

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN INSENTIF  
PERPAJAKAN SAAT COVID 19 TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Wilayah  
Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**SHARAH DWI INDAH LESTARI**

**11170000372**



**PROGRAM STUDI STRARA 1 AKUNTASI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN INSENTIF  
PERPAJAKAN SAAT COVID 19 TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Wilayah  
Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**SHARAH DWI INDAH LESTARI**

**11170000372**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRARA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB  
PAJAK DAN INSENTIF PERPAJAKAN SAAT COVID 19 TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Timur)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.AK) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat bahwa unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Jakarta, 03 September 2021



Sharah Dwi Indah Lestari  
11170000372

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB  
PAJAK DAN INSENTIF PERPAJAKAN SAAT COVID 19 TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Timur)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Juniarti SE, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, Serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta , 03 September 2021

Pembimbing,



Juniarti SE, M.Ak

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Alumurni, SE., M.AK

## HALAMAN PENGESAHAN




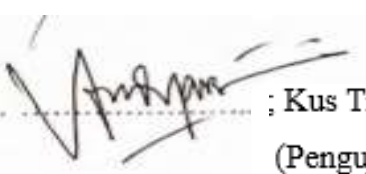
Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB  
PAJAK DAN INSENTIF PERPAJAKAN SAAT COVID 19 TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Timur)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 21 September 2021 dengan nilai A

### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Siti Alumurni, SE., M.Ak  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Juniarti, S.E., M.Ak  
(Dosen Pembimbing)
3.  ..... ; Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA  
(Penguji 1)
4.  ..... ; Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA  
(Penguji 2)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat Hidayah dan Karunia-Nya, serta segala nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Juniarti S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Agustian Burdah, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen dan Staff di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas Ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Segenap keluarga penulis tercinta yaitu Bapak Marlan dan Ibu Titik Sari selaku orang tua, Kakak pertama Arif dan Adik penulis Rani yang senantiasa memberi dukungan dan doa sehingga penulis dikuatkan secara moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan kuliah sekaligus rekan seperjuangan Angkatan 2017 yaitu Sinta, Rina, Yulia, Indah dan Anisa yang selama masa kuliah hingga skripsi ini saling membantu dan mendukung penulis.
8. Kepada teman dan sahabat Lestari, Nadila, Maulidia, Dini, Ilya dan lainnya yang sudah membantu dan mendukung menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Kepada Ismail Aji yang selalu memberikan dukungan moral kepada penulis sehingga penulis menjadi lebih semangat.

10. Serta berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. The last but not least, I wanna thank myself. I wanna thank myself for believing in me. I wanna thank myself for doing all these work. I wanna thank myself for having no days off. I wanna thank myself for never quit. I wanna thank me for all.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 03 September 2021



Sharah Dwi Indah Lestari  
11170000372

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarah Dwi Indah Lestari  
NPM : 1117000372  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exklusif Royalty - Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN INSENTIF PERPAJAKAN SAAT COVID 19 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI.  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Timur)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 03 September 2021

Yang menyatakan,



Sarah Dwi Indah Lestari



Sharah Dwi Indah Lestari  
NPK : 1117000372  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Juniarti, S.E., M.Ak

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN INSENTIF PERPAJAKAN SAAT COVID 19 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI.  
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jakarta Timur)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Insentif Perpajakan Saat Pandemi Covid 19* terhadap *Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif. Populasi Penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang tersebat di wilayah Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel metode random sampling. Responden sebanyak 100 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Kuesioner dalam penelitian ini sudah di uji validitas dan uji reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Uji Asumsi Klasik yang digunakan ialah uji Normalitas, Multikolinearitas dan Uji Heteroskedastisitas. Uji Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini Uji Regresi Linier Berganda, Uji Parsial (Uji-t), Uji Simultan (Uji F) dan koefisien determinasi (R<sup>2</sup>).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (1) *Kesadaran Wajib Pajak* Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Jakarta Timur . (2) *Pemahaman Wajib Pajak* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Jakarta Timur. (3) *Insentif Perpajakan Saat Pandemi Covid 19* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Jakarta Timur.

***Kata Kunci : Kesadaran, Pengetahuan, dan Insentif Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak***

Sharah Dwi Indah Lestari

NPK : 1117000372

*Bachelor of Accounting Study Program*

Supervisor :

Juniarti, S.E., M.Ak

***THE EFFECT TAXPAYER AWARENESS, TAXPAYES KNOWLEDGE,  
TAX INCENTIVES DURING COVID-19 PANDEMIC ON COMPLIANCE  
INDIVIDUAL TAXPAYER.***

***(Case Study on Individual Taxpayers in the East Jakarta)***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of Taxpayer Awareness, Taxpayer Knowledge, Tax Incentives During the Covid 19 Pandemic on Individual Taxpayer Compliance. This study uses a quantitative approach to research. The population of this study are individual taxpayers who are located in the East Jakarta area. The sampling technique was random sampling method. Respondents were 100 people. The data used in this study is primary data. The data collection technique used the questionnaire method. The questionnaire in this study has been tested for validity and reliability. The data analysis method used in this study used descriptive analysis. Classical Assumption Test used is normality test, multicollinearity and heteroscedasticity test. The hypothesis test used in this research is Multiple Linear Regression Test, Partial Test (t-test), Simultaneous Test (F-Test) and coefficient of determination (R<sup>2</sup>).*

*The results of this study indicate that (1) Taxpayer Awareness Has No Influence on Individual Taxpayer Compliance in the East Jakarta area. (2) The understanding of taxpayers has no affects the compliance of individual taxpayers in the East Jakarta area. (3) Tax Incentives During the Covid 19 Pandemic affect the Compliance of Individual Taxpayers in the East Jakarta.*

***Keywords: Awareness, Knowledge, and Tax Incentives, Taxpayer Compliance***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Review Hasil – Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Wajib Pajak .....	15
2.2.2. Kesadaran Wajib Pajak .....	17
2.2.3. Pengetahuan Wajib Pajak.....	20
2.2.4. Insentif Perpajakan Saat Pandemi Covid 19 .....	21
2.2.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.2.6. Pajak.....	30
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	31
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	33
2.5. Kerangka Konseptual .....	34
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>

3.1. Strategi Penelitian .....	35
3.2. Populasi Dan Sempel Penelitian .....	35
3.2.1. Populasi Sempel .....	35
3.2.2. Sempel Penelitian.....	36
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4. Operasional Variabel.....	38
3.5. Metode Analisis Data. ....	41
<b>BAB IV HASILDAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	47
4.2. Deskripsi Responden.....	48
4.3. Analisa Deskriptif Variabel.....	50
4.4. Uji Kualitas Data .....	52
4.4.1. Uji Validitas .....	52
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	52
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	54
4.5.1. Uji Normalitas .....	54
4.5.2. Uji Multikolinieritas .....	55
4.5.3. Uji Heteroskedastitas .....	57
4.6. Uji Hipotesis.....	58
4.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Parsial (Uji T).....	58
4.6.2. Uji Simultan F.....	60
4.6.3. Koefisien Determinasi R.....	60
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1. Simpulan.....	64
5.2. Saran.....	65
DAFTAR REFRENSI.....	66
LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Skala likert.....	38
<b>Tabel 3.2.</b> Operasional Variabel.....	39
<b>Tabel 4.1.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
<b>Tabel 4.2.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
<b>Tabel 4.3.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	49
<b>Tabel 4.4.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usia Kerja .....	50
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Uji Analisis Descriptive .....	51
<b>Tabel 4.6.</b> Validitas Instrumen Variabel Kesadaran Wajib Pajak ( $X_1$ ) .....	52
<b>Tabel 4.7.</b> Validitas Instrumen Variabel Pemahaman Wajib Pajak ( $X_2$ ) .....	52
<b>Tabel 4.8.</b> Validitas Instrumen Variabel Insentif Perpajakan Saaat Pandemi Covid 19 ( $X_3$ ) .....	53
<b>Tabel 4.9.</b> Validitas Instrumen Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	53
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Reabilitas. ....	54
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Normalitas.....	55
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Heteroskedastitas .....	57
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	58
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	60
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi (R).....	60

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

<b>Gambar 2.5</b> Kerangka Konseptual .....	34
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner .....	69
<b>Lampiran 2.</b> Hasil Skor Variabel (X1) Kesadaran Wajib Pajak.....	73
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Skor Variabel (X2) Pengetahuan Wajib Pajak. ....	76
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Skor Variabel (X3) Insentif Perpajakan Saat Pandemi Covid 19.....	79
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Skor Variabel (Y) Kepatuhan Wajib Pajak .....	82
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Analisis Descriptive .....	85
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas .....	86
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Reliability .....	90
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Asumsi Klasik .....	91
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji Hipotesis.....	93
<b>Lampiran 11.</b> Surat Keterangan Penelitian.....	94
<b>Lampiran 12.</b> Daftar Riwayat Penelitian .....	95