

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP
KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN DENGAN
PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

**(Studi Kasus : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Pendidikan
Nusantara Karawang)**

TESIS

JEFRY NASRULYANSYAH

12180017



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP
KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN DENGAN
PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

**(Studi Kasus : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Pendidikan
Nusantara Karawang)**

TESIS

JEFRY NASRULYANSYAH

12180017



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul:

PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI KASUS SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PENDIDIKAN NUSANTARA KARAWANG

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Magister Akuntansi/Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 13 Agustus 2021



JEERY NASRULYANSYAH

NPM 12180017

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul:

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA
DOSEN DAN KARYAWAN DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI KASUS SEKOLAH TINGGI
ILMU EKONOMI YAYASAN PENDIDIKAN NUSANTARA KARAWANG**

Oleh:

**Nama: JEFRY NASRULYANSYAH
NPM: 12180017**

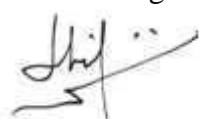
dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (Magister Akuntansi) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan dan diketahui oleh Kepala Program Studi Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Tesis pada Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2021

‘Pembimbing I



Pembimbing II



Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si.CSRS. Dr.Sharifuddin Husen, M. Ak, M.si, Ak. CA

Kepala Program Studi Magister Akuntansi



Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA,

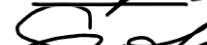
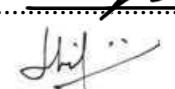
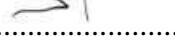
HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul:

PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI KASUS SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PENDIDIKAN NUSANTARA KARAWANG

telah diuji dalam suatu sidang Tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 13 Agustus 2021 dengan nilai ...

Panitia Ujian Tesis

1. Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA

(Kepala Program Studi Magister Akuntansi)
2. Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA

(Pembimbing I)
3. Dr. Sharifuddin Husen, M. Ak, M.si, Ak. CA

(Pembimbing II)
4. Dr. Nursanita, SE., ME., CSRA

(Ketua Tim Penguji)
5. Dr. Dahlifah, SE., M.Si., CSRS., CSRA

(Anggota Tim Penguji)

KATA PENGANTAR

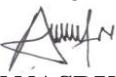
Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. IbuDr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA dan Bapak Dr. Sharifuddin Husen, M. Ak, M.si, Ak. CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dr. Nursanita, SE., ME., CSRA, selaku ketua tim penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Ibu Dr. Dahlifah, SE., M.Si., CSRS., CSRA, selaku anggota tim penguji yang telah memberikan kritikan serta saran-saran untuk perbaikan tesis kami.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. IbuDr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA,selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi.
6. Pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPN Karawang, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan Tesis ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam Tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.

Jakarta, 13 Agustus 2021


JEFRY NASRULYANSYAH

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jefry Nasrulyansyah
NPM : 12180017
Program Studi : Magister Akuntansi
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)** atas Tesis saya yang berjudul:

PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI KASUS SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI YAYASAN PENDIDIKAN NUSANTARA KARAWANG

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 13 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Jefry Nasrulyansyah

Jefry Nasrulyansyah
NPM : 12180017
Program Studi : Magister Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si.,
Dr. Sharifuddin Husen, M. Ak, M.si

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA
DOSEN DAN KARYAWAN DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
**(Studi Kasus : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Pendidikan
Nusantara)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem manajemen mutu terhadap kinerja dosen dan karyawan dengan pengendalian internal sebagai variabel mediasi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Pendidikan Nusantara, Karawang.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah dosen, dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Pendidikan Nusantara, Karawang. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purpose sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 60 orang responden. Teknik pengumpulan data menggunakan metoda penyebaran angket atau kuesioner. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji korelasi dengan bantuan program komputer SPSS versi 21.

Hasil penelitian membuktikan bahwa: (1) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja organisasi STIE YPN Karawang, diterima. (2) Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja organisasi STIE YPN Karawang, diterima. (3) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Pengendalian Internal, diterima. (4) Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap Pengendalian Internal, diterima. (5) Pengendalian Internal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja organisasi STIE YPN Karawang, diterima. (6) Pengendalian Internal merupakan variabel Mediasi atau Intervening yang baik untuk variabel Kompetensi dan Pelatihan dalam meningkatkan variabel Kinerja organisasi STIE YPN Karawang. Hal ini membuktikan bahwa untuk meningkatkan kinerja organisasi STIE YPN Karawang perlu meningkatkan terlebih dahulu kompetensi dan pelatihan para dosen dan karyawan yang dibarengi dengan adanya peningkatan pengendalian internal STIE YPN Karawang.

Kata Kunci: *Kompetensi, Pelatihan, Pengendalian Internal, Kinerja*

Jefry Nasrulyansyah
NPM : 12180017
Program Studi : Magister Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si.,
Dr. Sharifuddin Husen, M. Ak, M.si

**THE EFFECT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ON THE
PERFORMANCE OF LECTURERS AND EMPLOYEES WITH INTERNAL
CONTROL AS A MEDIATION VARIABLE**
(Case Study: Nusantara Education Foundation College of Economics)

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the quality management system on the performance of lecturers and employees with internal control as a mediating variable at the Nusantara Education Foundation College of Economics, Karawang.

This research uses a descriptive quantitative approach. The population of this study were lecturers and employees of the Nusantara Education Foundation College of Economics, Karawang. The sample was determined based on the purposive sampling method, with a total sample of 60 respondents. Data collection techniques using the method of distributing questionnaires or questionnaires. Hypothesis testing using correlation test with the help of SPSS version 21 computer program.

The results of the study prove that: (1) Competence has a significant effect on organizational performance STIE YPN Karawang, accepted. (2) Training has a significant effect on the organizational performance of STIE YPN Karawang, accepted. (3) Competence has a significant effect on Internal Control, accepted. (4) Training has a significant effect on Internal Control, accepted. (5) Internal control has a significant effect on organizational performance STIE YPN Karawang, accepted. (6) Internal Control is a good Mediation or Intervening variable for the Competence and Training variable in improving the organizational performance variable of STIE YPN Karawang. This proves that in order to improve the organizational performance of STIE YPN Karawang, it is necessary to first improve the competence and training of lecturers and employees, which is accompanied by an increase in the internal control of STIE YPN Karawang.

Keywords: *Competence, Training, Internal Control, Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang Masalah.....	1
Perumusan Masalah	10
Tujuan Penelitian	10
Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
Landasan Teori.....	17
Manajemen Mutu	17
Kinerja.....	19
Pengertian Kinerja.....	19
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
Stakeholder	25
2.2.6. ISO 9001 : 2015.....	26
IX.....	

Pengertian ISO 9001:2015	26
Delapan Prinsip Manajemen ISO 9001 : 2015	28
Keuntungan ISO 9001 : 2015	31
2.2.10. Kelemahan ISO 9001 : 2015	32
2.2.11. Kompetensi	34
2.2.12. Pelatihan	36
2.2.13. Pengendalian Internal.....	41
Kerangka Pemikiran.....	49
Konsep Kerangka Pemikiran	57
BAB III METODA PENELITIAN.....	56
Strategi Penelitian	56
Populasi dan Sampel	57
Populasi Penelitian.....	57
Sampel Penelitian.....	57
Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
Data dan Sumber Data	58
Teknik Pengumpulan Data.....	58
Operasionalisasi Variabel.....	59
Prosedur Penelitian	66
Analisis Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
Profil Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YPN Karawang.....	71
Sejarah Singkat STIE YPN Karawang.....	71
Visi, Misi dan Tujuan.....	73
Hasil Analisis	74
4.3. Karakteristik Responden	75
Deskripsi Jawaban Responden	77
Analisis Data	78
Pembahasan.....	89

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	97
	Kesimpulan Penelitian	97
	Saran.....	97
	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan	
	Penelitian selanjutnya.....	98
	DAFTAR REFERENSI	99
	LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Mahasiswa STIE YPN 5 Tahun Terakhir.....	7
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	60
Tabel 3.2. Jumlah Uji Coba Angket.....	63
Tabel 3.3. Interpretasi Persentase.....	68
Tabel 3.4. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 4.1. Pengujian Karakteristik Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2. Pengujian Karakteristik Umur	75
Tabel 4.3. Pengujian Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.4. Deskriptif Statistik Penelitian.....	77
Tabel 4.5. Hasil Hitungan Validi.....	78
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas	80
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Normalitas	81
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Multikolinearitas	81
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Heterokedasitas	82
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Berganda Persamaan Pertama	82
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Berganda Persamaan Kedua	83
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
Tabel 4.13. Hasil Uji Peran Mediator Teknik	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 4.1. Struktur Organisasi STIE YPN Karawang.....	73
Gambar 4.2. Distribusi Rumus Sobel Test.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuiseioner

Lampiran 2. Hasil perhitungan SPSS

Lampiran 3. Riwayat Hidup Penliti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

Data Pribadi

Nama : Jefry Nasrulyansyah
NPM : 12180017
Tempat dan Tanggal Lahir : Telukbetung, 13 September 1993
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Alamat : Jl. Surotokunto Blok B2 No. 9 Karawang
Telepon : 081315574445
Email : jefrycastelo25@gmail.com

Pendidikan Formal

SDN 1 KETEGUHAN : Lulus Tahun
2005 SMPN15 BANDAR LAMPUNG : Lulus Tahun
2008 SMA TAMAN SISWA : Lulus Tahun
2011
S-1 STIE YPN : Tahun 2015

Pekerjaan (jika sudah bekerja) : Staff Akademik STIE YPN
Alamat Kantor: Jl. Surotokunto Blok B2No. 9 Karawang

Pengalaman Organisasi

2003 – 2005 :
2006 – 2008 :
2008– 2010 :
2010 – 2012 :