCE OF DKI JAKARTA	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p>This study aims to examine the influence of knowledge, skills, values and attitudes, and actions on compliance with paying zakah on the millennial generation in DKI Jakarta.</p> <p>This research uses quantitative research with causality research strategy. The population in this study is the millennial generation in DKI Jakarta with an <i>range</i> age of 20-40 years. The sample was determined based on the <i>purposive sampling method</i> with a total sample of 100 respondents. The data used in this study are primary data. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to respondents using the internet via <i>google forms</i>. This research uses IBM SPSS software <i>Statistics 25</i>.</p> <p>The results of the study prove that partially, knowledge and actions has a significant effect on compliance in paying zakah. Meanwhile, skills, values and attitudes have no significant effect on compliance in paying zakah. Meanwhile, simultaneously, knowledge, skills, values and attitudes, and actions have a significant effect on compliance in paying zakah.</p>	
<p><i>Keywords: Knowledge, Skills, Values and Attitudes, Actions, and Compliance Paying Zakah.</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Pengertian Zakat	14
2.2.2. Landasan Hukum Zakat	14

Halaman

2.2.3. Pihak-pihak yang terkait dengan Zakat.....	16
2.2.4. Jenis Zakat.....	18
2.2.5. Hikmah Zakat	19
2.2.6. Kepatuhan Membayar Zakat	20
2.2.7. Pendidikan.....	20
2.2.8. Pengetahuan.....	21
2.2.9. Keterampilan	22
2.2.10. Nilai dan Sikap	23
2.2.11. Tindakan.....	25
2.2.12. Generasi Milenial	27
2.3. Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kepatuhan Membayar Zakat	29
2.3.2. Pengaruh Keterampilan terhadap Kepatuhan Membayar Zakat.....	29
2.3.3. Pengaruh Nilai dan Sikap terhadap Kepatuhan Membayar Zakat.....	30
2.3.4. Pengaruh Tindakan terhadap Kepatuhan Membayar Zakat	30
2.3.5. Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Nilai dan Sikap, dan Tindakan Terhadap Kepatuhan Membayar Zakat	31
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	32
BAB III METODA PENELITIAN.....	33
3.1. Strategi Penelitian.....	33
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sampel	33
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	35
3.3.1. Data Penelitian.....	35
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data	35

	Halaman
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	36
3.4.1. Variabel Terikat (Dependent Variable)	36
3.4.2. Variabel Bebas (Independent Variable).....	36
3.5. Metode Analisis Data.....	38
3.5.1. Statistik Deskriptif	39
3.5.2. Metode Analisis Statistik	39
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.5.5. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Karakteristik Responden	43
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	45
4.2. Analisis dan Interpretasi Data	46
4.2.1. Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	46
4.2.2. Hasil Pengujian Metode Analisis Statistik.....	47
4.2.3. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	50
4.2.4. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	54
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.3.1. Pengaruh Pengetahuan terhadap Kepatuhan Membayar Zakat	60
4.3.2. Pengaruh Keterampilan terhadap Kepatuhan Membayar Zakat.....	62

	Halaman
4.3.3. Pengaruh Nilai dan Sikap terhadap Kepatuhan Membayar Zakat.....	63
4.3.4. Pengaruh Tindakan terhadap Kepatuhan Membayar Zakat	64
4.3.5. Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Nilai dan Sikap, dan Tindakan Terhadap Kepatuhan Membayar Zakat Secara Simultan (Bersama-sama).....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1. Simpulan	67
5.2. Saran	68
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	68
DAFTAR REFERENSI.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Potensi Zakat di Indonesia.....	2
Gambar 1.2. Potensi Penghimpunan Zakat Tahun 2019	4
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	32

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pertumbuhan Pengumpulan ZIS dan DSKL Tahun 2002-2019	3
Tabel 2.1. Rekap Generasi Milenial Menurut Tahun Kelahiran Berdasarkan Berbagai Peneliti.....	28
Tabel 3.1. Data Populasi Jumlah Penduduk Usia 20-40 Tahun di DKI Jakarta	34
Tabel 3.2. Pengukuran Skala Likert	36
Tabel 3.3. Indikator Penelitian.....	38
Tabel 4.1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5. Jumlah Responden Berdasarkan Domisili	45
Tabel 4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas Pendekatan Histogram	50
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas Pendekatan <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	53
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas Gletser.....	54
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.15. Hasil Uji t	57
Tabel 4.16. Hasil Uji f.....	59
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2. Analisis Deskriptif Identifikasi 100 Responden	78
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Penelitian	81
Lampiran 4. Hasil Output SPSS versi 25	96
Lampiran 5. Tabel r.....	109
Lampiran 6. Tabel t.....	112
Lampiran 7. Tabel f.....	115
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	119