

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI DAN  
PAJAK DAERAH TERHADAP PENINGKATAN  
PENDAPATAN ASLI DAERAH PERIODE 2017-2019  
(Studi Kasus DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**SYARA WIDIA HERYANTI  
11170000333**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI DAN  
PAJAK DAERAH TERHADAP PENINGKATAN  
PENDAPATAN ASLI DAERAH PERIODE 2017-2019**  
**(Studi Kasus DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**SYARA WIDIA HERYANTI**  
**11170000333**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**JAKARTA**  
**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul:

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI DAN PAJAK DAERAH  
TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PERIODE  
2017-2019 (Studi Kasus DKI Jakarta).**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S. Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui penelitian ini bukan merupakan tiruan, diduplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di lingkungan STEI dan perguruan tinggi lainnya. Terkecuali pada bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 2021



**SYARA WIDIA HERYANTI**

**NPM: 11170000333**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

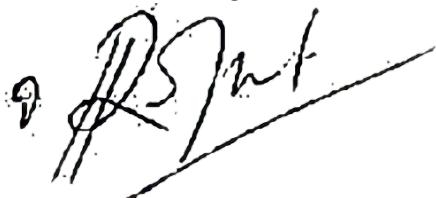
Karya Ilmiah dengan judul:

### **EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI DAN PAJAK DAERAH TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PERIODE 2017-2019 (Studi Kasus DKI Jakarta).**

dibuat untuk melengkapi sebagian pernyataan menjadi Sarjana Akuntansi (S. Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya ilmiah ini di tulis di bawah bimbingan Drs. Dadang Rachmat, AK, M.AK, CA. Diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 2021

Pembimbing



Drs. Dadang Rachmat, AK., M.AK, CA

Kepala Program S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE., M. Ak.,

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Karya Ilmiah dengan judul:

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI DAN PAJAK DAERAH  
TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PERIODE  
2017-2019 (Studi Kasus DKI Jakarta)**

Telah diuji dalam suatu sidang karya ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 2021 dengan nilai **A-**

**Panitia Ujian Karya Ilmiah**

1. .... : Siti Almurni, SE., M. Ak.,

(Kepala Program S-1 Akuntansi)

2. .... : Drs. Dadang Rachmat, AK., M.AK, CA

(Dosen Pembimbing)

3. .... : Dr. Erna Lovita, SE, Ak, M.Si, CSRS, CSRA

(Ketua Penguji)

4. .... : Diana Supriati, SE, MS.Ak

(Tim Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat penulis selesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Dadang Rachmat, AK., M.AK, CA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Erna Lovita, SE, Ak, M.Si, CSRS, CSRA & Diana Supriati, SE, MS.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M. Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M. Ak selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Pihak Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta, khususnya tim PUSDATIN yang telah bersedia memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga yaitu ayah, ibu, nenek, dan mbah yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.
8. Sahabat seperjuangan di kampus (Iis, Rahayu, Putri Muti, Dea, Rifa, Windy, Dewi) yang selalu ada untuk menjadi teman seperjuangan, menjadi pendengar yang baik atas segala keluh dan kesah, bersedia bertukar pikiran, memberikan

- ilmu, semangat dan dukungan serta menjadi orang yang berperan dari awal masuk kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
9. Teman-teman Badan Pengurus Harian UKMJ Akuntansi yaitu, Reinaldy, Akbar, Marselinus, Fitri, Kiel, Nida, Rini, Ina, Mia, Menye, Nabillah, Ilyas, Adevi, Endah.
  10. Senior UKMJ Akuntansi yang turut berperan besar dalam penyelesaian skripsi ini yaitu Kak Windi, Kak Rafi, Kak Agus, dan Kak Zizi.
  11. Teman sekelas Reguler E angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
  12. Idola peneliti, yakni iKON dan Kim Hanbin yang karya musiknya sudah menjadi penyemangat dan menemani peneliti dari awal METLIT hingga akhir Skripsi.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan karya ilmiah ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan karya ilmiah ini. Penulis berharap semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 2021



**SYARA WIDIA HERYANTI**

**NPM: 11170000333**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syara Widia Heryanti  
NPM : 11170000333  
Program Studi : Strata-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

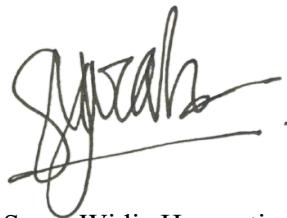
demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty – Free Right)** atas karya ilmiah yang berjudul:

### **EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI DAN PAJAK DAERAH TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PERIODE 2017-2019 (Studi Kasus DKI Jakarta).**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan karya ilmiah ini selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Tanggal : 2021  
Yang menyatakan,



Syara Widia Heryanti

Syara Widia Heryanti 11170000333 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Drs. Dadang Rachmat, AK., M.AK, CA
--	---

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI RETRIBUSI DAN PAJAK DAERAH TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PERIODE 2017-2019 (Studi Kasus DKI Jakarta).**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas dan kontribusi penerimaan retribusi serta pajak daerah terhadap peningkatan pendapatan asli daerah sesuai dengan Bab 5 UU Nomor 33 Tahun 2004 tentang Pendapatan Asli Daerah dan UU Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak dan Retribusi Daerah yang dilaksanakan di DKI Jakarta.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian Kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode asosiatif. Untuk pengumpulan data, peneliti melakukan wawancara secara lisan, observasi dan dokumentasi. Dalam pengumpulan data subjek dari penelitian ini adalah Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta dan objeknya adalah Pendapatan Asli Daerah tahun 2017-2019 yang berasal dari penerimaan retribusi dan pajak daerah di DKI Jakarta.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Penerimaan Retribusi Daerah di DKI Jakarta dan Penerimaan Pajak Daerah di DKI Jakarta mempunyai efektivitas terhadap peningkatan pendapatan asli daerah di DKI Jakarta. Kontribusi Penerimaan Pajak Daerah di DKI Jakarta sangat baik terhadap peningkatan pendapatan asli daerah, namun sebaliknya Kontribusi Penerimaan Retribusi Daerah di DKI Jakarta sangat kurang terhadap peningkatan pendapatan asli daerah.

**Kata Kunci:** Retribusi Daerah, Pajak Daerah, Pendapatan Asli Daerah

Syara Widia Heryanti 11170000333 S1 Accounting Study Program	Supervisor: Drs. Dadang Rachmat, AK., M.AK, CA
<b><i>THE EFFECTIVENESS AND CONTRIBUTION OF LEVIES AND REGIONAL TAXES TOWARDS THE INCREASE OF REGIONAL REVENUE IN THE 2017-2019 PERIOD (Case Study DKI Jakarta).</i></b>	
<b><i>ABSTRACT</i></b>	
<p><i>This study aimed to analyze the effectiveness and contribution of levies and regional taxes towards the increase of regional original revenue under chapter 5, law number 33 of 2004 concerning Regional Original Revenue, and law number 28 of 2009 concerning Regional Taxes and Levies implemented by DKI Jakarta.</i></p> <p><i>The method used in this study was descriptive qualitative research with an associative method. For data collection, the researcher conducted oral interviews, observations, and documentation. In collecting data, the subject of this research was the Regional Revenue Agency of DKI Jakarta, and the object was Regional Original Revenue for 2017-2019, which comes from levies and regional taxes in DKI Jakarta.</i></p> <p><i>This study indicates that Regional Levies Receipts and Regional Taxes Receipts in DKI Jakarta effectively increase regional original revenue in DKI Jakarta. The Contribution of Regional Taxes Receipts in DKI Jakarta is very good for increasing Regional Original Revenue. However, the Contribution of Regional Levies Receipts in DKI Jakarta is little significant to increase original revenue.</i></p>	
<b><i>Keywords:</i></b> <b><i>Regional Levies, Local Taxes, Regional Original Revenue</i></b>	

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Perumusan Masalah.....	7
1.3.    Tujuan Penelitian.....	7
1.4.    Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1.    Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2.    Landasan Teori.....	14
2.2.1    Pengertian Otonomi Daerah.....	14
2.2.2    Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD). .....	15
2.2.3    Retribusi Daerah.....	16
2.2.4    Pajak Daerah. ....	19
2.2.5    Perbedaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.....	22
2.2.6    Efektivitas .....	23

2.2.7	Kontribusi.....	24
2.3.	Kerangka Konseptual Penelitian .....	27
<b>BAB III</b>	.....	<b>29</b>
<b>METODA PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Strategi Penelitian .....	29
3.2	Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	29
3.2.1.	Data yang diperlukan.....	29
3.2.2.	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.3	Metoda Analisis Data .....	30
3.3.1.	Metoda Analisis Deskriptif .....	31
3.3.2.	Analisis Efektivitas Retribusi dan Pajak Daerah.....	31
3.3.3.	Analisis Kontribusi Retribusi dan Pajak Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah.....	32
3.3.4.	Metode Wawancara .....	33
3.3.5.	Metode Observasi.....	34
3.3.6.	Metode Dokumentasi.....	34
<b>BAB IV</b>	.....	<b>36</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
4.1.	Profil dan Sejarah Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) DKI Jakarta.....	36
4.1.1.	Sejarah BAPENDA .....	36
4.1.2.	Profil BAPENDA .....	37
4.2.	Hasil Penelitian .....	38
4.2.1.	Efektivitas dan Kontribusi Retribusi Daerah terhadap PAD di DKI Jakarta Periode 2017-2019.....	37
4.2.2.	Efektivitas dan Kontribusi Pajak Daerah terhadap PAD di DKI Jakarta Periode 2017-2019 .....	37

<b>BAB V</b>	.....	<b>44</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>44</b>
5.1.    Kesimpulan .....	.....	44
5.2.    Saran.....	.....	44
5.3.    Keterbatasan Penelitian .....	.....	445
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	.....	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	.....	<b>51</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	.....	<b>55</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1. Efektivitas Retribusi dan Pajak Daerah Kab.Gianyar .....	6
Tabel 1. 2. Kontribusi Retribusi dan Pajak Daerah Kab.Gianyar .....	6
Tabel 2. 1. Efektivitas dan Kontribusi Retribusi Kab. Karangasem 2016.....	9
Tabel 2. 2. Efektivitas dan Kontribusi Pajak Kab. Karangasem 2016 .....	10
Tabel 3. 1. Kriteria Yang Digunakan Dalam Menilai Efektivitas Retribusi Dan Pajak Daerah.....	32
Tabel 3. 2. Klasifikasi Kriteria Persentase Kontribusi Retribusi dan Pajak Daera	33
Tabel 3. 3. Hubungan Rumusan Masalah dengan Metoda Analisis Data.....	34
Tabel 3. 4. Daftar Responden Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta.....	34
Tabel 4. 1. Efektivitas Retribusi Daerah terhadap PAD 2017-2019.....	39
Tabel 1. 1. Efektivitas Retribusi dan Pajak Daerah Kab.Gianyar .....	6
Tabel 1. 2. Kontribusi Retribusi dan Pajak Daerah Kab.Gianyar .....	6
Tabel 4. 4. Kontribusi pajak daerah terhadap peningkatan PAD tahun 2017- 2019.....	40

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Sd. 31 Dec 2020 20

**Gambar 2.2** Alur Penetapan Efektivitas dan Kontribusi Retribusi dan Pajak

Daerah terhadap PAD ..... 26