

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, DAN BIAYA
KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
CAKUNG SATU**

SKRIPSI

MARSELINUS

11170000231



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, DAN BIAYA
KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
CAKUNG SATU**

SKRIPSI

MARSELINUS

11170000231



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

JAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CAKUNG SATU

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2021



MARSELINUS
NPM 11170000231

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CAKUNG SATU

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Dr. Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, Juni 2021

Pembimbing,



Dr. Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, S.E., M. Ak., CADE., CAP., CAAT





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CAKUNG SATU

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 29 Juni 2021 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni, SE., M.Ak., CADE., CAP., CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Dr. Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP
(Pembimbing)
2.  : Kus Tri Andyarini, S.E., M.Si., CSRS., CSRA
(Anggota Penguji I)
3.  : Merliyana, S.E., M.Ak
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CAKUNG SATU”**, yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatnya, hidayah dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Ibu Dr. Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran, serta selalu sabar dalam memberikan saran dan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CADE., CAP., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
7. Segenap staf dan karyawan yang telah memberikan segala bentuk bantuan selama masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

8. Kedua Orang Tua yaitu Bapak Jahibul TM Simbolon dan Ibu Rinco Manurung yang senantiasa selalu memberikan dukungan, pengorbanan, dan ketulusan doa.
9. Kakak saya Sandhi dan Adik saya Brigita yang selalu memberikan dukungan dan peduli selama proses kuliah yang dijalani.
10. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cakung Satu yang telah memberikan data dan izin atas penelitian demi kelancaran skripsi ini.
11. Teruntuk kak Hani, kak Marselina dan Unti yang sudah sabar dan ikhlas dalam membagi ilmunya selama penelitian ini.
12. Teman-teman kelas D Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) jurusan S-1 Akuntansi Angkatan 2017, atas dukungan dan kerjasamanya baik secara langsung maupun tidak langsung serta berbagai pengalaman yang sangat berkesan bagi peneliti.
13. Serta seluruh pihak yang turut membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2021



MARSELINUS
NPM 11170000231

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marselinus
NPM : 11170000231
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, TARIF PAJAK, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA CAKUNG SATU

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Juni 2021

Yang menyatakan,



Marselinus

Marselinus
11170000231
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Dr. Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
TARIF PAJAK, DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA CAKUNG SATU**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, tarif pajak, dan biaya kepatuhan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cakung Satu.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cakung Satu. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode sampling insidental. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dan diukur dengan skala likert. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan bantuan Software *Eviews 9*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sanksi pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, tarif pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan biaya kepatuhan berpengaruh signifikan negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, Biaya Kepatuhan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

Marselinus
11170000231
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Dr. Tutty Nuryati, SE., M.Ak., BKP

**THE EFFECT OF KNOWLEDGE TAXATION, TAX SANCTIONS,
TAX RATES, AND COST OF COMPLIANCE ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE IN KPP PRATAMA CAKUNG SATU**

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is significant tax knowledge, tax sanctions, tax rates, and cost of compliance with the compliance of individual taxpayers in KPP Pratama Cakung Satu

The population in this study were individual taxpayers registered at KPP Pratama Cakung Satu. The number of samples in this study were 100 respondents with the sampling method using incidental sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires to respondents and measured by a likert scale. The analysis used is multiple regression analysis with the help of Eviews 9 Software.

The result show that taxation knowledge has a significant positive on individual taxpayer compliance, tax sanctions have a significant positive effect on individual taxpayer compliance, tax rates have an effect positive significant on individual taxpayer compliance, and compliance costs have a significant negative effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Knowledge of Taxation, Tax Sanctions, Tax Rates, Cost of Compliance, and Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Pengetahuan Perpajakan	20
2.2.2 Sanksi Pajak	26
2.2.3 Tarif Pajak.....	28
2.2.4 Biaya Kepatuhan	30
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.3 Hubungan antar Variabel Penelitian.....	34
2.3.1 Hubungan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	34
2.3.2 Hubungan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	35
2.3.3 Hubungan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36

2.3.4 Hubungan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	36
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	37
BAB III METODA PENELITIAN	38
3.1 Strategi Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi Penelitian	38
3.2.2 Sampel Penelitian	39
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	40
3.4 Operasionalisasi Variabel	41
3.5 Metoda Analisis Data	43
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	43
3.5.1.1 Uji Validitas	43
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	43
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.2.1 Uji Normalitas	44
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	44
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.5.3 Uji Hipotesis	45
3.5.3.1 Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.5.3.2 Uji Parsial/Uji t.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung Satu	46
4.1.2 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung Satu ..	46
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung Satu	48
4.2 Deskripsi Responden	49
4.3 Uji Kualitas Data.....	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Normalitas.....	54

4.4.2 Uji Multikolinearitas	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.5 Uji Hipotesis	57
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.5.2 Uji Parsial/Uji t	58
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.6.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.6.3 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.6.4 Pengaruh Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian	66
5.3.1 Keterbatasan Penelitian	66
5.3.2 Pengembangan Penelitian	67
DAFTAR REFERENSI	68
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cakung satu	3
Tabel 2.1	Tarif Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
Tabel 3.1	Populasi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cakung Satu	39
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 4.1	Deskripsi Responden	49
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	50
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Tarif Pajak	52
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Biaya Kepatuhan.....	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.11	Hasil Uji t	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung Satu..	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Riset	74
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	81
Lampiran 4 Jawaban Responden	82
Lampiran 5 Hasil Uji Kualitas Data.....	93
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	95
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	97
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	98