

**MENGUNGKAP DAMPAK COVID-19 PADA UMKM
SEKTOR KULINER
(Studi Kasus: UMKM Kuliner Di Wilayah Rawamangun)**

SKRIPSI

**FENI MIAWATY
11170000388**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**MENGUNGKAP DAMPAK COVID-19 PADA PELAKU
UMKM SEKTOR KULINER
(Studi Kasus: UMKM Kuliner Di Wilayah Rawamangun)**

SKRIPSI

**FENI MIAWATY
11170000388**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

MENGUNGKAP DAMPAK COVID-19

PADA PELAKU UMKM SEKTOR KULINER

(Studi Kasus: UMKM Kuliner Di Wilayah Rawamangun)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juli 2021



FENI MIAWATY

NPM 11170000388

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

MENGUNGKAP DAMPAK COVID-19

PADA PELAKU UMKM SEKTOR KULINER

(Studi Kasus: UMKM Kuliner Di Wilayah Rawamangun)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2021

Pembimbing



Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE, M. Ak, CAAT

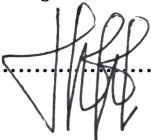


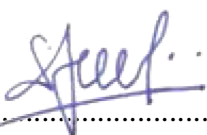
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**MENGUNGKAP DAMPAK COVID-19
PADA PELAKU UMKM SEKTOR KULINER
(Studi Kasus: UMKM Kuliner Di Wilayah Rawamangun)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 29 Juli 2021 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi:

1.  ; Siti Almurni, SE, M.Ak
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ; Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Pembimbing)
3.  ; M. Hasbi, SE, Ak, CA, M.Ak
(Ketua Penguji)
4.  ; Sulistyowati, SE, M.Si, BKP
(Penguji)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Adapun judul skripsi ini yaitu: **Mengungkap Dampak Coivd-19 Pada Pelaku UMKM Kuliner (Studi Kasus: UMKM Kuliner Di Wilayah Rawamangun).**

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
2. Ibu Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat kepada penulis baik dalam dunia karir maupun dalam bermasyarakat.
4. Seluruh pengurus Perpustakaan STEI yang telah menjalankan fungsinya dengan baik dalam pelayanan pinjaman buku, baik dalam masih proses belajar maupun ketika disusunnya skripsi ini.
5. Kelima Informan, yaitu kelima pelaku UMKM sektor kuliner yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Tjhin Tjin Phin dan Bong Siau Lan yang telah memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan penuh melalui nasehat maupun secara materi. Adik penulis Desi Miawaty yang telah menjadi teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi di tahun ini, serta keluarga besar

yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Aknia Nareswari, Jayanti Tri Oktaviyani, Flora, Dina Eftafiyani, Devia Usmiawati selaku teman kuliah yang telah berbagi banyak pengalaman, menjadi tempat berbagi cerita dan menjadi teman belajar selama perkuliahan. Serta kepada teman-teman kuliah yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2021

FENI MIAWATY

NPM 11170000388

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feni Miawaty
NPM : 11170000388
Program Studi : Strata 1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**MENGUNGKAP DAMPAK COVID-19
PADA PELAKU UMKM SEKTOR KULINER
(Studi Kasus: UMKM Kuliner Di Wilayah Rawamangun)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Juli 2021

Yang menyatakan,



Feni Miawaty

Feni Miawaty 11170000388 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA
MENGUNGKAP DAMPAK COVID-19 PADA PELAKU UMKM SEKTOR KULINER (Studi Kasus: UMKM Kuliner Wilayah Rawamangun)	
<p>ABSTRAK</p> <p>Covid-19 tidak hanya berdampak buruk pada kesehatan, tetapi telah berdampak buruk pada perekonomian secara global. Covid-19 berdampak pada banyak sektor industri, salah satunya adalah sektor kuliner yang mengalami penurunan penjualan, penurunan permintaan produk serta pengurangan tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak Covid-19 pada pelaku usaha UMKM sektor kuliner di wilayah Rawamangun, serta strategi keberlangsungan bisnis pelaku UMKM sektor kuliner. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian untuk pengujian keabsahan data menggunakan metode triangulasi. Untuk mendapatkan hasil yang kredibel, penelitian ini menggunakan metoda analisis model Miles & Huberman yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi atau penarikan kesimpulan.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa Covid-19 berdampak pada penurunan pendapatan pelaku UMKM sektor kuliner di wilayah Rawamangun. Strategi yang dilakukan oleh pelaku UMKM untuk mempertahankan usahanya dimasa pandemi adalah dengan pemanfaatan <i>platform online</i> seperti <i>Grab Food</i>, <i>Go Food</i> dan <i>Shopee Food</i>, melakukan pemasaran <i>online</i> melalui media sosial untuk menjangkau lebih banyak pelanggan serta menjaga kualitas makanan yang dijual. Usaha kuliner dimasa pandemi ini harus mendapatkan kepercayaan konsumen dengan produk yang higienis, sehat dan aman serta menerapkan protokol kesehatan seperti menjaga jarak, menjaga kebersihan tempat usaha hingga penggunaan masker ketika berada dilokasi usaha.</p>	
<p><i>Kata Kunci: Covid-19, UMKM kuliner, dan strategi bisnis</i></p>	

Feni Miawaty 11170000388 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Dr. Uun Sunarsih, SE, M.Si, CSRS, CSRA
REVEALING THE IMPACT OF COVID-19 IN THE CULINARY SECTOR MSME ACTORS (Case Study: Culinary MSMEs in Rawamangun Region)	
<p>ABSTRACT</p> <p><i>The Covid-19 does not only drive adverse effects on health but also towards the global economy. The Covid-19 affects various industrial sectors, including the revenue decline, human resources, and low demand in the culinary sector. This study aims to know the effect of the Covid-19 on the culinary entrepreneurs of Micro Small Medium Enterprises or MSME (Usaha Mikro Kecil Menengah or UMKM) in Rawamangun district and the business continuity strategy for MSME in the culinary sector. This study uses a qualitative method with a study case approach. Data collection was done by using observation, interview, and documentation; thus, the data validation was conducted using the triangulation method. In order to achieve credible results, this study used the Miles & Huberman model analysis, the reduction data, data presentation, and verification or conclusion.</i></p> <p><i>The result showed that the Covid-19 impacts the revenue decline of the culinary entrepreneurs of MSME in the Rawamangun district. The strategy taken by the culinary entrepreneurs of MSME to maintain their business during the pandemic is using online platforms such as Grab Food, Go Food, and Shopee Food; online marketing through social media platform to reach the customers while maintaining the quality of the product. Furthermore, gaining consumer trust is a must for the culinary businesses during this pandemic with hygienic, healthy, and safe products while applying and maintaining health protocol such as keeping distances, keeping the business place clean, and wearing a mask at the business location.</i></p>	
<p>Keywords: Covid-19, culinary MSMEs, and business strategy</p>	

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	10
2.2.2. UMKM Kuliner.....	13
2.2.3. COVID-19	17
2.3. Kerangka Konseptual.....	19

BAB III.....	20
3.1. Strategi Penelitian.....	20
3.1.1. Metode Penelitian.....	20
3.2. Data dan Metoda Pengumpulan Data	21
3.2.1. Data dan Sumber Data.....	21
3.2.2. Metoda Pengumpulan Data.....	22
3.3. Metoda Analisis Data.....	26
3.3.1. Tahap-tahap Penelitian	29
BAB IV	31
4.1. Gambaran UMKM Sektor Kuliner	31
4.2. Penurunan Pendapatan Pada UMKM Sektor Kuliner Rawamangun	31
4.3. Strategi Keberlangsungan UMKM Kuliner Di Masa Pandemi.....	37
BAB V.....	51
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 Analisis Model Miles & Hubermen.....	27
Gambar 4 1 Contoh Pemasaran Online Instagram	44
Gambar 4 2 Tampilan Rating Mie Ayam Cabe Uleg Rawamangun Fazza	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan Observasi Usaha Minuman Seger Bor	59
Lampiran 2. Laporan Observasi Usaha Warung Bagus	60
Lampiran 3. Laporan Observasi Usaha The Poci Berkah.....	61
Lampiran 4. Laporan Observasi Usaha Nasi Uduk Rabbah	62
Lampiran 5. Laporan Observasi Usaha Mie Ayam Cabe Uleg Rawamangun Fazza	63
Lampiran 6. Hasil Wawancara Bapak Taufikul Ahdi	64
Lampiran 7. Hasil Wawancara Ibu Wati	66
Lampiran 8. Hasil Wawancara Ibu Siti Khotima	68
Lampiran 9. Hasil Wawancara Bapak Diyon Saputra.....	70
Lampiran 10. Hasil Wawancara Ibu Ayu Tantry	72
Lampiran 11. Foto Bersama Informan	74
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	77

