

## DAFTAR REFERENSI

- Al Hosaini. 2015. *A Review of Balanced Scorecard Framework in Higher Education*. Alfabeta
- Amirin, M. Tatang. 2010. *Skala Likert: Penggunaan dan Analisis Datanya*. <https://syehaceh.wordpress.com/2013/06/01/pengukuran-sikap-skala-likert/>. Diakses tanggal 13 Juni 2013.
- Andriana, Denny. 2011. Pendekatan Sistem Manajemen Strategis Berbasis Balanced Scorecard (Analisa Kualitatif Kinerja PT. Impaq Era Baru, Perusahaan Furnitur, Tahun 2006 sd 2010). *Jurnal Akuntansi Riset, Prodi Akuntansi UPI*. 853-870.
- Andriyanto Weddie R and Metalia Mega. 2010. Efektivitas Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial Badan Usaha Milik Negara (BUMN). *Jurnal Akuntansi dan Investasi, Vol. 11 No. 2, hal. 97-114, Juli*
- Anthony, Robert N dan Govindarajan. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta. Salemba Empat.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basri Mutia Yesi. 2013. Mediasi Konflik Peran dan Keadilan Prosedural Dalam Hubungan Pengukuran Kinerja Dengan Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia, Vol. 10 No. 2 Desember, hal. 225-242*
- Bastian, Indra. 2010. *Akuntansi Sektor Publik Suatu Pengantar*, Edisi Ketiga. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Burke W. Warner. 2017. *Organization Change: Theory and Practice*, Sage Publication Inc.
- Campbell, Donald Thomas and Yon Robert K. 2018. *Case Study Research and Application: Design and Methods*, Sage Publication.
- Chandrarin. 2017. *Metode Riset Akuntansi*. Salemba Empa. Jakarta
- Chen Yasheng, Jermias Johnny, and Panggabean Tota. 2015. The Role of Visual Attention in the Managerial Judgment of Balanced-Scorecard Performance

Evaluation: Insights from Using an Eye-Tracking Device. *Journal of Accounting Research*.

Cooper R. Donald & Schindler S. Pamela. 2013. *Bussines Research Methods*, 12th edition. McGraw-Hill International Edition.

Crewswell, W. John and Creswe J. David. 2018. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Aproaches*. Sage Publication.

Dally, Dadang. 2010. *Balanced Scorecard Suatu Pendekatan dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya Offset.

David, R. Fred and David, R. Forest. 2017. *Strategic Management: Concept and Case*. 16<sup>th</sup> Edition. Boston: Prentice Hall.

David, R. Fred and David, R. Forest. 2017. *Strategic Management: Concept and Case*. 16<sup>th</sup> Edition. Boston: Prentice Hall.

Dhamayantie Endang. 2018. Designing Balanced Scorecard for Cooperatives. *International Journal of Organizational Innovation, Vol. 11 Number 2, October*.

Faishol, 2016. *Analisis Penerpan BSC pada Kinerja Keuangan PDAM Lamaongan Jatim*. Tesis.

Fitriyani Dewi, Tiswiyanti Wiwik, dan Prasetyo Eko. 2016. Good Corporate Governance dan Dampaknya Terhadap Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecardi. *Jurnal Akuntansi/ Volume. XX, No. 03, September: 420-447*

Gregory R. James and Wiechman G. Jack. 2011. *Marketing Corporate Image: The Company as Your Number One Product*. McGrawHill

Gruwel Dhruv and Levy Michael. 2016. *Marketing*, McGrawHill.

Hancock, R. Dawson and Algozzine Bob. 2016. *Doing Case Study Research*. Teachers College Press.

Hansen, D. R., & Mowen, M. M. (2004). *Akuntansi manajemen*. Jakarta: salemba empat.

Haryono, Siswoyo. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Manajemen: Teori dan Aplikasi*. PT IPU, Jakarta.

- Hatch, Mary To. 2018. *Organization Theory, : Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives, 4<sup>th</sup> Edition*, Oxford University Press.
- Helmawati. 2014. *Pendidikan Keluarga Teoritis dan Praktis*. Cetakan-1, Bandung. Rosdakarya.
- Hisrich D. Robert, Peters P. Michael, Shepherd A. Dean. 2017. *Entrepreneurship Tenth Edition*. McGraw-Hill Education.
- Imelda R.H.N. 2004. Implementasi Balanced Scorecard pada Organisasi Publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol. 6 No. 2 Nopember, 106-122*
- Joshi. P.L., Kumar Rajesh. 2011. An empirical study of the use and usefulness of financial, non-financial and subjective measures for performance evaluation in industrial companies in Bahrain. *Int. J. Managerial and Financial Accounting, Vol. 3, No. 2*.
- Kairu. 2013. *Pengukuran Kinerja perusahaan Jasa dengan BSS*, Tesis. STIE PBM.
- Kamilah Ahmad, Zabri Mohamed Shafie. (2016). *The Application of Non-Financial Performance Measurement in Malaysian Manufacturing Firms*. *Procedia Economics and Finance 35 ( 2016 ) 476 – 484*
- Kaplan. Robert S dan David Norton. 2016. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Terjemahan Peter R. Yosi Pasla dari balanced Scorecard : Translating Strategi Into Action (1996)*, Erlangga. Jakarta.
- Kasrawati. 2010. *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajemen PT. Bank Danamon Indonesia Tbk. Cabang Pondok Indah Jakarta*. Tesis. Jakarta. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Koroy Ramaraya Tri. 2004. Menilai Keberhasilan Balanced Scorecard Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Strategik. *Jurnal Akuntansi dan Investasi Vol. 5, No. 2. Hal. 232-247*, Juli.
- Kotler Philip and Gary Armstrong. 2017. *Principle of Marketing*. Pearson.
- Kotler, Phillip and Keller Kevin Lane. 2015. *Marketing Management*, Edisi 15. Pearson
- Lin, Y. H., Chih-Cheng C., Chuck F.M. T. dan Ming-Lang T. 2014. *Balanced scorecard Performance Evaluation in a Closed-Loop Hierarchical Model under Uncertainty*. *Applied Soft Computing*, 24, hal.1022-1032.

- Lokatili A. Tifany dan Devie. 2013. Analisa Pengaruh Penggunaan Balanced Scorecard Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review, Vol. 1 No. 2*
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi* (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Malgwi,A & Dahiru, H. 2014. Balanced Scorecard financial measurement of organizational performance: A review. *IOSR Journal of Economics and Finance (IOSR-JEF) e-ISSN: 2321-5933, p-ISSN: 2321-5925. Volume 4, Issue 6. (Jul-Aug. 2014), PP 01-10 www.iosrjournals.org*
- Marr, B. (2011). *Key Performance Indicators (KPI)*. Financial Times/Prentice Hall.
- Martocchio J. Joseph. 2017. *Strategic Compensation A Human Resource Management Approach, Ninth Edition*. Pearson.
- Mashovic Azemina. 2018. Key Financial and Nonfinancial Measures for Performance Evaluation of Foreign Subsidiaries. *JCEBI, Vol.5 (2018) No.2, pp. 63 – 74*.
- Masson, Pascal Le, Weil, Benoit, Hatchuel, Armand. 2017. *Design Theory: Methods and Organization for Innovation*, Springer International Publishing
- Melicher W. Ronald and Norton A. Edgar. 2016. *Introduction to Finance: Markets, Investment, and Financial Management*, Willey.
- Mello A. Jeffrey. 2015. *Strategic Human Resource Management, 4<sup>th</sup> Edition*. Cengage Learning.
- Moehersono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moehersono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi dan Setyawan, Johny. 2018. *Sistem Pengendalian Manajemen dan Perilaku Disfungsional: Studi Empiris di 12 BUMN Strategis di Indonesia*. Cergas Publika.
- Mulyono, 2014. *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*, Yogyakarta: AR- Ruz Media.
- Nazir, 2011. *Metode Penelitian*. Cetakan 6. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

- Neely, A.D and Adams, C.A. 2011. *Measuring Stakeholder Value Performance Prims. Value Based Management*. Net. Cranfield Univers
- Niven N. Paul. 2014. *Balanced Scorecard Evolution*, New Jersey. John Wiley and Sons, Inc.
- Niven, Paul R. 2006. *Balanced Scorecard Step-By-Step, Maximizing Performance and Maintaining Results, Second Edition*. New Jersey. John Wiley and Sons, Inc.
- Niven, Paul R. 2005. *Balanced Scorecard Diagnostics, Maintaining Maximum Performance*. New Jersey. John Wiley and Sons, Inc
- O'toole Jr, Laurence J and Meier Kenneth J. 2011. *Public Management, Organizations, Governance, and Performance*. United Kingdom. Cambridge University Press.
- Pantalisa K., Rantelangi C & Kumawardani A. 2015. *Analisis Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada CV Yamaha Sinar Utama Hidayatullah Samarinda*. Akuntabel, Vol. 12, No. 2
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Peraturan Menteri Ristek dan Dikti No. 44 Tahun 2015
- Pidd Michael. 2012. *Measuring the Performance of Public Service, Principles and Practice*. Publisher: Cambridge University Press.
- Pika Paramita Titha Ayu Putu dan Dharmadiksa Bagus Ida. 2018. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. BPR Sari Sedana. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 22 No. 2 Februari. 1253-1280*
- Pramono Joko, 2014. Analisis Pengukuran Kinerja SMK Negeri 6 Surakarta dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Gema, Th. XXVI/48/Februari-Juli*
- Pratiwi Adi Desi Komang, dan Putra Asmara Wijana I Nyoman. 2019. Analisis Kinerja Berbasis Balanced Scorecard pada KSP ATEB Artha Mulia yang Menerapkan Financial Technology. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol. 27.3, Juni: 192-1955*.
- Putri, P. D. 2014. *Analisis Perbandingan Penilaian Kinerja BPR dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Skripsi. Sarjana Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali.

- Rangkuti, Freddy. 2012. *SWOT Balanced Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riyana. 2017. Pengukuran Kinerja Perusahaan PT Inddofood SM dengan BSC, *Jurnal Sekuritas, UMPAM Vol. 1 No. 2*.
- Saleh Muhammad Yusuf dan Said Miah. 2019. *Konsep dan Strategi Pemasaran*. CV Sah Media, Makassar.
- Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sari, V. K. dan Asri D. P. 2014. Analisis Perbandingan Kinerja Perusahaan PT Amanaid dan PT Enviro Sejahtera Abadi dengan Menggunakan Balanced Scorecard. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 7 (2), hal.357-371.
- Schwab, K. 2017. *The Fourth Industrial Revolution*. Crown Business Press
- Sekaran, Uma. 2017. *Business Research Method*, Mc Graw-Hill.
- Seth, A and Oyugi, L.A. 2013. Influence of Balanced Scorecard on Organizational Performance in Institutions of Higher Learning in Kenya a Case Study of University of Nairobi. *International Journal of Educational and Research*.
- Shafritz, Jay M.; Ott, J. Steven Jang Yong Suk. 2015. *Classics of organization theory*, Cengage Learning
- Sinambela, Lijan. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sofia Alfira Dan Stefani Nicol. 2015. Pengaruh Antar Perspektif Non Keuangan Serta Implikasinya Terhadap Perspektif Keuangan Berdasarkan Balanced Scorecard (Suatu Kasus Pada PT PLN (Persero)). *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Vol.3 | No.2| 741-752*
- Sudaryo. 2015. Kinerja Perguruan Tinggi Dengan Pendekatan Strategic Map Balanced Scorecard. *Sosiohumaniora. Vol.17 No.1 Maret 2015:1-12*.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Penerbit PT. Rineka Cipta.
- Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 31 ayat 1

- Vanany, I. (2003). Aplikasi Analytic Network Process (ANP) pada perancangan sistem pengukuran kinerja (studi kasus pada PT. X). *Jurnal Teknik Industri*, 5(1), 50-62.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi kelima. Cetakan ke-10. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yuniawati Ika, dan Murwani Juli. 2014. *Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Perkebunan Nusantara X Unit Pabrik Gula Lestari Kertosono)*. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*, Volume. 3, No. 1, April.
- Yuwono, Sony, Sukarno Edy dan Ichsan Muhammad. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.