

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN DAN PEMBENTUKAN
ORGANISASI PEMBELAJAR PADA PT HIPERNET
INDODATA KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

ADELINE AMARA ARINA

21170000243



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN DAN PEMBENTUKAN
ORGANISASI PEMBELAJAR PADA PT HIPERNET
INDODATA KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

ADELINE AMARA ARINA

21170000243



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan ini bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN DAN PEMBENTUKAN ORGANISASI PEMBELAJAR
PADA PT HIPERNET INDODATA KANTOR PUSAT**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juli 2021



ADELINE AMARA ARINA
NPM 21170000243

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN DAN PEMBENTUKAN ORGANISASI PEMBELAJAR
PADA PT HIPERNET INDODATA KANTOR PUSAT**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya ilmiah ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 15 Juli 2021

Pembimbing,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc



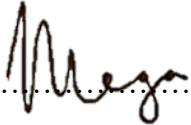

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN DAN PEMBENTUKAN ORGANISASI PEMBELAJAR
PADA PT HIPERNET INDODATA KANTOR PUSAT**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 5 Agustus 2021 dengan nilai A.

Panitia Ujian Karya Ilmiah :

1. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
(Pembimbing)
3. ; Megayani, SE., MM
(Anggota Penguji)
4. ; Yusuf Suhardi, MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan ilmu, bimbingan, petunjuk, masukan serta kemudahan yang sangat bernilai dan bermanfaat bagi peneliti dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Megayani, SE., MM dan Bapak Drs. Yusuf Suhardi, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Seluruh jajaran dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengajaran kepada peneliti selama 4 tahun masa perkuliahan.
6. Pihak PT Hipernet Indodata yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan pada penelitian ini.
7. Teman-teman PT Hipernet Indodata selaku responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner serta memberikan dukungan dan saran kepada peneliti.
8. Kedua orang tua peneliti dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman Manajemen 2017, khususnya kelas C malam yang selama 4 tahun terakhir telah menjadi keluarga baru bagi peneliti dan memberikan banyak dukungan dan motivasi.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Program Studi Manajemen serta pihak lain yang membutuhkan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Juli 2021



ADELINE AMARA ARINA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adeline Amara Arina
NPM : 21170000243
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KETERIKATAN
KARYAWAN DAN PEMBENTUKAN ORGANISASI PEMBELAJAR
PADA PT HIPERNET INDODATA KANTOR PUSAT**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Adeline Amara Arina

| | |
|--|--|
| Adeline Amara Arina NPM 21170000243 Program Studi S1 Manajemen | Dosen Pembimbing: Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc |
| PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN DAN PEMBENTUKAN ORGANISASI PEMBELAJAR PADA PT HIPERNET INDODATA KANTOR PUSAT | |
| ABSTRAK | |
| <p> <i>Kata Kunci : daya tarik talenta, pengembangan talenta, retensi talenta, organisasi pembelajar, keterikatan karyawan</i> </p> | |

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen talenta terhadap pembentukan organisasi pembelajar dan keterikatan karyawan pada PT Hipernet Indodata kantor pusat. Daya tarik talenta, pengembangan talenta dan retensi talenta sebagai variabel independen dan organisasi pembelajar serta keterikatan karyawan sebagai variabel dependen.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Hipernet Indodata kantor pusat. Sampel yang digunakan sejumlah 60 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan alat analisis yang dipergunakan adalah Path Analysis dengan menggunakan program aplikasi SmartPLS versi 3.0

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan: 1) Daya Tarik Talenta berpengaruh positif signifikan terhadap Organisasi Pembelajar, 2) Pengembangan Talenta berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Organisasi Pembelajar, 3) Retensi Talenta berpengaruh positif signifikan terhadap Organisasi Pembelajar, 4) Daya Tarik Talenta berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Keterikatan Karyawan, 5) Pengembangan Talenta berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Keterikatan Karyawan, 6) Retensi Talenta berpengaruh positif signifikan terhadap Keterikatan Karyawan, 7) Daya Tarik Talenta berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Keterikatan Karyawan melalui Organisasi Pembelajar, 8) Pengembangan Talenta berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Keterikatan Karyawan melalui Organisasi Pembelajar, 9) Retensi Talenta berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Keterikatan Karyawan melalui Organisasi Pembelajar.

| | |
|---|--|
| <p>Adeline Amara Arina NPM 21170000243 <i>Bachelor Degree of Management</i></p> | <p><i>Academic Adviser:</i> Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc</p> |
| <p>THE EFFECT OF TALENT MANAGEMENT ON EMPLOYEE ENGAGEMENT AND LEARNING ORGANIZATION AT HEAD OFFICE OF PT HIPERNET INDODATA</p> | |
| <p>ABSTRAK</p> <p>This study aims to determine the effect of talent management on the formation of a learning organization and employee engagement at PT Hipernet Indodata head office. Talent attraction, talent development and talent retention as independent variables, learning organization and employee engagement as dependent variables.</p> <p>The population in this study were employees of PT Hipernet Indodata head office. There were 60 employees who participated as the samples of this study. The data of the study were collected from the questionnaires that were distributed to all of the participants which were later analyzed using SmartPLS version 3.0 application program and the analytical tool used was Path Analysis.</p> <p>The results in this study indicate: 1) Talent Attraction has a significant positive effect on Learning Organization, 2) Talent Development has an insignificant negative effect on Learning Organization, 3) Talent Retention has a significant positive effect on Learning Organization, 4) Talent Attraction has no significant positive effect on Employee Engagement, 5) Talent Development has insignificant negative effect on Employee Engagement, 6) Talent Retention has a significant positive effect on Employee Engagement, 7) Talent Attraction has no significant positive effect on Employee Engagement through Learning Organization, 8) Talent Development has no negative effect significant impact on Employee Engagement through Learning Organization, 9) Talent Retention has no significant positive effect on Employee Engagement through Learning Organization.</p> | |
| <p><i>Keywords : talent attraction, talent development, talent retention, learning organization, employee engagement.</i></p> | |

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH..... | iv |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 13 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 14 |
| 2.2.1. Konsep Manajemen Talenta..... | 14 |
| 2.2.2. Konsep Organisasi Pembelajaran | 24 |
| 2.2.3. Konsep Keterikatan Karyawan | 27 |
| 2.3. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian | 31 |
| 2.3.1. Keterkaitan Manajemen Talenta Dengan Organisasi Pembelajar..... | 31 |
| 2.3.2. Keterkaitan Manajemen Talenta Dengan Keterikatan Karyawan | 32 |
| 2.3.3. Keterkaitan Organisasi Pembelajaran Dengan Keterikatan Karyawan | 32 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian | 33 |
| 2.5. Kerangka Konseptual Penelitian | 34 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1. Strategi Penelitian | 36 |
| 3.2. Populasi dan Sampel Strategi Penelitian..... | 36 |
| 3.2.1. Populasi Penelitian | 36 |
| 3.2.2. Sampling dan Sampel Penelitian..... | 37 |
| 3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data..... | 38 |
| 3.3.1. Sumber Data..... | 38 |
| 3.3.2. Instrumen Penelitian..... | 38 |
| 3.3.3. Metoda Pengumpulan Data | 39 |
| 3.4. Operasionalisasi Variabel..... | 39 |
| 3.4.1. Variabel Independen | 40 |
| 3.4.2. Variabel Dependen..... | 44 |
| 3.5. Metode Analisis Data..... | 46 |
| 3.6. Metode Analisis Statistik | 47 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 50 |
| 4.1.1. PT Hipernet Indodata Kantor Pusat | 50 |
| 4.1.2. Visi dan Misi | 50 |
| 4.1.3. Susunan Organisasi | 51 |
| 4.2. Profil Responden Penelitian..... | 51 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 52 |
| 4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 53 |
| 4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 54 |
| 4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 55 |
| 4.3. Analisis Deskriptif | 55 |
| 4.4. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian..... | 57 |
| 4.4.1. Validitas Kuesioner Daya Tarik Talenta (X1) | 57 |
| 4.4.2. Validitas Kuesioner Pengembangan Talenta (X2)..... | 58 |
| 4.4.3. Validitas Kuesioner Retensi Talenta (X3) | 59 |
| 4.4.4. Validitas Kuesioner Organisasi Pembelajar (Y1) | 61 |
| 4.4.5. Validitas Kuesioner Keterikatan Karyawan (Y2) | 62 |
| 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 63 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 4.6. | Analisis Statistik Data | 64 |
| 4.6.1. | Analisis Outer Model | 64 |
| 4.6.2 | Analisis <i>Inner</i> Model..... | 69 |
| 4.7. | Pembahasan Hasil Uji Hipotesis | 72 |
| 4.7.1. | Pengujian Hipotesis 1 | 72 |
| 4.7.2. | Pengujian Hipotesis 2..... | 73 |
| 4.7.3. | Pengujian Hipotesis 3..... | 73 |
| 4.7.4. | Pengujian Hipotesis 4..... | 73 |
| 4.7.5. | Pengujian Hipotesis 5..... | 73 |
| 4.7.6. | Pengujian Hipotesis 6..... | 74 |
| 4.7.7. | Pengujian Hipotesis 7..... | 74 |
| 4.7.7. | Pengujian Hipotesis 7..... | 74 |
| 4.7.7. | Pengujian Hipotesis 7..... | 75 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN..... | 78 |
| 5.1 | Simpulan | 78 |
| 5.2 | Saran..... | 78 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian | 79 |
| 5.4 | Pengembangan Penelitian Selanjutnya | 80 |
| | DAFTAR REFERENSI | 81 |
| | LAMPIRAN..... | 87 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1. Jawaban Kuesioner Menggunakan Skala <i>Likert</i> | 37 |
| Tabel 3.2. Operasional Variabel Independen | 38 |
| Tabel 3.3. Operasional Variabel Organisasi Pembelajaran..... | 41 |
| Tabel 3.4. Operasional Variabel Keterikatan Karyawan..... | 42 |
| Tabel 4.1. Presentase Jumlah Karyawan | 47 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Jenis Kelamin Responden | 49 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Usia Responden..... | 49 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden | 50 |
| Tabel 4.5. Karakteristik Masa Kerja Responden..... | 50 |
| Tabel 4.6. Karakteristik Jabatan Responden | 51 |
| Tabel 4.7. Analisis Deskriptif | 52 |
| Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Daya Tarik Talenta | 53 |
| Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Pengembangan Talenta | 54 |
| Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Retensi Talenta | 55 |
| Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Organisasi Pembelajaran | 57 |
| Tabel 4.12. Uji Validitas Keterikatan Karyawan | 58 |
| Tabel 4.13. Nilai Uji <i>Cronbach's Alpha</i> | 59 |
| Tabel 4.14. <i>Loading Factor</i> | 60 |
| Tabel 4.15. <i>Fornell Larcker Criterion</i> | 63 |
| Tabel 4.16. <i>R Square Coefficient</i> | 63 |
| Tabel 4.17. <i>Path Coefficients</i> | 64 |
| Tabel 4.18. <i>Indirect Effect</i> | 66 |
| Tabel 4.19. Hasil Pengujian Hipotesis | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. <i>Talent Lifecycle</i> | 15 |
| Gambar 2.2. Faktor Keterikatan Karyawan..... | 29 |
| Gambar 2.3. Kerangka Konseptual | 34 |
| Gambar 4.1. Struktur Perusahaan..... | 48 |
| Gambar 4.2. <i>Loading Factor</i> | 62 |
| Gambar 4.3. <i>Bootstrapping</i> | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner..... | iv83 |
| Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian | 96 |
| Lampiran 3. Outpus SPSS dan SmartPLS | 97 |
| Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup | 107 |