

DAFTAR REFERENSI

- Fitrah, M. 2018. *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak (Jejak Publisher).
- Hoesaini, I.A. 2018. *Perancangan Strategy Maps dan Balanced Scorecard pada PT Bahtera Abadi Gas Gresik*. *Business and Finance Journal*, 3(2): 95–104.
- Indriantoro, N. & Bambang, S. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Jafari, M., Shahanaghi, K. & Tootooni, M. 2015. *Developing a Robust Strategy Map in Balanced Scorecard Model Using Scenario Planning*. *Journal Mathematical Problems in Engineering*.
- Juliandi, A., Irfan & Manurung, S. 2015. *Metode Penelitian Bisnis Konsep & Aplikasi*. Medan: UMSU Press.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. 2000. *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. 2004a. *Strategy Map: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes*. Harvard Business School Publishing Corporation.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. 2004b. *The Strategy Map: Guide to Aligning Intangible Assets*. *Journal Strategy & Leadership*, 32(5): 10–17.
- Marselin, A., Satibi & Wardani, P.. 2015. *Analisis Kinerja dan Pemetaan Strategi Instalasi Farmasi menggunakan Balanced Scorecard*. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, 5(3): 171–178.
- Mulyadi 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi ke-1 ed. Jakarta: Salemba Empat.

- Nurchahyo, R., Pustiwari, S. & Gabriel, D.S. 2018. *Developing a strategy map based on sustainability balanced scorecard framework for manufacturing industry in Indonesia. International Journal of Engineering and Technology(UAE)*, 7(2): 48–51.
- Nurdin, I. & Hartati, S. 2019. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Radjab, E. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Makassar: Lembaga Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rezaee, M.J., Yousefi, S., Bagheri, M. & K. Chakraborty, R. 2020. *An Intelligent Strategy Map to Evaluate Improvement Projects of Auto Industry Using Fuzzy Cognitive Map and Fuzzy Slack-Based Efficiency Model. Journal Computers and Industrial Engineering*, 151: 106920.
- Rizal Rivai, A. 2006. *Merajut Strategi dan “Merubahnya” Menjadi Aksi (Kajian Buku : “Strategy Maps” Oleh Kaplan & Norton dan Crafting And Executing Strategy Oleh Thompson & Strickland). Jurnal Fokus Ekonomi*, 5(1): 95–109.
- Siswoyo, S.D. & Sistarani, M. 2020. *Manajemen Teknik (Untuk Praktisi Dan Mahasiswa Teknik)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono, D. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suryadi, A. & Yohanes, T. 2013. *Perancangan Strategy Map dengan Balanced Scorecard (Studi kasus : PT Dian Megah Indo Perkasa, Bandung) Designing Strategy Map with Balanced Scorecard (Case Study : PT Dian Megah Indo Perkasa, Bandung). Jurnal Teknik dan Manajemen Industri*.
- Suryana 2012. *Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Jurnal Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–243.
- Triyanti, V., Marsellinus, B. & Carlos Yohan, R. 2013. Redesain Balanced

Scorecard Strategy Map Berdasar Konsep KPI dan KRI. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains dan Teknologi*, 2(2): 57.

Umar, H. 2017. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wheelen, T.L. & J. David, H. 2019. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Zuryati, V. & Gani, L. 2013. *Analisis penerapan strategy map dan balanced scorecard sebagai strategi manajemen sistem: studi kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk*. *Jurnal Universitas Indonesia*, 5: 1–38.