

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam menjalankan suatu bisnis, setiap perusahaan tentunya memiliki sebuah sistem yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasionalnya. Sistem ini dibutuhkan untuk menjaga eksistensi dari sebuah organisasi bisnis. Hal ini bertujuan agar proses bisnis dapat terus beroperasi dan tidak tenggelam karena eksistensi yang turun dan tidak mampu bersaing.

Informasi merupakan bagian komponen yang sangat penting bagi setiap bisnis. Hal ini dikarenakan informasi adalah suatu dasar dalam setiap pengambilan keputusan. Pada saat ini suatu teknologi berubah dengan pesatnya seiring dengan perkembangan zaman. Teknologi ini nantinya digunakan sebagai penyederhanaan dari tugas-tugas yang ada dalam suatu bisnis.

Sistem informasi dapat membantu perusahaan agar mampu bertahan melawan persaingan tersebut. Sistem informasi merupakan suatu cara yang digunakan untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh organisasi untuk melaksanakan keseluruhan kegiatan operasionalnya.

Dalam kegiatan operasional dari suatu bisnis, pastinya tidak terlepas dari sistem informasi yang akan memberikan kemudahan dalam penyimpanan dan pengolahan data. Untuk itu, perlu adanya sistem informasi yang nantinya mampu menghasilkan informasi bagi manajemen dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Sehingga dalam kegiatan operasional suatu bisnis menjalankan sistem yang berkualitas dalam mendukung dalam pencapaian tujuan suatu bisnis.

Dalam suatu bisnis, akuntansi merupakan suatu kegiatan yang memiliki peran sangat penting. Yaitu sebagai penyedia informasi terkait dengan kegiatan keuangan. Informasi ini nantinya akan digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang tepat untuk menjamin kelangsungan perusahaan. Akuntansi memiliki peranan yang sangat penting dalam sistem ekonomi manusia. Seorang akuntan haruslah memiliki wawasan pengetahuan yang luas, tanpa pengetahuan mengenai

lingkungan ekonomi dan sosial, akuntan tidak dapat mengembangkan serta menentukan informasi-informasi yang relevan.

Dalam sebuah bisnis Sistem akuntansi berperan penting dalam membantu manajer mengendalikan perusahaan agar terhindar dari segala kemungkinan yang akan merugikan perusahaan. Para pengambil keputusan menggunakan informasi akuntansi untuk mengembangkan rencana bisnis. Dalam membuat sebuah keputusan yang perlu diambil dengan efektif, perusahaan harus mengumpulkan data kemudian memprosesnya guna menghasilkan informasi yang diperlukan

Informasi akuntansi merupakan bagian terpenting dari seluruh informasi yang sangat diperlukan oleh manajemen. Data yang masuk harus disusun dan Informasi ini berhubungan erat dengan masalah keuangan perusahaan.

Sistem informasi akuntansi juga bermanfaat bagi sistem yang diperlukan perusahaan untuk menghasilkan informasi akuntansi yang diperlukan manajemen dan pihak-pihak yang berkepentingan lainnya sehubungan dengan kebijakan dan pengambilan keputusan. Sehingga perlu adanya prosedur dan sistem yang memadai dalam mengawasi kegiatan yang berhubungan dengan keuangan perusahaan.

Penjualan memegang peranan yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Penjualan akan memberikan penghasilan, dimana keuntungan dari penjualan tersebut dijadikan sebagai ukuran penilaian dari kinerja suatu perusahaan dan keberlangsungan hidup dari suatu perusahaan. Sistem akuntansi penjualan digunakan dengan tujuan agar penjualan dapat dicatat dan diawasi dengan baik

Kas merupakan harta perusahaan yang sangat likuid dan menjadi salah satu indikator dari kinerja dari suatu perusahaan. Sehingga diperlukan sistem yang memadai untuk mengawasi kegiatan penerimaan kas, sehingga sistem penerimaan kas akan efektif, dapat meminimalisir kecurangan yang kemungkinan dapat terjadi dan tidak terjadi penyalahgunaan kas atau memanipulasi data.

Sistem informasi akuntansi penjualan digunakan perusahaan agar penjualan dapat dicatat dan dapat diawasi dengan baik. Sedangkan sistem informasi akuntansi penerimaan kas digunakan dengan tujuan untuk meminimalisir segala bentuk kecurangan yang mungkin terjadi.

Rumah Cak Nur merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang kuliner yang merupakan salah satu rumah makan favorit dengan makanan khas Jawa Timur di Jakarta utara.

Sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas Rumah Makan Cak Nur Jakarta belum beroperasi secara penuh. Masih terdapat beberapa permasalahan dalam sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas yaitu masih diterapkannya sistem manual yang hanya menggunakan atau menggandakan sebuah nota sebagai alat sistem penjualan dan penerimaan kas yang dimana sistem ini kurang efektif yang bisa mengakibatkan kesalahan penjualan dan penerimaan kas dengan kata lain bisa saja meliputi dengan adanya selemba nota yang hilang, terselip dan nota penjualan yang di manipulasi antara penjualan dan penerimaan kas. Atau penjualan yang tidak dituliskan nota oleh kasir sehingga yang diterima tidak seimbang antara penjualan dan penerimaan kas yang diterima oleh pemilik Rumah Makan Cak Nur.

Karena belum adanya bagian akuntansi, uang yang diterima kasir tidak langsung disetorkan ke bank, dan belum adanya dokumen pendukung. Masalah ini menjadi kelemahan Rumah Makan Cak Nur dan harus segera diselesaikan. Tujuan dari penambahan jurnal penjualan dan jurnal penerimaan kas yang dilakukan oleh bagian akuntansi yang nantinya dapat dicatat setiap harinya kedalam jurnal penjualan dan jurnal penerimaan kas yang digunakan untuk laporan keuangan yang dilaporkan kepada direksi untuk mengetahui laporan posisi keuangan dari usaha Rumah Makan Cak Nur. Dan solusi lainnya agar kas yang diterima segera disetorkan ke bank karena sifat dari kas yang sangat liquid karena ditakutkan terjadinya penyelewengan dan kecurangan dalam hasil penjualan dan penerimaan kas yang mungkin saja terjadi. Dan ada nota penjualan yang di ambil oleh pelanggan sebagai bukti pembayaran di kasir. Berdasarkan uraian tersebut, saya sebagai penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam melalui judul **“ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA RUMAH MAKAN CAK NUR DI JAKARTA ”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dalam penelitian ini adalah penerapan dari sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas, dan serta evaluasi dari penerapan tersebut pada kasus Rumah Makan Cak Nur di Jakarta. Sehingga muncul pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada Rumah Makan Cak Nur di Jakarta ?
2. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada Rumah Makan Cak Nur di Jakarta ?
3. Bagaimana penerapan evaluasi sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada Rumah Makan Cak Nur di Jakarta ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Suatu penelitian dilakukan tentunya memiliki beberapa tujuan. Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada Rumah Makan Cak Nur di Jakarta.
2. Untuk mengetahui Penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas pada Rumah Makan Cak Nur di Jakarta.
3. Untuk mengevaluasi penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada Rumah Makan Cak Nur di Jakarta.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

1. Manfaat untuk Perusahaan  
Memberikan penjelasan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi mengenai sistem akuntansi penjualan dan penerimaan kas, Hal ini diharapkan dapat menjadi suatu pertimbangan dalam memperbaiki dan menganalisis sistem informasi penjualan dan penerimaan kas agar lebih efisien dan efektif dalam pelaksanaannya.

2. Manfaat untuk Penulis

Dapat terlibat langsung dalam kegiatan sangat mengetahui sejauh mana sistem Informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas yang diterapkan dalam perusahaan. Selain itu juga penelitian ini dapat memberikan tambahan pengetahuan dan pemahaman penulis mengenai sistem informasi akuntansi khususnya pada prosedur sistem akuntansi penjualan dan penerimaan kas.

3. Manfaat untuk Pembaca

Penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi untuk lebih mengetahui dan memahami mengenai sistem Informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas.

4. Manfaat untuk Pendidikan

Penulis mengharapkan bahwa permasalahan yang telah dirumuskan dapat memberikan informasi dan manfaat baik dalam bidang akademis, sehingga dapat mengembangkan lebih baik dalam bentuk studi maupun penelitian sejenis.

5. Manfaat untuk Instuisi

Diharapkan mampu memberikan pertimbangan bagi instuisi terkait dalam membuat atau menerapkan system informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas.