

**PENGARUH AKUNTABILITAS, PENGALAMAN,  
PROFESIONALISME DAN KECERDASAN  
INTELEKTUAL TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris Pada KAP Di Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**KEJORA ANGELINE KELANA PUTRI  
11150600084**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, PENGALAMAN,  
PROFESIONALISME DAN KECERDASAN  
INTELEKTUAL TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris Pada KAP Di Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**KEJORA ANGELINE KELANA PUTRI**

**11150600084**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH AKUNTABILITAS, PENGALAMAN, PROFESIONALISME DAN KECERDASAN INTELEKTUAL TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Pada KAP Di Jakarta Timur)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 21 Agustus 2019



**Kejora Angeline Kelana Putri**  
NPK 11150600084

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

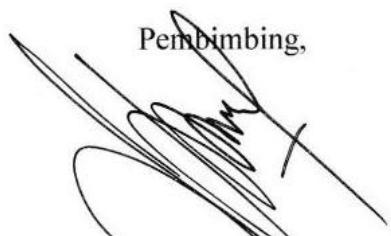
Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH AKUNTABILITAS, PENGALAMAN, PROFESIONALISME DAN KECERDASAN INTELEKTUAL TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Pada KAP Di Jakarta Timur)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan M.Yusuf, SE, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

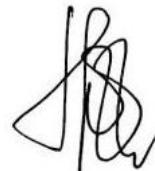
Jakarta, 22 Agustus 2019

Pembimbing,



M. Yusuf, SE, M.Ak

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CADE., CAP, CAAT

## **HALAMAN PENGESAHAN**

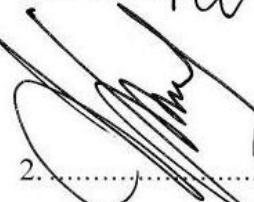
Skripsi dengan judul :

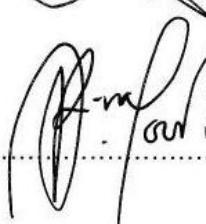
### **PENGARUH AKUNTABILITAS, PENGALAMAN, PROFESIONALISME DAN KECERDASAN INTELEKTUAL TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Pada KAP Di Jakarta Timur)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Pada tanggal 20 Agustus 2019 dengan nilai A

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1..... : Siti Almurni, S.E., M.Ak., CADE., CAP, CAAT  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)

2..... : M.Yusuf, SE, M.Ak  
(Pembimbing)

3..... : Erna Lovita, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA  
(Anggota Penguji)

4..... : Siti Almurni, S.E., M.Ak., CADE., CAP, CAAT  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak M.Yusuf, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Erna Lovita, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA dan Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CADE., CAP, CAAT selaku dosen pengaji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta (YPFJ), Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) , Jakarta.
5. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
6. Segenap dosen di Program studi S1 – Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi dan segenap karyawan bagian akademik yang telah membantu sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
7. Orang tua tercinta, Ibu dan Bapak ,Celine dan Nevan terimakasih banyak atas segala dukungannya selama ini baik secara materil, moril dan doa yang selalu tanpa henti dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Para Auditor KAP wilayah Jakarta Timur yang telah membantu dalam memberi izin penelitian.

9. Deni, Azizah, Susy, Rani, Yuma, Madura, Fira Terimakasih atas segala dukungan, doa, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis agar penulis terus semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-Teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terimakasih sudah mensupport satu sama lain. Semoga impian kita tercapai.
11. Semua pihak yang turut membantu serta selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, penulis ucapkan terimakasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 22 Agustus 2019



**Kejora Angeline Kelana Putri**  
NPK 11150600084

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kejora Angeline Kelana Putri  
NPK : 11150600084  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH AKUNTABILITAS, PENGALAMAN, PROFESIONALISME DAN KECERDASAN INTELEKTUAL TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Pada KAP Di Jakarta Timur)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Agustus 2019

Yang menyatakan,  
  
Kejora Angeline Kelana Putri

Kejora Angeline Kelana Putri NPM : 11150600084 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: M. Yusuf, SE, M.Ak
--	---

**PENGARUH AKUNTABILITAS, PENGALAMAN,  
PROFESIONALISME DAN KECERDASAN  
INTELEKTUAL TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris Pada KAP Di Jakarta Timur)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari akuntabilitas, pengalaman, profesionalisme, dan kecerdasan intelektual auditor baik secara parsial maupun simultan terhadap kualitas audit. Penelitian ini dilakukan pada 10 Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling*, dengan jumlah responden sebanyak 55 auditor. Jenis data dari penelitian ini adalah kuantitatif, dan sumber data dari penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang disebar ke KAP dengan auditor sebagai respondennya. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan teknik analisis PLS (*Partial Least Square*) melalui software SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Akuntabilitas auditor secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, pengalaman secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit, profesionalisme secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit, dan kecerdasan intelektual secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Hasil uji nilai R Square dalam penelitian ini mengindikasikan bahwa variabel akuntabilitas, pengalaman, profesionalisme dan kecerdasan intelektual auditor secara simultan tidak mempengaruhi kualitas audit sebesar 20%, sedangkan sisanya sebesar 80% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

**Kata kunci:** Akuntabilitas, Pengalaman, Profesionalisme, Kecerdasan Intelektual, Kualitas Audit

Kejora Angeline Kelana Putri NPM : 11150600084 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: M.Yusuf, SE, M.Ak
<b><i>THE EFFECT OF ACCOUNTABILITY, EXPERIENCE, PROFESSIONALISM AND INTELLECTUAL INTELLIGENCE ON AUDIT QUALITY (Empirical Study on KAP in East Jakarta)</i></b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<p><i>This study aims to determine the effect of accountability, experience, professionalism, and intellectual intelligence of the auditor both partially and simultaneously on audit quality. This research was conducted at 10 Public Accounting Firms (KAP) in East Jakarta. This study uses Purposive Sampling techniques, with the number of respondents as many as 55 auditors. The type of data from this study is quantitative, and the data sources of this study are primary data. The method of collecting data using a questionnaire distributed to KAP with the auditor as the respondent. The data analysis technique of this study uses PLS (Partial Least Square) analysis techniques through SmartPLS 3.0 software.</i></p> <p><i>The results of this study indicate that auditor accountability is partially has no significant effect on audit quality, experience partially has a positive and significant effect on audit quality, professionalism partially has no significant effect on audit quality, and intellectual intelligence partially does not significantly influence audit quality. The results of the R Square value test in this study indicate that the auditor's variable accountability, experience, professionalism and intellectual intelligence simultaneously did not affect audit quality by 20%, while the remaining 80% was influenced by other variables not found in this study.</i></p>	
<b>Keywords:</b> Accountability, Experience, Professionalism, Intellectual Intelligence, Audit Quality	

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 <b>10</b>
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	11
2.2.1. Kualitas Audit .....	11
2.2.1.1. Pengertian Kualitas Audit .....	11
2.2.1.2. Dimensi Kualitas Audit.....	12
2.2.2. Akuntabilitas Auditor.....	13
2.2.2.1. Pengertian Akuntabilitas Auditor.....	13

	<b>Halaman</b>
2.2.2.2. Dimensi Akuntabilitas Auditor .....	14
2.2.3. Pengalaman Auditor .....	15
2.2.3.1. Pengertian Pengalaman Auditor.....	15
2.2.3.2. Dimensi Pengalaman Auditor .....	16
2.2.4. Profesionalisme Auditor .....	17
2.2.4.1. Pengertian Profesionalisme Auditor .....	17
2.2.4.2. Dimensi Profesionalisme Auditor .....	17
2.2.5. Kecerdasan Intelektual Auditor .....	18
2.2.5.1. Pengertian Kecerdasan Intelektual Auditor .....	18
2.2.5.2. Dimensi Kecerdasan Intelektual Auditor...	20
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian .....	20
2.3.1. Akuntabilitas Auditor dengan Kualitas Audit.....	20
2.3.2. Pengalaman Auditor dengan Kualitas Audit .....	21
2.3.3. Profesionalisme Auditor dengan Kualitas Audit ....	21
2.3.4. Kecerdasan Intelektual Auditor dengan Kualitas Audit .....	22
2.4. Kerangka Konseptual .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	24
3.2. Populasi dan Sampel .....	24
3.2.1. Populasi Penelitian .....	24
3.2.2. Sampel Penelitian .....	24
3.3. Data dan Metode Pengumpulan data .....	26
3.3.1. Data Penelitian .....	26
3.3.2. Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Pengumpulan Data .....	26
3.3.2.1. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3.2.2. Instrumen Pengumpulan Data.....	27
3.4. Operasionalisasi Variabel .....	27
3.4.1. Variabel Independen .....	27

	<b>Halaman</b>
3.4.2. Variabel Dependen .....	28
3.5. Metode Analisis Data .....	30
3.5.1. Pengolah Data .....	30
3.5.2. Penyajian Data .....	30
3.5.3. Alat Analisis Statistik Data .....	30
3.5.4. Analisis Regresi PLS .....	31
3.5.4.1. Analisis Outer Model .....	31
3.5.4.2. Pengujian Inner Model.....	32
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	33
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
4.1.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
4.1.3. Deskripsi Responden .....	35
4.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	37
4.2.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	37
4.2.2. Pengujian Outer Model .....	38
4.2.2.1. Validitas Konvergen.....	38
4.2.2.2. <i>Composite Reliability</i> dan AVE .....	44
4.2.3. Pengujian Inner Model .....	45
4.2.3.1. Koefisien Determinasi.....	45
4.2.3.2. Pengujian Hipotesis.....	46
4.3. Pembahasan .....	49
4.3.1. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Audit ....	49
4.3.2. Pengaruh Pengalaman Auditor terhadap Kualitas Audit .....	49
4.3.3. Pengaruh Profesionalisme Auditor terhadap Kualitas Audit .....	50
4.3.4. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Auditor terhadap Kualitas Audit .....	51
4.3.5. Pengaruh Akuntabilitas, Pengalaman, Profesionalisme, Kecerdasan Intelektual Auditor secara simultan terhadap Kualitas Audit .....	51

	<b>Halaman</b>
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>52</b>
5.1. Simpulan Penelitian .....	52
5.2. Saran .....	54
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	55
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Daftar Kantor Akuntan Publik .....	25
<b>Tabel 3.2.</b> Operasionalisasi Variabel .....	29
<b>Tabel 4.1.</b> Data Sampel Penelitian.....	34
<b>Tabel 4.2.</b> Data Distribusi Sampel Penelitian .....	34
<b>Tabel 4.3.</b> Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	35
<b>Tabel 4.4.</b> Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	35
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja di KAP .....	36
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan di KAP .....	36
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	37
<b>Tabel 4.8.</b> <i>Outer Loadings</i> .....	39
<b>Tabel 4.9.</b> <i>Composite Reliability</i> dan AVE.....	44
<b>Tabel 4.10.</b> Nilai R-square.....	46
<b>Tabel 4.11.</b> <i>Path Coefficient</i> .....	47

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Pemikiran .....	23
<b>Gambar 4.1.</b> Model Struktural Variabel Akuntabilitas Auditor ( $X_1$ ).....	41
<b>Gambar 4.2</b> Model Struktural Variabel Pengalaman Auditor ( $X_2$ ).....	41
<b>Gambar 4.3.</b> Model Struktural Variabel Profesionalisme Auditor ( $X_3$ ) .....	42
<b>Gambar 4.4</b> Model Struktural Variabel Kecerdasan Intelektual Auditor ( $X_4$ ).....	43
<b>Gambar 4.5.</b> Model Struktural Variabel Kualitas Audit (Y).....	43
<b>Gambar 4.6.</b> Nilai Koefisien Model Pengukuran dan Model Struktural .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	59
<b>Lampiran 2.</b> Daftar Nama dan Alamat KAP .....	65
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Skor Variabel .....	66
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Pengujian Data.....	76
<b>Lampiran 5.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	79