

BAB I

PENDAHULUAN

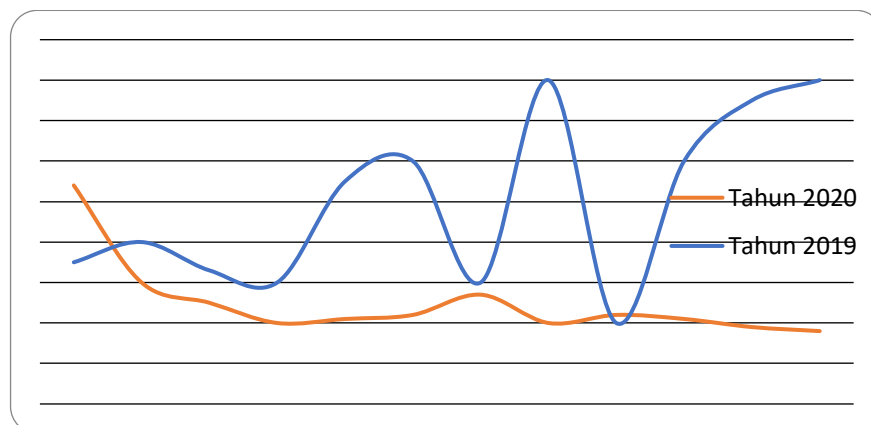
1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan pada dasarnya memiliki tujuan agar perusahaan yang dijalankannya senantiasa mendapatkan kemajuan dan memperoleh pendapatan yang tinggi. Salah satu usaha yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan itu adalah dengan memiliki komunikasi organisasi yang solid dan sumber daya manusia yang handal.

Sumber daya manusia yaitu potensi manusia yang dapat dikembangkan untuk proses produksi maka dari itu sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penentu dalam kesuksesan suatu organisasi maupun perusahaan karena sumber daya manusia merupakan elemen dimana munculnya kerangka berpikir serta proses pengambilan keputusan guna mengembangkan perusahaan. Sumber daya manusia secara garis besar adalah individu yang bekerja sebagai penggerak suatu perusahaan dan berfungsi sebagai aset yang harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya guna mencapai tujuan serta sasaran yang diharapkan perusahaan.

Pencapaian PT. Mesindo Teknnesia Jakarta

Periode 2019-2021



Gambar 1.1 Grafik Pencapaian PT.Mesindo Teknnesia

Berdasarkan tabel di atas, bahwa pencapaian yang terjadi pada 2 tahun terakhir yaitu pada tahun 2019 mengalami kenaikan dari bulan Januari sampai Desember, tetapi pada tahun 2020 terlihat dari grafik tersebut perusahaan mengalami penurunan di bulan Januari sampai Desember dikarenakan terjadi adanya pandemi Covid-19 sehingga banyak perusahaan lain termasuk perusahaan PT. Mesindo Tekninesia memberhentikan penerimaan jasa servis ataupun pengecekan pada el motor elektrik sementara dikarenakan supaya tidak terjadinya penularan Covid-19 semakin banyak atau semakin meluas dengan adanya wabah penyakit tersebut sangatlah berdampak pada perusahaan menindak kayawannya untuk di rumahkan dan ada juga perusahaan pemutusan hubungan kerja (PHK) karyawan.

Sementara konsep PT.Mesindo Tekninesia sebagai tempat yang bermanfaat menjadi jawaban dari beraneka kebutuhan yang jamak pada perusahaan manapun. Selain melalui servis dinamo, Mesindo Tekninesia terus berinovasi dalam memberikan layanan terbaik, dari Jasa Servis Dinamo hingga Jasa Pengadaan Barang, di antaranya gratis garansi 6 bulan, via pembayaran bisa COD dan melalui Transfer, dan Mendapatkan diskon 10%/barang. Mesindo Tekninesia menawarkan bukan sekedar transaksi servis barang, namun lebih dari itu, pengalaman servis yang memberi nilai lebih . Mesindo Tekninesia menjadi tempat konsumen mendapatkan solusi atas persoalan dalam servis motor atau kebutuhan barang yang diinginkan. Servis di Mesindo Tekninesia menjadi fundamental. Dalam konteks ini, pegawai Mesindo Tekninesia memosisikan bukan sekedar menerima jasa, tetapi sebagai konsultan atas persoalan kerusakan barang. Hal tersebut membutuhkan pemimpin yang bisa mendorong dan memotivasi karyawan supaya bisa menyelesaikan pekerjaan sampai tercapainya pencapaian target dengan baik, dan perusahaan membutuhkan juga sumber daya manusia yang berkualitas memiliki kecakapan serta ulet dalam mengerjakan suatu pekerjaannya.

Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Salah satu cara yang ditempuh oleh perusahaan PT. Mesindo Tekninesia dalam meningkatkan kinerja karyawannya, misalnya dengan melalui gaya kepemimpinannya adalah kemampuan seseorang memotivasi pegawai untuk bekerja mencapai tujuan yang telah ditetapkan, menginspirasi setiap pegawai

dengan prestasi dan aktualisasi diri serta mampu mengekspresikan visi dan misi yang jelas. Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang penting terhadap perubahan dan kompetensi sumber daya manusia sehingga mampu meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. Hubungan pimpinan dan bawahan dapat diukur melalui penilaian pekerja terhadap gaya kepemimpinan para pemimpin dalam mengarahkan dan membina para bawahannya untuk melaksanakan pekerjaan. Dari seorang pemimpin dapat dilihat dari pemimpin memecahkan suatu konflik dan perselisihan di dalam kelompok maupun organisasi. Gaya kepemimpinan juga mempunyai peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan yang aktif, efektif, serta kreatif akan dapat memberikan dampak positif terhadap karyawannya.

Karyawan atau pegawai yang dapat dikelola dengan baik dan benar oleh perusahaan akan memberikan keuntungan terhadap perusahaan seperti misalnya visi dan misi perusahaan tercapai dengan baik, memperoleh keuntungan finansial sesuai target, serta pangsa pasar perusahaan meningkat dibandingkan dengan para pesaingnya. Namun sebaliknya, apabila perusahaan salah dalam mengelola dan mengarahkan karyawan, maka salah satu akibat yang terjadi adalah kinerja karyawan kurang maksimal dan optimal.

Motivasi yang berarti mendorong atau menggerakkan. Motivasi dalam manajemen hanya ditujukan pada sumber daya manusia umumnya dan bawahan khususnya. Motivasi mempersoalkan bagaimana cara mengarahkan daya dan potensi bawahan, agar mau bekerja sama secara produktif berhasil mencapai dan mewujudkan tujuan yang telah ditentukan.

Tindakan-tindakan Motivasi sangat penting karena motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Dunia kerja saat ini, motivasi menempati unsur terpenting yang harus dimiliki oleh semua karyawan. Sebab motivasi merupakan kemampuan berusaha yang dilakukan seseorang untuk meraih tujuan dan disertai dengan kemampuan individu untuk memuaskan kebutuhan-kebutuhannya. Pada hakekatnya, manusia yang bekerja tidak saja hanya untuk

mempertahankan kelangsungan hidupnya, tetapi juga bertujuan untuk mencapai taraf hidup yang lebih baik.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, serta hasil pengamatan peneliti dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja sangat diperlukan untuk mendorong kinerja karyawan lebih baik lagi. Hal tersebut memberikan konsekuensi bagi karyawan untuk memperbaiki serta meningkatkan motivasi kerjanya agar kinerja yang dihasilkan juga baik, serta bagi pimpinan agar menggunakan gaya kepemimpinan yang dinamis serta tepat supaya dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Oleh karena itu, peneliti sangat tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mesindo Tekninesia”.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan Masalah Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah pokok dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mesindo Tekninesia?
2. Bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mesindo Tekninesia?
3. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mesindo Tekninesia?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mesindo Tekninesia
2. Mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mesindo Tekninesia
3. Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mesindo Tekninesia

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini antara lain:

1) Manfaat Teoritis

Memberikan informasi serta tambahan referensi dalam bidang ilmu pengetahuan tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mesindo Tekninesia

2) Manfaat Praktis

a) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang baik bagi perusahaan dalam rangka memperbaiki dan meningkatkan kinerja karyawan dengan memperbaiki gaya kepemimpinan dari pimpinan serta meningkatkan motivasi kerja.

b) Bagi Karyawan

Hasil ini dapat dijadikan masukan bagi karyawan untuk memperbaiki serta meningkatkan motivasinya dalam melaksanakan pekerjaan supaya kinerjanya meningkat.

c) Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan maupun tambahan bahan referensi bagi peneliti selanjutnya jika tertarik melakukan penelitian yang sama dengan menggunakan judul/tema mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.