

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS: KPP PRATAMA BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

AULIA HARDIANTI KUSUMANINGRUM

11150000410



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA
AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS: KPP PRATAMA BEKASI UTARA)

yang disusun untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi, ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 29 Agustus 2019


AULIA HARDIANTI, K.
NPM. 1150000410

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
EMPIRIS: KPP PRATAMA BEKASI UTARA)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Sulistyowati, SE.,M.Ak.,BKP dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 29 Agustus 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Sulistyowati, SE.,M.Ak.,BKP



Siti Almurni, SE.,M.Ak.,CAP.,CAAT





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS: KPP PRATAMA BEKASI UTARA)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 29 Agustus 2019 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, SE.,M.Ak.,CAP.,CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Sulistyowati, SE.,M.Ak.,BKP
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Muhammad Safiq, SE.,M.Si
(Anggota Penguji)
4.  ; Juniarti, SE.,M.Ak
(Anggota Penguji)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Hardianti Kusumaningrum

NPK : 11150000410

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)* atas skripsi saya yang berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
EMPIRIS: KPP PRATAMA BEKASI UTARA)**


beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 September 2019

Yang menyatakan,



Aulia Hardianti K.

Aulia Hardianti Kusumaningrum
11150000410
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Sulistiyowati, SE.,M.Ak.,BKP

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS: KPP PRATAMA BEKASI
UTARA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengetahuan pajak, kesadaran pajak, ketegasan sanksi perpajakan, dan persepsi wajib pajak atas penerapan *e-tax services* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda berbasis regresi linear berganda dengan SPSS Versi 25. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara. Sampel ditentukan dengan menggunakan metoda *convenience sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang dihitung melalui rumus Slovin. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metoda penyebaran kuesioner. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji statistika deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis berupa uji koefisien determinasi, uji F, dan uji statistik t.

Hasil dalam penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan kesadaran pajak, ketegasan sanksi perpajakan, dan persepsi wajib pajak atas penerapan *e-tax services* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, secara simultan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, kesadaran pajak, ketegasan sanksi perpajakan, dan persepsi wajib pajak atas penerapan *e-tax services* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak atas Penerapan e-Tax Services, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

Aulia Hardianti Kusumaningrum

11150000410

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:

Sulistyowati, SE.,M.Ak.,BKP

**THE FACTORS AFFECTING THE INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE (EMPRICAL STUDIES :
KPP PRATAMA BEKASI UTARA)**

ABSTRACT

This study discusses knowledge about taxes, tax awareness, firmness of taxation sanctions, and tax obligations on the implementation of e-tax.

This study uses a quantitative type of descriptive research approach, which is measured using a method based on multiple linear regression with SPSS Version 25. The population of this study is an individual taxpayer registered at KPP Pratama Bekasi Utara. Samples were determined using convenience sampling method, with a total sample of 100 respondents calculated through Slovin formula. The data used in this study is primary data. Data collection techniques using questionnaire distribution methods. The test in this study used descriptive statistical tests, data quality tests, classic assumption tests, and hypothesis testing in the form of test coefficient of determination, F test, and statistical test t.

The results in this study partially show that knowledge of tax does not affect taxpayer compliance while tax awareness, taxation sanctions firmness, and taxpayer's perception of the application of e-tax services have a positive effect on taxpayer compliance. However, simultaneously the results of this study indicate that knowledge of taxation, tax awareness, firmness of taxation sanctions, and taxpayer's perception of the application of e-tax services have a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Knowledge of Taxes, Tax Awareness, Firmness of Tax Sanctions, Taxpayer Perception of the Implementation of e-Tax Services, and Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT dan nabi Muhammad SAW berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris: KPP Pratama Bekasi Utara)”** yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Sulistyowati, SE.,M.Ak.,BKP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan banyak masukan, pengarahan, serta motivasi kepada penulis selama proses menyusun skripsi.
2. Bapak Dr. Muhammad Safiq, SE.,M.Si dan Ibu Juniarti, SE.,M.Ak selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran guna memperbaiki penulisan skripsi ini.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA., MBA selaku ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta
4. Bapak Drs.Ridwan Maronrong, M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
5. Ibu Erna Lovita, SE.,Msi.,Ak.,CA.,CSRS.,CSRA selaku Dosen Metode Penelitian atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Ibu Dr.Liez Zulfiati, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Departemen Akuntansi
7. Ibu Siti Almurni,SE.,M.Ak.,CAP.,CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi
8. Segenap Dosen Jurusan Akuntansi STIE Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dan staf-staf lainnya di STIE Indonesia yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. DJP Jawa Barat III yang telah memberikan izin sehingga penulis dapat melakukan penelitian di KPP Pratama Bekasi Utara.

10. Bapak Darlius selaku Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Bekasi Utara yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan masukan sehingga penulis dapat melakukan penelitian di KPP Pratama Bekasi Utara.
11. Ibu Sundari dan Mas Adam, serta Staff di KPP Pratama Bekasi Utara lainnya yang telah membantu memberikan data yang penulis butuhkan dan membantu menyebarkan kuesioner kepada responden.
12. Kedua orang tuaku dan saudara-saudaraku tercinta yang telah dan selalu memberikan dukungan tiada henti, baik berupa doa maupun finansial serta kasih sayang yang berlimpah kepada penulis untuk terus tetap semangat selama ini.
13. Teman-teman kelas 4F Akuntansi, Halilintar, CII, dina, dan fatus yang telah memberi banyak masukan dan dukungan moril.
14. Teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2015 di STIE Indonesia yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan moril.
15. M. Revi Alvian yang telah membantu mengolah data, memberi masukan, dan dukungan moril.
16. Wahyu Purbowati, Dwi Fitriyani, Tuti Mayangsari, Sugiasih Nur Aini, Syafira Ramadhanti, WAVE, SIANIDA, dan PDKL yang telah memberi banyak masukan dan dukungan moril.
17. Senior-seniorku di divisi Audit Internal TRANS TV yang telah memberi masukan dan dukungan moril.
18. Serta semua pihak yang belum disebutkan diatas, terimakasih atas segala bantuannya selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2019

AULIA HARDIANTI K.

NPM. 11150000410

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian Masalah.....	7
1.4.Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1.Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2.Landasan Teori	12
2.2.1 Pajak	12
2.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak	18
2.3.Pengaruh antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	22
2.3.1 Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.2 Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.3.3 Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	24
2.3.4 Persepsi atas Penerapan <i>e-Tax Services</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.4.Kerangka Konseptual Penelitian	25
BAB III METODA PENELITIAN.....	27
3.1. Strategi Penelitian	27

	Halaman
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi Penelitian	27
3.2.2 Sampel Penelitian	27
3.3. Data dan Metoda Penelitian	28
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	29
3.5. Metoda Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat & Perkembangan KPP Pratama Bekasi Utara	38
4.1.2 Obyek Penelitian.....	39
4.2. Karakteristik Responden	40
4.3. Hasil dan Pembahasan.....	43
4.3.1 Uji Statistika Deskriptif.....	43
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	46
4.3.2.1 Uji Validitas	46
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	49
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.3.3.1 Uji Multikolonieritas	50
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas	51
4.3.3.3 Uji Normalitas	52
4.3.4 Hasil Uji Analisa Linear Berganda.....	54
4.3.5 Uji Hipotesis	56
4.3.4.1 Koefisien Determinasi.....	56
4.3.4.2 Uji Simultan (Uji F)	57
4.3.4.3 Uji Parsial (Uji t)	58
4.3.6 Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	64
5.1. Kesimpulan	64

	Halaman
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3. Saran.....	65
DAFTAR REFERENSI	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skor Jawaban Responden.....	29
Tabel 3.2. Kriteria Indeks Reliabilitas.....	33
Tabel 4.1. Jumlah Kuesioner	40
Tabel 4.2. Data Statistik Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.3. Hasil Analisa Statistika Deskriptif	44
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	46
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Ketegasan Sanksi Perpajak	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Presespi Wajib Pajak atas Penerapan <i>e-Tax Services</i>	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilias	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikoloniertitas.....	50
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Glejser</i>	52
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i>	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Analisa Linear Berganda	55
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.15. Hasil Uji Simultan (Uji F)	57
Tabel 4.16. Hasi Uji Parsial (Uji t).....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara.....	39
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	51
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Tabel- Tabel.....	69
Lampiran 2. Kuesioner	72
Lampiran 3. Skor Jawaban Responden	80
Lampiran 4. SPSS Output	97
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Skripsi	121
Lampiran 6. Surat Pernyataan Perubahan Judul.....	123
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	125