

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN
MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Karyawan Kelurahan Marunda Jakarta Utara)

SKRIPSI

DWI AYU NOVRIYANTI

21170000061



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN
MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
**Studi Pada Karyawan Kelurahan Marunda, Jakarta
Utara**

SKRIPSI

DWI AYU NOVRIYANTI

21170000061



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MANAJEMEN
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Kelurahan Marunda, Jakarta Utara)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2021



DWI AYU NOVRIYANTI

NPM

21170000061

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MANAJEMEN
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Kelurahan Marunda, Jakarta Utara)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Muhammad Ramaditya BBA, M.s dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

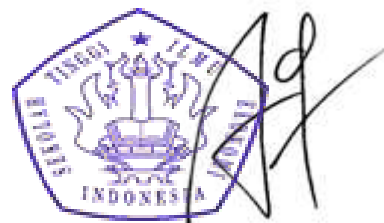
Jakarta, 28 Juli 2021

Pembimbing,



Muhammad Ramaditya BBA, M.sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya BBA, M.sc





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MANAJEMEN
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Kelurahan Marunda, Jakarta Utara)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 28 Juli 2021 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.
(Pembimbing)
3.  : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Anggota Penguji)
4.  : Syahrul Effendi, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, pesyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc. selaku dosen pembimbing dan Kepala Program Studi S-1 Manajemen yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Syahrul Effendi, SE., MM dan Ibu Dr. Ir Meita Pragiwani, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama melaksanakan studi.
5. Bapak Ade Watna dan Ibu Yulia Sukmarjanti selaku orang tua peneliti yang tiada henti memberikan doa, dan sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Adhitiatama Saputra selaku kakak peneliti dan Wulan Rusdiana selaku kakak ipar peneliti yang telah memberikan support dan doa untuk peneliti.
7. Kantor Kelurahan Marunda, Jakarta Utara karena sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Karyawan Kelurahan Marunda, Jakarta Utara yang telah membantu mengisi data kuisisioner untuk kepentingan penelitian.

9. Henita Safitri, sahabat dari kecil yang selalu mensupport, mendoakan dan mendengarkan keluh kesah selama proses dalam menyelesaikan studi.
10. Johan Wahyudi, sahabat dari kecil yang selalu mensupport dan mendengarkan keluh kesah selama proses dalam menyelesaikan studi.
11. Teman-teman Kelas Manajemen A Pagi yang selalu solid untuk berjuang menyelesaikan studi di STEI.
12. Nenden Aprliani, Puspitasari, Hafshah Khairunnisa, Fani Rahmasari, yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Adellia Pratiwi, Delvia Yuliana, Diah Dwi Ningrum, Erlita Damayanti, Annisa Puspa Firdausi, Jihan Safitrie, Hapsari Annisa Dewanti yang telah memberikan support dan doa kepada peneliti.
14. Rima Yuliyani dan Annisha Woro Lestari yang telah bersedia memberikan masukan dan berdiskusi dalam usaha menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 28 Juli 2021



DWI A. U. NOVRIYANTI
NPM 2117000061

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Ayu Novriyanti
NPM : 21170000061
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MANAJEMEN
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Kelurahan Marunda, Jakarta Utara)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Juli 2021

Yang menyatakan,



Dwi Ayu Novriyanti

<p>Dwi Ayu Novriyanti</p> <p>NPM 2117000061</p> <p>Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing:</p> <p>Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc</p>
<p>PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Kelurahan Marunda, Jakarta Utara)</p>	
<p style="text-align: center;">ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen talenta dan manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan Kelurahan Marunda.</p> <p>Metode penelitian yang digunakan penelitian adalah kuantitatif dengan strategi penelitian yang digunakan peneliti adalah strategi asosiatif/kausalitas. Penelitian ini menggunakan data primer dengan penyebaran kuesioner sebanyak 54 karyawan Kelurahan Marunda. Teknik pengambilan sampel digunakan dengan non probability sampling. Metode pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan structural equation modeling (SEM) penelitian menguji inner model, outer model, dan hipotesis dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0.</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel daya tarik bakat berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 49.6%. Pengembangan talenta tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Retensi bakat berpengaruh secara positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 14.2%. Manajemen Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan sebesar 36.7%</p>	
<p><i>Kata Kunci : Daya Tarik Bakat, Pengembangan Talenta, Retensi Bakat, Manajemen Pengetahuan, Kinerja Karyawan</i></p>	

Nama	: Dwi Ayu Novriyanti	Supervising Lecturer
NPM	: 21170000061	Muhammad Ramaditya BBA,
Program Studi	: S-1 Manajemen	M.S

***EFFECT OF TALENT MANAGEMENT AND KNOWLEDGE
MANAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study on Employees
of Kelurahan Marunda, Jakarta Utara)***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of talent management and knowledge management on employee performance in Kelurahan Marunda.

The research method used in this research is quantitative with the research strategy used by the researcher is the associative/causative strategy. This study uses primary data by distributing questionnaires to 54 employees of Marunda Village. The sampling technique used was non-probability sampling. The data processing method in this study uses structural equation modeling (SEM). The research tests the inner model, outer model, and hypothesis using the SmartPLS 3.0 application.

The results of this study indicate that the talent attractiveness variable has a positive and significant effect on employee performance by 49.6%. Talent development has no significant effect on employee performance. Talent retention has a positive but not significant effect on employee performance by 14.2%. Knowledge Management has a positive and significant effect of 36.7%

***Keywords : Talent Attraction, Talent Development, Talent Retention,
Knowledge Management, Employee Performance***

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Pendahulu	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.2 Manajemen Talenta.....	12
2.2.3 Manajemen Pengetahuan	19
2.2.4 Kinerja Karyawan	24
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	28
2.3.1 Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2 Pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	29
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
BAB III	32

METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Strategi Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi Penelitian.....	32
3.2.2 Sampling dan Sampel Penelitian	33
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	34
3.3.1 Data.....	34
3.3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	35
3.4 Operasionalisasi Variabel	35
3.5 Metode Analisis Data.....	41
3.5.1 Metode Pengelolaan Data	41
3.5.2 Analisis Statistik Data.....	42
BAB IV.....	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Profil Perusahaan.....	44
4.2 Deskripsi Responden	44
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian	45
4.3.1 <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	46
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i>	52
4.3.3 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	54
BAB V	58
SIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	59
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Selanjutnya.....	59
Daftar Referensi.....	60
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3. 1 Kriteria Skala Penilaian	35
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Manajemen Talenta.....	36
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Manajemen Pengetahuan	39
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden	44
Tabel 4. 2 <i>Loading Factor</i>	46
Tabel 4. 3 <i>Loading Factor II</i>	48
Tabel 4. 4 <i>Cross Loading Discriminant Validity</i>	50
Tabel 4. 5 <i>Composite Reliability</i>	52
Tabel 4. 6 <i>R Square</i>	54
Tabel 4. 7 Hasil <i>Bootstrapping</i>	54
Tabel 4. 8 <i>Direct Effect</i>	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Proses Manajemen Talenta.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4. 3 <i>Path Analysis</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	69
Lampiran 2. Surat Riset Penelitian.....	74
Lampiran 3. Hasil Penelitian.....	74
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	85
Lampiran 5. Hasil Uji Outer	86
Lampiran 6. Hasil Uji Inner	89
Lampiran 7. Pengujian Hipotesis dengan <i>Bootstrapping</i>	91
Lampiran 8. Dokumentasi.....	92
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	93