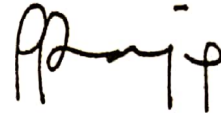


**PENGARUH PENGEMBANGAN DAN  
PEMELIHARAAN KARYAWAN TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Ace Hardware Indonesia cabang Mall Green Pramuka  
Square)

**SKRIPSI**



#ACC UNTUK SIDANG  
19/02/2021

**MEISJKE ROSALENA**

**21160000155**



**PROGRAM STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH PENGEMBANGAN DAN  
PEMELIHARAAN KARYAWAN TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
( Studi pada PT.Ace Hardware Indonesia cabang Mall Green Pramuka  
Square)**

**SKRIPSI**

**MEISJKE ROSALENA**

**21160000155**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

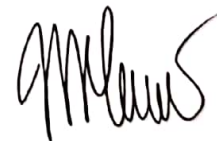
## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **Pengaruh Pengembangan dan Pemeliharaan Karyawan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan ( Studi pada PT.Ace Hardware Indonesia cabang Mall Green Pramuka Square)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya di cantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 Maret 2021



**Meisjke Rosalena**

**21160000155**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Pengembangan dan Pemeliharaan Karyawan terhadap  
Peningkatan Kinerja Karyawan  
( Studi pada PT.Ace Hardware Indonesia cabang Mall Green Pramuka  
Square)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 10 Maret 2021

Pembimbing




Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM

M.Sc

Kepala Program Studi  
S1 Manajemen



  
Muhammad Ramaditya, BBA MS 28/03/2021

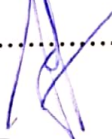

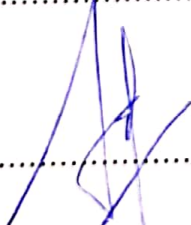
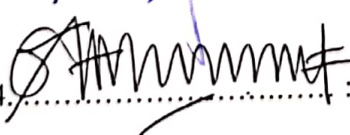
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Pengembangan dan Pemeliharaan Karyawan terhadap  
Peningkatan Kinerja Karyawan  
( Studi pada PT.Ace Hardware Indonesia cabang Mall Green Pramuka  
Square)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 25 Februari 2021 dengan nilai A

### Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM  
(Pembimbing)
3.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc  
(Anggota Penguji)
4.  : Farmansyah Maliki, SE., MM.  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen(SM), program strata satu pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terlaksana tanpa bantuan, dorongan, bimbingan, serta pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dan kesabaran untuk memberikan arahan dalam membimbing pembuatan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc dan Bapak Farmansyah Maliki, SE., MM. Selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritik selama proses sidang berlangsung.
6. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen STEI atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi ini.
7. Kepada Mami,Papi dan Oma tercinta yang selalu mendoakan dan telah memberikan yang terbaik kepada peneliti serta selalu ada untuk memberikan dukungan yang sebesar-besarnya baik secara moral maupun materil serta memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Adik tercinta (Josephine Anilda) terimakasih untuk supportnya selalu memberikan doa dan semangat agar peneliti dapat segera menyelesaikan skripsi ini.

9. PT. Ace Hardware Indonesia (Cabang Mall Green Pramuka Square) karena sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
10. Sahabat-sahabatku (Reza Rakasiwi, Nabilla Roshela, Ika Septiani, Danin Pradita, Jeweni Daeng Ranu, Wira Pratama, Yunza Abdillah) yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Untuk Sahabatku di kampus Ayu Kamilah, Jihan Nur Azizah, Yuli Widyanti, Anastasya Arasy, Ravella Kudri dan masih banyak lagi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu dari awal masuk kuliah hingga akhir perkuliahan, terimakasih selalu memberikan semangat, dorongan, masukan, saran dan dukungan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk temanku ( Indah Nurhidayah ) yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi, memberikan semangat dan memberikan informasi mengenai penyusunan skripsi, masukan dan dorongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
13. Seluruh teman - teman STEI program Strata-1 Manajemen angkatan 2016 terimakasih untuk momen kebersamaan selama peneliti berada di STEI.
14. Terimakasih untuk UKMJ Manajemen, yang telah menciptakan pribadi seorang Meisjke Rosalena menjadi lebih baik lagi. Tanpa UKMJ Manajemen, seorang Meisjke tidak akan pernah merasakan masa-masa perkuliahan se-spektakuler ini, menjadi seorang Ketua Divisi English Club membuat saya memiliki kesempatan untuk mengembangkan *public speaking* saya dan banyak hal lainnya.

15. Terimakasih untuk semua pihak terkait yang membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan dan ilmu pengetahuan yang peneliti miliki, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 10 Maret 2021



**Meisjke Rosalena**  
NPK 21160000155

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meisjke Rosalena  
NPM : 21160000155  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Pengembangan dan Pemeliharaan Karyawan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan**  
(Studi pada PT. Ace Hardware Indonesia cabang Mall Green Pramuka Square)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Maret 2021

Yang menyatakan,



Meisjke Rosalena

Meisjke Rosalena NPK 21160000155 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM
<b>Pengaruh Pengembangan dan Pemeliharaan Karyawan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan ( Studi pada PT.Ace Hardware Indonesia cabang Mall Green Pramuka Square)</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan dan pemeliharaan karyawan baik secara parsial maupun simultan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Ace Hardware Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi sejumlah 40 responden, sedangkan untuk jumlah sampel sama dengan populasi. Teknik pengambilan sampel adalah Non Probability sampling dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.</p>	
<p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara pengembangan terhadap peningkatan kinerja karyawan, hal tersebut ditunjukkan dari: 1) Hasil uji t hitung sebesar 0,808 dengan signifikansi 0,000. 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan dan pemeliharaan karyawan secara simultan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Variabel pengembangan dan pemeliharaan memiliki nilai F hitung sebesar 71,707 dengan signifikansi 0,000 dan Dengan besar pengaruh sebesar 78,4% dan sedangkan sisanya sebesar 21,6% dipengaruhi oleh faktor lainnya.</p>	
<b><i>Kata Kunci : Pengembangan , Pemeliharaan dan Kinerja Karyawan.</i></b>	

Meisjke Rosalena NPK 21160000155 Bachelor Degree of Management	Academic Advisor: Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM.
<b>The influence of Employee Development and Maintenance on Improving Employee Performance          (Study at PT Ace Hardware Indonesia branch Mall Green Pramuka Square)</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<p>This study aims to find out the influence of employee development and maintenance on improving employee performance (Study at PT Ace Hardware Indonesia branch Mall Green Pramuka Square) This study uses a quantitative approach. The population is 40 respondents, while the sample size is the same as the population. The sampling technique is Non Probability sampling using saturated samples. The sampling technique is Non Probability sampling using saturated samples. The technique of collecting data was by distributing questionnaires, while data analysis used multiple linear regression analysis.</p> <p>The results showed that there was a positive and significant influence between development on improving employee performance, it was shown from: 1) The result of the t-test is 0.808 with a significance of 0.000. 2) There is a positive and significant influence between the development and maintenance of employees simultaneously on improving employee performance. The development and maintenance variable has a calculated F value of 71.707 with a significance of 0.000 and with a large influence of 78.4% and the remaining 21.6% influenced by other factors.</p> <p><b><i>Keywords : Employee Development, Maintenance of Employee, Employee Performance</i></b></p>	

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
<b>2.1 Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	6
<b>2.2. Landasan Teori</b> .....	11
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.2. Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
<b>2.3 Pengembangan Karyawan</b> .....	15
2.3.1 Pengertian Pengembangan.....	15
2.3.2 Prinsip Perencanaan Pelatihan dan Pengembangan.....	16
2.3.3 Komponen-komponen Pelatihan dan Pengembangan.....	17
2.3.4 Tahapan-tahapan Penyusunan Pelatihan dan Pengembangan.....	17
2.3.5 Faktor-Faktor Penting Dalam Pelatihan dan Pengembangan.....	18
2.3.7 Tujuan Pengembangan Karyawan.....	19

<b>2.4</b>	<b>Pemeliharaan Karyawan .....</b>	<b>20</b>
2.4.1	Pengertian Pemeliharaan Karyawan .....	20
2.4.2	Asas-asas Pemeliharaan Sumber Daya Manusia.....	20
2.4.3	Tujuan Pemeliharaan Sumber Daya Manusia.....	21
2.4.4	Indikator Pemeliharaan.....	22
2.4.5	Metode Pemeliharaan Sumber Daya Manusia .....	22
<b>2.5</b>	<b>Kinerja Karyawan .....</b>	<b>24</b>
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.5.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	24
2.5.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.5.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	24
<b>2.6</b>	<b>Hipotesis .....</b>	<b>26</b>
<b>2.7</b>	<b>Kerangka Konseptual Penelitian .....</b>	<b>27</b>
	<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
	<b>METODA PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
<b>3.1</b>	<b>Objek Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>3.2</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>3.3</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>29</b>
3.3.1.	Populasi penelitian .....	29
3.3.2.	Sampel Penelitian .....	29
<b>3.4</b>	<b>Data dan Metoda Pengumpulan Data .....</b>	<b>29</b>
<b>3.5</b>	<b>Operasionalisasi Variabel.....</b>	<b>30</b>
<b>3.6</b>	<b>Metoda Analisis Data.....</b>	<b>32</b>
3.6.1	Uji Validitas .....	32
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	33
<b>3.7</b>	<b>Analisis Statistik Data.....</b>	<b>34</b>
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2	Analisis Regresi Berganda.....	35
3.7.3	Koefisien Determinasi Berganda .....	36
<b>3.8</b>	<b>Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>36</b>
3.8.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	36
3.8.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	37
	<b>BAB IV.....</b>	<b>38</b>

HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	38
4.2. Analisis Data dan Karakteristik Responden .....	43
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	43
4.3 Deskriptif data.....	45
4.4 Hasil Pengujian Instrumen.....	48
4.4.1 Uji Validitas .....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.5 Analisis Statistik Data.....	52
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi Parsial .....	52
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	55
4.6 Analisis Regresi Berganda.....	56
BAB V .....	58
SIMPULAN DAN SARAN .....	59
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Saran .....	59
DAFTAR REFRENSI.....	61

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1.</b> Tabel Indikator Penelitian ..	30
<b>Tabel 3.2.</b> Bobot Alternatif Jawaban Responden ..	32
<b>Tabel 3.3.</b> Interval Koefisien ..	32
<b>Tabel 4.1.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	43
<b>Tabel 4.2.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Usia ..	43
<b>Tabel 4.3.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
<b>Tabel 4.4.</b> Penilaian Responden Variabel Pengembangan (X1).....	45
<b>Tabel 4.5.</b> Penilaian Responden Variabel Pemeliharaan (X2) ..	46
<b>Tabel 4.6.</b> Penilaian Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
<b>Tabel 4.7.</b> Validitas Instrumen per butir pengembangan (X1).....	50
<b>Tabel 4.8.</b> Validitas Instrumen per butir pemeliharaan (X2).....	50
<b>Tabel 4.9.</b> Validitas Instrumen per butir kinerja karyawan (Y).....	51
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Reliabilitas Instrumen ..	52
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Pengembangan ....	53
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan ..	55
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji (F) secara simultan ..	56
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Regresi Linier Berganda ..	56
<b>Tabel 4.16.</b> Rangkuman Hasil Penelitian ..	58

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>41</b>