

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH
GLOBAL INSANI ISLAMIC SCHOOL (GIIS)
DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCE SCORE CARD***

TESIS

**MUHAMMAD SUDEWA PRAKOSA
12200016**



**PROGRAM STUDI STRATA 2 AKUNTANSI SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH
GLOBAL INSANI ISLAMIC SCHOOL (GIIS)
DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCE SCORE CARD***

TESIS

**MUHAMMAD SUDEWA PRAKOSA
12200016**



**TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MAGISTER
AKUNTANSI
PROGRAM STUDI STRATA 2 AKUNTANSI SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul :

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH GLOBAL INSANI ISLAMIC SCHOOL (GIIS) DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCE SCORE CARD*

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Magister Akuntansi/Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 24 September 2021



M. SUDEWA PRAKOSA

NPM 12200016

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul:

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH GLOBAL INSANI ISLAMIC SCHOOL (GIIS) DENGAN MENGGUNAKAN BALANCE SCORE CARD

Oleh:

Nama: MUHAMMAD SUDEWA PRAKOSA
NPM: 12200016

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magiste Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan dan diketahui oleh Kepala Program Studi **Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, SCRA**, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Tesis pada Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 13 Maret 2021

Pembimbing,



Dr. Nursanita Nasution, S.E., ME.

Kepala Program Studi Magister Akuntansi



Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS., CSRA.





HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul :

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH GLOBAL INSANI ISLAMIC SCHOOL (GIIS) DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCE SCORE CARD*

telah diuji dalam suatu sidang Tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 18 Maret 2021 dengan nilai ...

Panitia Ujian Tesis

1.  Dr. Uun Sunarsih. S.E., M.Si.,CSRS, CSRA;
(Kepala Program Studi Magister Akuntansi)
2.  Dr. Nursanita Nasution, S.E., Ak., ME.
(Pembimbing)
3.  Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
(Ketua Penguji)
4.  Dr. Uun Sunarsih. S.E., M.Si.,CSRS, CSRA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr. Nursanita Nasution, SE., Ak., ME. selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Ibu Dr. Uun Sunarsih. S.E., M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritikan baik selama proses penyusunan tesis, sampai dengan sidang tesis.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Ibu Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi.
6. Sekolah Global Insani Islamic School (GIIS) Bekasi, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam Tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.

Jakarta, 9 Januari 2021



M. SUDEWA PRAKOSA
NPM 12200016

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Sudewa Prakosas
NPM : 12200016
Program Studi : Magister Akuntansi
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)* atas Tesis saya yang berjudul:

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH GLOBAL INSANI ISLAMIC SCHOOL (GIIS) DENGAN MENGUNAKAN *BALANCE SCORE CARD*

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Januari 2021

Yang menyatakan,



Muhammad Sudewa Prakosa

Muhammad Sudewa Prakosas
NPM: 12200016
Program Studi: Magister Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Dr. Nursanita Nasution, SE., Ak., ME.

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH
GLOBAL INSANI ISLAMIC SCHOOL (GIIS)
DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCE SCORE CARD***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengukuran kinerja keuangan dan non keuangan berbasis Balanced Scorecard (BSC) studi kasus pada Sekolah Global Insani Islamic School Bekasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah guru, staf, dan orang tua siswa Sekolah GIIS Bekasi. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purpose sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 278 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan metoda penyebaran angket atau kuesioner. Pengujian hipotesis dengan menggunakan balance scorecard.

Hasil penelitian membuktikan bahwa: kinerja dalam perspektif keuangan sudah baik, dilihat dari pendapatan tahun 2018 dan 2019 melebihi target serta pengeluaran di tahun yang sama juga kecil dari target. Kinerja dalam perspektif pelanggan dikatakan baik, dilihat dari nilai rata-rata item pernyataan pelanggan menunjukkan respon jawaban setuju dan memiliki interpretasi baik. Kinerja dalam perspektif bisnis internal dikatakan baik, dilihat dari nilai rata-rata item pernyataan perspektif proses bisnis internal menunjukkan respon jawaban setuju dan memiliki interpretasi baik. Kinerja dalam perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dikatakan bagus, dilihat dari nilai rata-rata item pernyataan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan respon jawaban setuju dan memiliki interpretasi baik.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja Keuangan, Pengukuran Kinerja Non-Keuangan, Balanced Scorecard (BSC)

Muhammad Sudewa Prakosas NPM: 12200016 ME. Study program: Magister Akuntansi	Supervisor : Dr. Nursanita Nasution, SE., Ak., ME.
---	--

***PERFORMANCE ANALYSIS OF GLOBAL SCHOOLS OF INSANI
ISLAMIC SCHOOL (GIIS) USING BALANCE SCORE CARD***

ABSTRACT

This study aims to analyze the measurement of financial and non-financial performance based on the Balanced Scorecard (BSC) with a case study at the Global Insani Islamic School Bekasi.

This research uses descriptive research with a quantitative approach. The population of this study were teachers, staff, and parents of students of the Bekasi GIIS School. The sample was determined based on the purposive sampling method, with a total sample of 278 people. Data collection techniques using questionnaires or questionnaires. Hypothesis testing using a balance scorecard. The results of the study prove that: performance from a financial perspective is good, seen from the income in 2018 and 2019 that exceeds the target and expenditure in the same year is also small from the target. Performance in the customer perspective is said to be good, seen from the average value of the customer statement items show the response answers agree and have a good interpretation. Performance in the internal business perspective is said to be good, seen from the average value of the items, the statement from the internal business process perspective shows that the response answers agree and has a good interpretation. Performance in the perspective of learning and growth is said to be good, seen from the average value of the items, the statement of the learning and growth perspective shows that the response answers agree and have good interpretations.

***Keywords: Financial Performance Measurement, Non-Financial
Performance Measurement, Balanced Scorecard (BSC)***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	20
2.2.1. Teori Organisasi.....	20
2.2.2. Kinerja Perusahaan	22
2.2.3. Sistem Pengukuran Kinerja.....	24
2.2.4. Manfaat Pengukuran Kinerja	26
2.2.5. Pengukuran Kinerja Tradisional	26
2.2.6. <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	28
2.2.7. Visi, Misi dan Strategi	29
2.2.8. Metode Pengukuran Kinerja	29
2.2.9. Perbandingan <i>Balanced Scorecard</i>	40
2.2.10. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	45
2.3. Kerangka Pemikiran	61
BAB III METODA PENELITIAN.....	63
3.1. Strategi Penelitian	63
3.2. Populasi dan Sampel	64
3.2.1. Populasi Penelitian	64
3.2.2. Sampel Penelitian.....	64

3.3. Data dan Teknik Pengumpulan Data	67
3.3.1. Data dan Sumber Data	67
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	69
3.4. Definisi Operasional Variabel	69
3.5. Metode Analisis Data	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1. Profil Sekolah Global Insani Islamic School Bekasi	73
4.1.1. Sejarah Singkat Sekolah Global Insani	73
4.1.2. Visi, Misi dan Tujuan	76
4.2. Pengukuran Kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i>	77
4.2.1. Perspektif Keuangan (<i>Financial Perspective</i>).....	77
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumnet	81
4.2.3. Karakteristik Responden.....	83
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	85
4.3.1. Perspektif Kustomer	85
4.3.2. Perspektif Proses Bisnis Internal	88
4.3.3. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	92
4.4. Hasil Pengukuran Kinerja Sekolah GIIS	95
4.4.1. Kepuasan Pelanggan.....	95
4.4.2. Hasil Pengukuran Kinerja Proses Bisnis Internal..	98
4.4.3. Hasil Pengukuran Kinerja Pembelajaran dan Pertumbuhan	101
4.5. Pengukuran Kinerja dengan <i>Balanced Scorecard</i>	102
4.5.1. Perspektif Keuangan	102
4.5.2. Perspektif Pelanggan	110
4.3.3. Perspektif Proses Bisnis Internal	111
4.3.4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1. Simpulan	112
5.2. Saran	113
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian selanjutnya.....	113
DAFTAR REFERENSI	114
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Perkembangan Peserta Didik GIIS TA. 2015/2019	5
Tabel 1.2. Rata-rata Nilai Ujian Nasional Sekolah GIIS TA.2015/2019...	5
Tabel 1.3. Persentase Peserta Didik Mendapatkan Nilai A pada Pendidikan Karakter Agama Islam	6
Tabel 3.1. Orang Tua Siswa Aktif TA 2017/2018 s.d 2019/2020	65
Tabel 3.2. Jumlah Sampel Orang Tua Siswa GIIS.....	66
Tabel 3.3. Jumlah Populasi Guru dan Tenaga Kependidikan	66
Tabel 3.4. Jumlah Sampel Guru dan Tenaga Kependidikan Sekolah Global Insani tahun 2016/2017 – 2018/2019	67
Tabel 3.5. Jumlah Sampel Orag Tua, Guru dan Tenaga Kependidikan Sekolah Global Insani tahun 2016/2017 – 2018/2019	67
Tabel 3.6. Tabel Kisi-Kisi Instrumen dan Indikator Penelitian	70
Tabel 4.1. Ijin dan Peingkat Akreditasi Sekolah Global Insani	74
Tabel 4.2. Struktur Pengurus YPSDMI Bekasi	75
Tabel 4.3. Struktur Organisasi dan Pejabat Sekolah Islam Terpadu Global Insani Periode 2019/2023	75
Tabel 4.4. Distribusi Kuesioner Kepuasan Pelanggan	78
Tabel 4.5. Gambaran Distribusi Kuesioner Perspektif Bisnis Internal	82
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Perspektif Proses Bisnis Internal	82
Tabel 4.7. Gambaran Distribusi Kuesioner Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	83
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	84
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Pelanggan GIIS.....	86
Tabel 4.10. Kriteria dan Interpretasi Koefisien Reliabilitas (Alpha Cronbach) Instrumen Kepuasan Pelanggan GIIS	87
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepuasan Pelanggan	87
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Instrumen Proses Bisnis Internal GIIS.....	89
Tabel 4.13. Kriteria dan Interpretasi Koefisien Reliabilitas Intrumen Proses Bisnis Internal GIIS	90
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Proses Bisnis Internal GIIS...	90
Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Instrumen Pembelajaran dan Pertumbuhan Sekolah Global Insani.....	93
Tabel 4.16. Kriteria dan Interpretasi Koefisien Reliabilitas Instrumen Pembelajaran dan Pertumbuhan GISS	94
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Pembelajaran dan Pertumbuhan Sekolah GIIS Bekasi	94
Tabel 4.18. Kategori Jawaban Responden	96
Tabel 4.19. Hasil Pengukuran Lengkap Kepuasan Pelanggan GIIS	97

Tabel 4.20.	Hasil Pengukuran Lengkap Kepuasan Pelanggan GIIS	98
Tabel 4.21.	Hasil Pengukuran Lengkap Proses Bisnis Internal GIIS	98
Tabel 4.22.	Hasil Pengukuran Lengkap Proses Bisnis Internal GIIS	100
Tabel 4.23.	Hasil Pengukuran Lengkap Proses Pembelajaran dan Pertumbuhan GIIS	101
Tabel 4.24.	Hasil Pengukuran Proses Pembelajaran dan Pertumbuhan	102
Tabel 4.25.	<i>Common Size</i> Neraca Sekolah Global Insani.....	103
Tabel 4.26.	Pendapatan dan Penghasilan Sekolah Global Insani Tahun 2018- 2019	104
Tabel 4.27.	Biaya Operasional Sekolah Global Insani Tahun 2018-2019...	105
Tabel 4.28.	Perhitungan Pembiayaan Sekolah Global Insani Tahun 2018..	106
Tabel 4.29.	Perhitungan Pembiayaan Sekolah Global Insani Tahun 2019...	107
Tabel 4.30.	Keseluruhan Pembiayaan Sekolah Global Insani Tahun 2018 – 2019	108
Tabel 4.31.	Target Pendapatan dan Pengeluaran Sekolah Global Insani 2018-2019	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tujuh Kriteria Kerja Sink and Tuttle Sumber: Sink and Tuttle	32
Gambar 2.2. <i>The Balanced Scorecard Translating Strategy Into Action</i>	36
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran	62
Gambar 4.1. Struktur Pengurus YPSDMI Bekasi	74
Gambar 4.2. Struktur Organisasi dan Pejabat Sekolah Islam Terpadu Global Insani Periode 2019/2023	76
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Penelitian Perspektif Pelanggan.....	78
Gambar 4.4. Distribusi Sample Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Gambar 4.5. Tingkat Pendidikan Orang Tua.....	80
Gambar 4.6. Distribusi Sample Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	80
Gambar 4.7. Pendapatan Orang Tua.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Daftar Pertanyaan Variabel Kepuasan Pelanggan
- Lampiran 2.** Daftar Pertanyaan Variabel Proses Bisnis Internal
- Lampiran 3.** Daftar Pertanyaan Variabel Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan
- Lampiran 4.** Data Penelitian Variabel Kepuasan Pelanggan
- Lampiran 5.** Data Penelitian Variabel Proses Bisnis Internal
- Lampiran 6.** Data Penelitian Variabel Pembelajaran dan Pertumbuhan
- Lampiran 7.** SPSS Output
- Lampiran 8.** Daftar Riwayat Hidup Peneliti
- Lampiran 9.** Ketentuan Tentang Plagiat dan Sanksi