

DAFTAR REFERENSI

- Al Hosaini. 2015. *A Review of Balanced Scorecard Framework in Higher Education*. Alfabeta
- Amboro, Aleksandrea Tri. 2017. Penerapan Balanced Scorecard pada Yayasan Tarakanita Kantor Wilayah Yogyakarta: Analisis Kesesuaian Proses Penyusunan, Konsep, dan Implementasi. *Tesis* Tidak Dipublikasikan. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Andriyanto Weddie R and Metalia Mega. 2010. Efektivitas Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial Badan Usaha Milik Negara (BUMN). *Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol. 11 No. 2, hal. 97-114, Juli
- Ansyar Ervan Budi, 2011. Pengukuran Kinerja STIE YPN dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus di SMK NU Ma'arif Kudus). *Tesis*. Universitas Muria Kudus.
- Apandi, A., Zulfiati, L., & Nursanita, N. (2019). Analysis of Campus Performance Measurement of Indonesian College of Economics Using Balanced Scorecard. *Indonesian Journal of Business, Accounting and Management*, 2(2), 1 - 11. <https://doi.org/10.36406/ijbam.v2i2.579>
- Arzamastseva, M. & Khayrullina, M. (2017). *Problems of implementing a balanced scorecard as a management tool in universities*. *CBU International Conference on Innovations in Science and Education*. doi: <http://dx.doi.org/10/12955/cbup.v5.8.92>
- Astuti, D., Noormansyah, I., & Zulfiati, L. (2021). The Influence of Financial Performance and Service Performance on The Level of Financial Independence in The Vertical Hospital Under Ministry of Health. *Indonesian Journal of Business, Accounting and Management*, 4(01), 7 - 19. <https://doi.org/10.36406/ijbam.v4i01.535>
- Basri Mutia Yesi. 2013. Mediasi Konflik Peran dan Keadilan Prosedural Dalam Hubungan Pengukuran Kinerja Dengan Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Vol. 10 No. 2 Desember, hal. 225-242
- Beard, D. F. (2009). *Successful application of the balanced scorecard in higher education*. Missouri: Heldref publication. Cengage Learning.

- Bustomi, A.Y. Zulfiati, L. Noormansyah, I. (2019). ANALYSIS BALANCE SCORECARD IN REVIEW THE PERFORMANCE OF PT ASURANSI RAMAYANA SYARIAH UNIT TO SPIN OFF THE LATEST YEAR 2024. *Advances in Economics, Business and Management Research*, volume 127. Annual International Conference on Accounting Research (AICAR 2019)
- Chandrarin. 2017. *Metode Riset Akuntansi*. Salemba Empa. Jakarta
- Cooper R. Donald & Schindler S. Pamela. 2013. *Bussines Research Methods*, 12th edition. McGraw-Hill International Edition.
- Faishol, 2016. Analisis Penerapan BSC pada Kinerja Keuangan PDAM Lamaongan Jatim. *Tesis*.
- Fatmasari Sukesti. 2010. Analisis Penggunaan Balanced Scorecard sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja pada Universitas Muhammadiyah Semarang. *Jurnal Unimus* 2010, 416 – 424.
- Fitriyani Dewi, Tiswiyanti Wiwik, dan Prasetyo Eko. 2016. *Good Corporate Governance* dan Dampaknya Terhadap Kinerja Berdasarkan *Balanced Scorecardi*. *Jurnal Akuntansi/ Volume. XX*, No. 03, September: 420-447
- Gregory R. James and Wiechman G. Jack. 2011. *Marketing Corporate Image: The Company as Your Number One Product*. McGrawHill
- Griggs, Blackburn & Smith. (2012). The educational scorecard: The start of our journey. *Electroninc Journal of Business Research Method*. 10 (2).
- Hladchendko, M. (2014). Balanced scorecard: A strategic management system of the higher education institution. *International Journal of Education Management*. 29 (2), 167 – 176.
- Idawati, W. dan Elenora, L. (2019). Penerapan Sistem Pengendalian Intern dan Akuntabilitas Keuangan dalam Mewujudkan Kualitas Laporan Keuangan. *EQUITY Vol. 22, No.2, 2019, 153-172*. DOI: 10.34209/equ.v22i2.1367 P-ISSN 0216-8545 | E-ISSN 2684-9739
- Kairu. 2013. Pengukuran Kinerja perusahaan Jasa dengan BSS. *Tesis*. STIE PBM
- Kamilah Ahmad, Zabri Mohamed Shafie. (2016). *The Application of Non-Financial Performance Measurement in Malaysian Manufacturing Firms*. *Procedia Economics and Finance* 35 (2016) 476 – 484

- Kaplan. Robert S dan David Norton. 2016. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari *balanced Scorecard : Translating Strategi Into Action* (1996), Erlangga. Jakarta.
- Kotler, Phillip and Keller Kevin Lane. 2015. *Marketing Management*, Edisi 15. Pearson
Kotler Philip and Gary Armstrong. 2017. *Principle of Marketing*. Pearson.
- Ilahiyah, Mar'a elthaf. 2016. Rancangan Balanced Scorecard Sebagai Alat Eksekusi Strategi pada Perguruan Tinggi Swasta X di Surabaya. *Tesis*. Surabaya. Universitas Airlangga Surabaya.
- Lokatili A. Tifany dan Devie. 2013. Analisa Pengaruh Penggunaan Balanced Scorecard Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*, Vol. 1 No. 2
- Luis, S. dan Biromo, P.A. 2008. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Fundamental Scorecards*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi* (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Lyddon, J. W., & McComb, B. E. (2008). Strategic reporting tool: Balanced scorecards in higher education. *Journal of Applied Research on the Community College*. 15 (2), 163 – 170.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsun, Mohammad. (2013). *“Pengukuran Kinerja Sektor Publik”*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Malgwi & Dahiru. 2014. Balanced Scorecard Financial Measurement of Organizational Performance: A review *IOSR Journal of Economics and Finance*. Vol.4, No.6
- Moehersono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced*

- Scorecard. *Tesis*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIE YPN Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Nazir, 2011. *Metode Penelitian*. Cetakan 6. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Niven N. Paul. 2014. *Balanced Scorecard Evolution*, New Jersey. John Wiley and Sons, Inc.
- Niven, Paul R. 2005. *Balanced Scorecard Diagnostics, Maintaining Maximum Performance*. New Jersey. John Wiley and Sons, Inc
- Niven, P.R. 2003. *Balanced Scorecard Step by Step for Governmental and Nonprofit Agencies*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Novitasari, B. T. (2015). *An investigation on the balanced scorecard implementation in evaluating and developing character building program in international program, Universitas Islam Indonesia* (Thesis yang tidak dipublikasikan). Universitas Negeri Sebelas Maret.
- O'toole Jr, Laurence J and Meier Kenneth J. 2011. *Public Management Organizations, Governance, and Performance*. United Kingdom. Cambridge University Press.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Pidd Michael. 2012. *Measuring the Performance of Public Service, Principles and Practice*. Publisher: Cambridge University Press.
- Pika Paramita Titha Ayu Putu dan Dharmadiksa Bagus Ida. 2018. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. BPR Sari Sedana. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 22 No. 2 Februari. 1253-1280
- Paramita, Elisabet Ritria Dwilistya. 2016. Persepsi Pengukuran Kinerja Fakultas dengan Metode Balanced Scorecard (Studi kasus di Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta). *Tesis*. Yogyakarta
- Pusat Data dan Statistik Pendidikan (PDSP). (2012). *Ikhtisar Data Pendidikan Tahun 2011/2012*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Reda, N. (2017). Balanced scorecard in higher education institutions: Congruence to, and role in quality assurance practices. *Quality Assurance in Education*. 25 (4), 489 – 499

- Ridla, M. Rasyid. 2016. Analisis Balanced Scorecard pada Kinerja Perguruan Tinggi Swasta Islam di Kopertis Wilayah III (Studi Kasus di STIE YPN Tinggi Islam Terpadu Yogyakarta). *E-Jurnal Manajemen Dakwah UIN Sunan Kalijaga*, [Vol 2, No 1 \(2016\)](#).
- Saleh Muhammad Yusuf dan Said Miah. 2019. *Konsep dan Strategi Pemasaran*. CV Sah Media, Makassar.
- Sallis, Edward (Ed). (2011). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. (Alih bahasa: Dr. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi, M.Ag.) Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2017. *Business Research Method*, Mc Graw-Hill.
- Serdar, A.M. 2010. Performance Management and Key Performance Indicators for Higher Education Institutions in Serbia. Perspectives of Innovations, Economics, and Business. Vol. 6, Issue 3.
- Sofia Alfira Dan Stefani Nicol. 2015. Pengaruh Antar Perspektif Non Keuangan Serta Implikasinya Terhadap Perspektif Keuangan Berdasarkan Balanced Scorecard (Suatu Kasus Pada PT PLN (Persero)). *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan* Vol.3 | No.2| 741-752
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kopetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suharsimi, Arikunto. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Penerbit PT. Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Taufik, F. (2018). The Success Analysis of Internal Audit Implementation on Electronics Through Integrated Instance Accounting System of National Data Communication Application. *Indonesian Journal of Business, Accounting and Management*, 1(1), 2018 32 - 42. <https://doi.org/10.36406/ijbam.v1i1.127>
- Umaimah. 2016. Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja Perguruan Tinggi. *Tesis*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Gresik

- Widodo, H. &. (2001). *Akuntansi & Manajemen Keuangan untuk Organisasi Nirlaba*. Jakarta: IMZ
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yuwono, S., Sukarno, E., dan Ikhsan, M. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard-Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Zizlavsky, Ondrej, 2014. The Balanced Scorecard: Innovative Performance Measurement and Management Control System. *Journal of Technology Management & Innovation*. Vol.9, No. 3