

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI,
DAN BEBAN KERJA SELAMA WORK FROM HOME
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan Krona Indonesia)

Skripsi ini telah memenuhi syarat
untuk mengikuti sidang akhir



Sri Handoko Sakti SE., MMTr, CPFF

SKRIPSI

**WYNNE HESTIA
21170000165**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI,
DAN BEBAN KERJA SELAMA WORK FROM HOME
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan Krona Indonesia)

SKRIPSI

**WYNNE HESTIA
21170000165**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

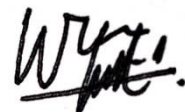
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN
KERJA SELAMA WORK FROM HOME TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan Krona Indonesia)

Disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasi dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya, jika kemudian hari dapat di buktikan bahwa terapat unsur tiruan, dipublikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2021



WYNNE HESTIA

NPM 21170000165

PERSETUJUAN PEMBIMBING



Skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN
KERJA SELAMA WORK FROM HOME TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan Krona Indonesia)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Sri Handoko Sakti, S.E., M.Mtr, CPFF dan diketahui oleh kepala program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2021

Pembimbing	Kepala Prodi S-1 Manajemen
	 digitally signed disign.ipb.ac.id
Sri Handoko Sakti, S.E., M.Mtr, CPFF	Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN





Skripsi dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN KERJA SELAMA WORK FROM HOME TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Karyawan Krona Indonesia)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 12 Agustus 2021 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA. M.Sc
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  : Sri Handoko Sakti, S.E., M.Mtr, CPFF
(Dosen Pembimbing)
3.  : Dr. Gatot Prabantoro, S.E., M.M
(Penguji I)
4.  : Asep Saefurahman, S.E., M.E
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya untuk kita semua, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen pada 2021 ini.

Skripsi yang berjudul ‘Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja selama *Work From Home* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Krona Indonesia)’ ini dapat peneliti selesaikan berkat dorongan dari keluarga, dosen, serta teman-teman semua. Melalui kata pengantar ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Sri Handoko Sakti, S.E., M.Mtr, CPFF selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran selama proses pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA. M.Sc, selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen.
4. Bapak Dr. Gatot Prabantoro, S.E.,M.M dan Bapak Asep Saefurahman, S.E., M.E selaku dosen penguji yang telah banyak memberi saran dan kritik selama proses sidang berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi banyak sekali ilmu dan pengalamannya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan 4 tahun perkuliahan.
6. Mas Indra Jaya, Mas Dik D. Fahrudin, dan Mas Valent Mustamin selaku C-Level Krona Indonesia yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan riset di Krona Indonesia.

7. Ayahanda dan ibu tercinta, papa Edeng dan mama Suwidiyati, serta kakak dari peneliti, Chandra Kurnia, yang telah banyak memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan tepat waktu.
8. Saudara Achmad Dwi Yulianto selaku pasangan yang telah menemani peneliti dalam kondisi apapun dan telah men-*support* peneliti.
9. Saudari Siti Wahyuni Anggraini dan Dina Tri Lestari selaku teman seperjuangan, teman berkeluh-kesah, teman di saat suka dan duka sejak awal kuliah hingga seterusnya.
10. Annisha Woro, Tri Wahyu, Roihan Rofi, Bella Putri, Gian, dan Arlinda Salsabila, serta teman-teman UKMJ Manajemen yang telah banyak men-*support* peneliti.
11. Karyawan Krona Indonesia yang telah menyempatkan waktunya untuk membantu riset dari peneliti.
12. Dan juga semua teman-teman yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu-persatu, yang ikut serta membantu dan memberikan doa dan *support*, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangannya. Maka dari itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun, sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 12 Agustus 2021



WYNNE HESTIA
21170000165

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivis akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wynne Hestia
NPM : 21170000165
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN KERJA SELAMA WORK FROM HOME TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Karyawan Krona Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti *Noneksklusif* ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 12 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Wynne Hestia

Wynne Hestia NPM: 21170000165 Program Studi S1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Sri Handoko Sakti, S.E., M.Mtr
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN BEBAN KERJA SELAMA WORK FROM HOME TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Karyawan Krona Indonesia)	
ABSTRAK	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, dan beban kerja selama <i>Work From Home</i> terhadap kinerja karyawan di Krona Indonesia. Lingkungan kerja, komunikasi, dan beban kerja sebagai variabel dependen, sedangkan indikator kinerja karyawan sebagai variabel independen.</p> <p>Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif, dengan pendekatan kuantitatif, yang dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda dengan <i>software</i> SPSS 25.00. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Krona Indonesia. Sampel diambil dengan metode <i>purposive sampling</i> dengan sampel sebanyak 57 karyawan. Data yang di gunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan <i>Google Form</i> yang diukur dengan skala Likert.</p> <p>Secara parsial, lingkungan kerja dan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, namun komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.</p> <p>Secara simultan, lingkungan kerja, komunikasi, dan beban kerja selama <i>Work From Home</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Krona Indonesia</p>	
<p><i>Kata Kunci: lingkungan kerja, komunikasi, beban kerja, Work From Home, kinerja karyawan.</i></p>	

Wynne Hestia NPM: 21170000165 Bachelor of Management study program	Supervisor: Sri Handoko Sakti, S.E., M.Mtr
<i>THE EFFECT of WORK ENVIRONMENT, COMMUNICATION, AND WORKLOAD DURING WORK FROM HOME on EMPLOYEE PERFORMANCE (Case Study on Krona Indonesia Employees)</i>	
<i>ABSTRACT</i>	
<p><i>This study aims to determine the effect of the work environment, communication, and workload during Work From Home on employee performance at Krona Indonesia. Work environment, communication, and workload as dependent variables, while employee performance indicators as independent variables.</i></p> <p><i>This study uses associative research, with a quantitative approach, which was analyzed using multiple linear regression with SPSS 25.00 software. The population of this study is Krona Indonesia employees. The sample was taken by purposive sampling method with a sample of 57 employees. The data used in this study are primary. Data collection techniques using Google Form as measured by a Likert scale.</i></p> <p><i>Partially, the work environment and workload do not has effect on employee performance, but communication has a positive and significant effect on employee performance.</i></p> <p><i>Simultaneously, the work environment, communication, and workload during Work From Home have a positive and significant effect on employee performance at Krona Indonesia.</i></p> <p><i>Keyword: work environment, communication, workload, Work From Home, employee performance.</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	17
PENDAHULUAN	17
1.1. Latar Belakang Masalah	17
1.2. Perumusan Masalah.....	20
1.3. Tujuan Penelitian.....	21
1.4. Manfaat Penelitian.....	21
BAB II.....	22
KAJIAN PUSTAKA.....	22
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.2. Landasan Teori.....	27
2.2.1. Lingkungan Kerja.....	27
2.2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
2.2.1.2. Jenis Lingkungan Kerja	27
2.2.2. Komunikasi	28
2.2.2.1. Pengertian Komunikasi.....	28

2.2.2.2.	Pola Komunikasi	29
2.2.2.3.	Fungsi Komunikasi.....	29
2.2.3.	Beban Kerja.....	30
2.2.3.1.	Pengertian Beban Kerja	30
2.2.3.2.	Faktor Beban Kerja.....	31
2.2.4.	Kinerja Karyawan.....	33
2.2.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.2.4.2.	Faktor yang Memengaruhi Kinerja	33
2.2.5.	<i>Work From Home</i>	34
2.3.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian	35
2.3.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja selama <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja karyawan Krona Indonesia	35
2.3.2.	Pengaruh Komunikasi selama <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja karyawan Krona Indonesia.....	35
2.3.3.	Pengaruh Beban Kerja selama <i>Work From Home</i> terhadap Kinerja karyawan Krona Indonesia.....	35
2.4.	Pengembangan Hipotesis	36
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian	37
BAB III.....		38
METODE PENELITIAN		38
3.1.	Strategi Penelitian.....	38
3.2.	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1.	Populasi Penelitian	38
3.2.2.	Sampel Penelitian	39
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data	40
3.4.	Operasionalisasi Variabel	41
3.5.	Metode Analisis Data	44
3.5.1.	Metode Pengolahan Data	44
3.5.2.	Metode Penyajian Data	45

3.5.3.	Alat Analisis Statistik Data	45
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1.	Deskripsi Perusahaan.....	48
4.2.	Deskripsi Responden	48
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	48
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili.....	49
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi.....	50
4.3.	Deskripsi Data	51
4.3.1.	Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	51
Gambar 4.1	52
Skor Variabel Lingkungan Kerja	52
4.3.2.	Variabel Komunikasi (X_2)	52
4.4.	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
4.4.1.	Uji Validitas	54
4.4.1.1.	Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	54
4.4.1.2.	Variabel Komunikasi (X_2)	55
4.4.1.3.	Variabel Beban Kerja (X_3).....	56
4.4.1.4.	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
4.4.2.	Uji Reabilitas.....	57
4.4.2.1.	Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	57
4.4.2.2.	Variabel Komunikasi (X_2)	58
4.4.2.3.	Variabel Beban Kerja (X_3).....	58
4.4.2.4.	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
4.5.	Analisis Statistik Data.....	59
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi Parsial	59
4.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi Simultan	62
4.5.3.	Pengujian Hipotesis	64

4.5.3.1.	Pengujian secara Parsial.....	64
4.5.3.2.	Pengujian Hipotesis Simultan	65
4.5.4.	Temuan Hasil Penelitian	66
4.5.4.1.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.	66
4.5.4.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	67
BAB V.....		68
SIMPULAN DAN SARAN		68
5.1.	Simpulan	68
5.2.	Saran	69
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	69
5.4.	Pengembangan Penelitian Selanjutnya	69
DAFTAR REFERENSI		70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Ketentuan Pengukuran Instrumen Penelitian	42
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	43
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Domisili	51
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Divisi	52
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	56
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_2)	57
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_3)	57
Tabel 4.7. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	59
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X_2)	59
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_3)	60
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas Instrument	61
Tabel 4.13. Uji Koefisien Determinasi Parsial X_1 dengan Y	61
Tabel 4.14. Uji Koefisien Determinasi Parsial X_2 dengan Y	62
Tabel 4.15. Uji Koefisien Determinasi Parsial X_3 dengan Y	63
Tabel 4.16. Analisis Koefisien Determinasi Simultan	64
Tabel 4.17. Uji t	65
Tabel 4.18. Uji F	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1. Skor Variabel Lingkungan Kerja	53
Gambar 4.2. Skor Variabel Komunikasi	55
Gambar 4.3. Skor Variabel Beban Kerja	54
Gambar 4.4. Skor Variabel Kinerja Karyawan	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Data Tabulasi Skor Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	80
Lampiran 3. Data Tabulasi Skor Variabel Komunikasi (X_2).....	82
Lampiran 4. Data Tabulasi Skor Variabel Beban Kerja (X_3)	84
Lampiran 5. Data Tabulasi Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	89
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_2).....	90
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_3).....	90
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	91
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	92
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X_2)	92
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_3)	93
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	94
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	94
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan X_1, X_2, X_3	96
Lampiran 16. Surat Permohonan Riset Bagi Mahasiswa	97
Lampiran 17. Surat Keterangan Izin Riset	98
Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	99