

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. BANK BJB TBK. KANTOR  
CABANG DEPOK**

**SKRIPSI**

**ANNISHA WORO LESTARI**

**21170000164**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. BANK BJB TBK. KANTOR  
CABANG DEPOK**

**SKRIPSI**

**ANNISHA WORO LESTARI**

**21170000164**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.  
BANK BJB TBK. KANTOR CABANG DEPOK**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 6 Agustus 2021



**ANNISHA WORO LESTARI**  
NPM 21170000164

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Ilmiah dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK BJB TBK. KANTOR CABANG DEPOK**


Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis dibawah bimbingan Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 6 Agustus 2021

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen

Ruland Willy Jack Sumampouw SE., M.Si



digital signat



Muhammad Ramaditya BBA, M.Sc


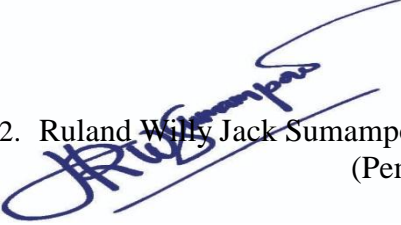


## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK BJB TBK. KANTOR CABANG DEPOK**

Telah diuji dalam suatu sidang karya ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 6 Agustus 2021 dengan nilai A

### **Panitia Ujian Karya Ilmiah**

1.  Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si.  
(Pembimbing)
3.  Drs. Jusuf Harianto, M.Sc  
(Anggota Penguji)
4.  Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, pesyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan karya ilmiah ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Harianto, M.Sc dan Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang diberikan serta bimbingannya selama melaksanakan studi.
6. Bapak Tatang Dwi Sudarmanto dan Ibu Sri Lestari selaku orang tua peneliti yang tiada henti memberikan doa, semangat, saran-saran dan sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Tara Bragastyo selaku kakak peneliti dan Angguni Wulan Fauziah selaku kakak ipar peneliti yang telah memberikan support dan doa untuk peneliti.
8. Pakde-Bude, Paklik-Bulik, dan seluruh keluarga besar yang mendoakan agar peneliti segera bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu. Spesial untuk Yunita Hilda Nilawati selaku kakak sepupu yang sangat membantu peneliti dalam penyusunan karya ilmiah ini.

9. Bank BJB Kantor Cabang, Depok karena sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian sehingga membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
10. Karyawan Bank BJB Kantor Cabang, Depok yang telah membantu mengisi data kuisioner untuk kepentingan penelitian.
11. Syadza Fitria, Meisjke Rosalena, Ayu Marfu'ah selaku kakak tingkat peneliti karena telah membantu, memberikan saran, serta berdiskusi agar peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
12. Bella Purti Agustin, Arlinda Salsabila, Tri Wahyu Astuti, Wynne Hestia, Roihan Rofi, Muhammad Gian Cendana, selaku teman kecil yang selalu mensupport, mendoakan dan mendengarkan keluh kesah selama proses dalam menyelesaikan penelitian.
13. Ali Said, Dwi Ayu Novriyanti, Rima Yuliyani, Wahyunita Novianti, Elisabet Murti Trimulatsih, Rena Sharfina, Ana Nur Mayana, Bayu, Muhammad Adam Laksana, Yoan Septiyani, Nada Salsabila, Eka Delistianti, Annisa Sulis selaku teman seperjuangan peneliti yang selalu berdiskusi, mendengarkan keluh kesah, membantu, mendoakan, dan saling memberikan semangat.
14. Teman-teman Kelas Manajemen B Pagi yang selalu membantu untuk berjuang menyelesaikan studi di STEI.
15. Indah Indri Haryani, Citra Tri Naros, Disti Febria selaku teman peneliti yang telah memberikan dukungan, doa dan membantu untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini

Jakarta, 6 Agustus 2021



**ANNISHA WORO LESTARI**  
NPM 21170000164

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisha Woro Lestari  
NPM : 21170000164  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK BJB TBK. KANTOR CABANG DEPOK**

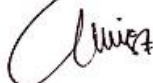
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Annisha Woro Lestari



Annisha Woro Lestari NPM 211700000164 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si
<b>PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA  TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK BJB TBK. KANTOR CABANG  DEPOK</b>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kompetensi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Bank BJB Tbk. Kantor Cabang Depok. Kinerja karyawan sebagai variabel dependen, sedangkan budaya organisasi, kompetensi, dan lingkungan kerja sebagai variabel independen.</p> <p>Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif/kausalitas pendekatan kuantitatif, yang dianalisis dengan menggunakan koefisien determinasi simultan, dan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji signifikan parsial (uji-t), uji signifikan simultan (uji-f), dengan <i>software</i> SPSS 25.0. Sampel ditentukan berdasarkan metode <i>Purposive Sampling</i>, dengan sampel sebanyak 43 karyawan Bank BJB Kantor Cabang Depok. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan sekunder.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, kompetensi, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompetensi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bank BJB Tbk. Kantor Cabang Depok.</p>	
<p><b><i>Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan</i></b></p>	

Annisha Woro Lestari 21170000164 Program Studi S-1 Manajemen	Supervising Lecturer: Ruland Willy Jack Sumampouw, SE., M.Si
--	---

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMPETENCE, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BANK BJB TBK. DEPOK BRANCH OFFICE**

***ABSTRACT***

This research aims to found the influence of organizational culture, competence, and work environment on employee performance at PT. Bank BJB Tbk. Depok Branch Office. Employee performance is a dependent variable, while organizational culture, competence, and work environment as independent variables.

The study used a type of associative/causality research quantitative approach, analyzed using simultaneous determination coefficients, and hypothesis testing using significant partial tests (t-tests), simultaneously significant tests (f-tests), with SPSS 25.0 software. The sample was determined based on the Purposive Sampling method, with a sample of 43 employees of Depok Bank BJB Branch Offices. The data used in this study are primary and secondary data.

The results showed that organizational culture, competence, and work environment simultaneously affect employee performance. While the organizational culture does not affect employee performance, competence, and work environment affects the performance of employees of PT. Bank BJB Tbk. Depok Branch Office.

***Keywords: Organizational Culture, Competence, Work Environment, and Employee Performance.***

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori .....	13
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2. Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia....	20
2.2.3. Budaya Organisasi .....	28
2.2.3.1. Unsur-unsur Budaya Organisasi .....	29
2.2.3.2. Sumber Budaya Organisasi.....	31
2.2.3.3. Karakteristik Budaya Organisasi .....	32
2.2.3.4. Fungsi Budaya Organisasi .....	33
2.2.3.5. Tipe Budaya Organisasi .....	34
2.2.3.6. Nilai-nilai Budaya Organisasi.....	34

## Halaman

2.2.3.7. Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi .....	36
2.2.3.8. Indikator Budaya Organisasi.....	36
2.2.4. Kompetensi .....	37
2.2.4.1. Tipe Kompetensi.....	39
2.2.4.2. Standar Kompetensi .....	41
2.2.4.3. Karakteristik Kompetensi .....	41
2.2.4.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi .....	42
2.2.4.5. Indikator Kompetensi.....	44
2.2.5. Lingkungan Kerja .....	45
2.2.5.1. Jenis Lingkungan Kerja.....	46
2.2.5.2. Tujuan Lingkungan Kerja .....	47
2.2.5.3. Manfaat Lingkungan Kerja .....	47
2.2.5.4. Indikator Lingkungan Kerja .....	48
2.2.6. Kinerja Karyawan .....	51
2.2.6.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	52
2.2.6.2. Indikator Kinerja Karyawan .....	54
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian .....	55
2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	55
2.3.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan...	55
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	56
2.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan .....	56
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	57
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	57

### **BAB III METODA PENELITIAN**

	<b>Halaman</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	59
3.2. Populasi dan Sampel.....	60
3.2.1. Populasi Penelitian.....	60
3.2.2. Sampel Penelitian.....	60
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	62
3.3.1. Jenis Data .....	62
3.3.2. Metoda Pengumpulan Data .....	62
3.4. Operasionalisasi Variabel .....	63
3.5. Metoda Analisis Data.....	66
3.5.1. Pengolahan Data .....	66
3.5.2. Penyajian Data .....	67
3.5.3. Analisis Statistik Data.....	67
3.5.4. Uji Instrumen Penelitian .....	67
3.5.4.1. Uji Validitas .....	67
3.5.4.2. Uji Reliabilitas .....	68
3.5.5. Koefisien Determinasi Simultan (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	68
3.5.6. Uji Hipotesis .....	69
3.5.6.1. Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	69
3.5.6.2. Uji Signifikan Simultan (Uji-f).....	70

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	72
4.2. Deskripsi Responden .....	73
4.3. Deskripsi Data.....	75
4.4. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	78
4.4.1. Uji Validitas .....	78
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	80
4.5. Analisis Statistik Data.....	81
4.5.1. Koefisien Determinasi Simultan (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	81
4.5.2. Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	82

	<b>Halaman</b>
4.5.3. Uji Signifikan Simultan (Uji-f).....	83
4.6. Temuan Hasil Penelitian.....	84
 <b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	87
5.2. Saran.....	87
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	88
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Skor jawaban kuesioner berdasarkan <i>skala likert</i> .....	63
<b>Tabel 3.2.</b> Indikator Budaya Organisasi .....	65
<b>Tabel 3.3.</b> Indikator Kompetensi .....	65
<b>Tabel 3.4.</b> Indikator Lingkungan Kerja .....	65
<b>Tabel 3.5.</b> Indikator Kinerja Karyawan .....	66
<b>Tabel 4.1.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Bank BJB....	73
<b>Tabel 4.2.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Usia di Bank BJB .....	74
<b>Tabel 4.3.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Bank BJB .....	74
<b>Tabel 4.4.</b> Deskripsi responden berdasarkan pendidikan di Bank BJB.....	75
<b>Tabel 4.5.</b> Validitas Instrumen Per Butir Budaya Organisasi ( $X_1$ ).....	79
<b>Tabel 4.6.</b> Validitas Instrumen Per Butir Kompetensi ( $X_2$ ).....	79
<b>Tabel 4.7.</b> Validitas Instrumen Per Butir Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	79
<b>Tabel 4.8.</b> Validitas Instrumen Per Butir Kinerja Karyawan (Y).....	80
<b>Tabel 4.9.</b> Rangkuman Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi ( $X_1$ ), Kompetensi ( $X_2$ ), Lingkungan Kerja ( $X_3$ ), dan Kinerja Karyawan (Y)	81
<b>Tabel 4.10.</b> Koefisien Determinasi Simultan (Adjusted $R^2$ ) .....	82
<b>Tabel 4.11.</b> Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	82
<b>Tabel 4.12.</b> Uji Signifikan Simultan (Uji-f) .....	84

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Penelitian.....	58
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Budaya Organisasi.....	76
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Kompetensi.....	77
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Lingkungan Kerja.....	77
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	78



## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	95
<b>Lampiran 2.</b> Surat Riset Penelitian.....	100
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Skor Budaya Organisasi.....	101
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Skor Kompetensi.....	103
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Skor Lingkungan Kerja.....	105
<b>Lampiran 6.</b> Tabulasi Skor Kinerja Karyawan.....	107
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	109
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	110
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	111
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	113
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	114
<b>Lampiran 12.</b> Hasil Koefisien Determinasi Simultan (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	115
<b>Lampiran 13.</b> Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	116
<b>Lampiran 14.</b> Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-f) .....	117