

**PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NOMOR
POKOK WAJIB PAJAK (NPWP), PEMERIKSAAN
PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA
JATINEGARA**

SKRIPSI

SHERLY ANGRAINI
11150000135



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NOMOR
POKOK WAJIB PAJAK (NPWP), PEMERIKSAAN
PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA
JATINEGARA**

SKRIPSI

SHERLY ANGRAINI
11150000135



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP), PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 09 Agustus 2019



SHERLY ANGRAINI

NPM 11150000135

STIE Indonesia

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP), PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Juniarti, SE., M.Ak. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 09 Agustus 2019

Pembimbing,



Juniarti, SE., M.Ak.

Kepala Program Studi Akuntansi,



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP), PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 02 September 2019 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. ; Juniarti, SE., M.Ak
(Pembimbing)
3. ; Liem Hendra, SE., Ak., M.Si., BKP
(Anggota Penguji)
4. ; R. Kananto K.P., SE., M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Juniarti, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatian untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Liem Hendra, SE., Ak., M.Si., BKP dan R. Kananto K.P., SE., M.Ak selaku penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP., CAAT selaku kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Seluruh staff dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menyelesaikan studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
6. Pihak Kanwil DJP Jakarta Timur yang telah membantu dalam memberikan izin penelitian.
7. Pihak KPP Pratama Jakarta Jatinegara yang telah membantu dalam memperoleh data yang penulis perlukan.
8. Kedua orang tua, yaitu papah dan mamah yang senantiasa telah tulus memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
9. Sahabat yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap dengan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan kepada pembaca sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan untuk meningkatkan prestasi dimasa yang akan datang.

Jakarta, 09 Agustus 2019

SHERLY ANGRAINI

NPM 11150000135

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sitivasi akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sherly Angraini
 NPM : 11150000135
 Program Studi : S1 Akuntansi
 Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu dan pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP), PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
 Pada Tanggal : 09 Agustus 2019

Yang Menyatakan

SHERLY ANGRAINI
11150000135

<p>Sherly Angraini NPM : 11150000135 Program Studi S-1 Akuntansi</p>	<p>Dosen Pembimbing : Juniarti, SE., M.Ak.</p>
<p>PENGARUH KEWAJIBAN KEPEMILIKAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP), PEMERIKSAAN PAJAK, DAN PENAGIHAN PAJAK, TERHADAP PENERIMAAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA JATINEGARA</p>	
<p>ABSTRAK</p>	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kewajiban kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara.</p>	
<p>Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Sampel ditentukan menggunakan teknik <i>simple random sampling</i> dengan jumlah sampel sebanyak 100. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner.</p>	
<p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak, sedangkan kewajiban kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), dan penagihan pajak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Jakarta Jatinegara.</p>	
<p>Kata Kunci : <i>Kewajiban kepemilikan NPWP, Pemeriksaan pajak, Penagihan pajak, dan Penerimaan pajak</i></p>	

<p>Sherly Angraini NPM : 11150000135 Program Studi S-1 Akuntansi</p>	<p>Dosen Pembimbing : Juniarti, SE., M.Ak.</p>
<p>THE INFLUENCE OF OBLIGATION TO HAVE TAX NUMBER (NPWP), TAX AUDIT AND TAX COLLECTION TOWARD TAX REVENUE OF INDIVIDUAL AT THE PRATAMA JAKARTA JATINEGARA TAX OFFICE</p>	
<p>ABSTRACT</p>	
<p><i>The aim of this study is to the effect of the obligation to have tax number (NPWP), tax audit, and tax collection toward tax revenue of individual at the Pratama Jakarta Jatinegara Tax Office.</i></p>	
<p><i>This study used a quantitative type descriptive research. The population of this study is an individual taxpayer who was registered at the Pratama Jakarta Jatinegara Tax Office. Samples were determined using the simple random sampling technique with a total sample of 100. The used of data in this study were primary data. The data was collecting by the questionnaire method.</i></p>	
<p><i>The results of this study showed that tax audit hasn't a significant effect on tax revenue, while the obligation to have tax number (NPWP), and tax collection have a significant effect on individual taxpayer tax revenue at the Pratama Jakarta Jatinegara Tax Office.</i></p>	
<p>Key Words : Obligation to have tax number, Tax audit, Tax collection, and Tax revenue</p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Dasar-Dasar Perpajakan	8
2.2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.2.1.3 Jenis-Jenis Pajak	9
2.2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	10
2.2.1.5 Wajib Pajak	11
2.2.2 Kewajiban Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	12

	Halaman
2.2.2.1 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	12
2.2.2.2 Tata Cara Pendaftaran NPWP	12
2.2.2.3 Tempat Pendaftaran NPWP	13
2.2.2.4 Kategori Wajib Pajak yang Mendaftarkan NPWP	14
2.2.2.5 Syarat Membuat NPWP	15
2.2.2.6 Fungsi dan Manfaat NPWP	15
2.2.2.7 Format NPWP	17
2.2.2.8 Penghapusan NPWP dan Persyaratannya	17
2.2.3 Pemeriksaan Pajak	18
2.2.3.1 Tujuan Pemeriksaan Pajak	19
2.2.3.2 Kriteria Pemeriksaan Pajak	20
2.2.3.3 Jenis Pemeriksaan Pajak	22
2.2.3.4 Ruang Lingkup Pemeriksaan	23
2.2.3.5 Jangka Waktu Pemeriksaan	23
2.2.3.6 Prosedur Pemeriksaan Pajak	24
2.2.3.7 Tahapan Pemeriksaan Pajak	25
2.2.4 Penagihan Pajak	25
2.2.4.1 Dasar Penagihan Pajak	26
2.2.4.2 Pengelompokkan Penagihan Pajak	26
2.2.4.3 Tata Cara dan Waktu Penagihan Pajak	27
2.2.4.4 Pihak Terkait dalam Tindakan Penagihan	27
2.2.5 Penerimaan Pajak	28
2.2.5.1 Sumber Penerimaan Pajak	28
2.2.5.2 Jenis Penerimaan Pajak	29
2.2.5.3 Tujuan Penerimaan Pajak	30
2.2.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak ..	30
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	32
2.3.1 Pengaruh Kewajiban Kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Terhadap Penerimaan Pajak	32

	Halaman
2.3.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	32
2.3.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak .	33
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	33
2.5 Pengembangan Hipotesis	34
 BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Strategi Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi Penelitian	35
3.2.2 Sampel Penelitian	35
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	37
3.3.1 Data Penelitian	37
3.3.2 Instrumen Pengumpulan Data	37
3.4 Operasional Variabel	38
3.5 Metode Analisis Data	42
3.5.1 Statistik Deskriptif	43
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
3.3.5.1 Uji Validitas	43
3.3.5.2 Uji Reliabilitas	44
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
3.5.3.1 Uji Hipotesis	44
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Data Umum	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	46
4.1.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	46

Halaman	
4.1.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.2 Hasil Analisis Data	48
4.2.1 Skema Model Partial Least Square (PLS)	48
4.2.2 Statistik Deskriptif	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	56
4.2.3.1 Uji Multikolinearitas	56
4.2.4 Uji Hipotesis	57
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	58
4.3.1 Pengaruh Kewajiban Kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) terhadap Penerimaan Pajak	58
4.3.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak	58
4.3.3 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak ..	59
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
 DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Tabel Pertanyaan Skor	38
Tabel 3.2. Operasional Variabel, Indikator, dan Skala Pengukuran	42
Tabel 4.1. Pembagian Kuesioner	45
Tabel 4.2. Target Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Jatinegara Tahun 2016 s/d 2018	48
Tabel 4.3. Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Jatinegara Tahun 2016 s/d 2018	49
Tabel 4.4. Hasil Analisis Deskriptif	50
Tabel 4.5. <i>Outer Loading</i>	54
Tabel 4.6. <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	55
Tabel 4.7. <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.8. <i>Cronbach Alpha</i>	57
Tabel 4.9. Hasil Uji Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.3. Target Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4.4. Diagram <i>Outer Model</i>	52
Gambar 4.5. Diagram <i>Inner Model</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	69
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	75
Lampiran 3. Surat Pernyataan Riset	87