

BAB III

METODA PENGUMPULAN

3.1 Strategi Penelitian

Strategi penelitian adalah suatu teknis atau cara mencari, memperoleh, mengumpulkan atau mencatat data baik berupa primer maupun sekunder yang digunakan untuk keperluan penyusunan suatu karya ilmiah dan kemudian menganalisa faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan sehingga akan terdapat suatu kebenaran data-data yang akan diperoleh. Strategi penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Menurut Sugiyono (2015:29) metode deskriptif merupakan metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data yang telah terkumpul sebagaimana adanya, tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku umum. Sedangkan kualitatif merupakan data yang berbentuk kata-kata bukan dalam bentuk angka yang diperoleh melalui berbagai macam teknik pengumpulan data.

3.2 Unit Analisa Data

Penelitian ini dilakukan pada fungsi distribusi di PT. Puninar Anji Nyk Logistics Indonesia yang terletak di Kawasan Greenland Industrial Center (GIIC) Blok BA-2, Kota Deltamas, Cikarang Pusat, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat

3.3 Data Penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Data Primer adalah data yang diambil sendiri dari lapangan dan data yang di peroleh yaitu data yang berkaitan dengan fungsi distribusi yang dilakukan perusahaan dari pihak yang bersangkutan dan melakukan observasi langsung pada obyek yang diteliti.
2. Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari perusahaan berupa sejarah perusahaan, struktur organisasi dan data-data perusahaan (obyek penelitian) yang berkaitan dengan audit operasional atas fungsi distribusi.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu:

1. Penelitian Pustaka

Penelitian pustaka adalah Teknik pengumpulan data yang berasal dari buku-buku dan informasi yang dikutip langsung dari literatur-literatur lainnya yang berhubungan dengan audit operasional pada fungsi distribusi.

2. Penelitian Lapangan

a. Teknik Observasi (Pengamatan)

Teknik pengamatan yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.

b. Teknik Wawancara

Teknik wawancara adalah proses untuk memperoleh informasi dengan cara tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam dua orang atau lebih bertatap muka, mendengarkan secara langsung informasi–informasi atau keterangan– keterangan.

c. Teknik Dokumentasi

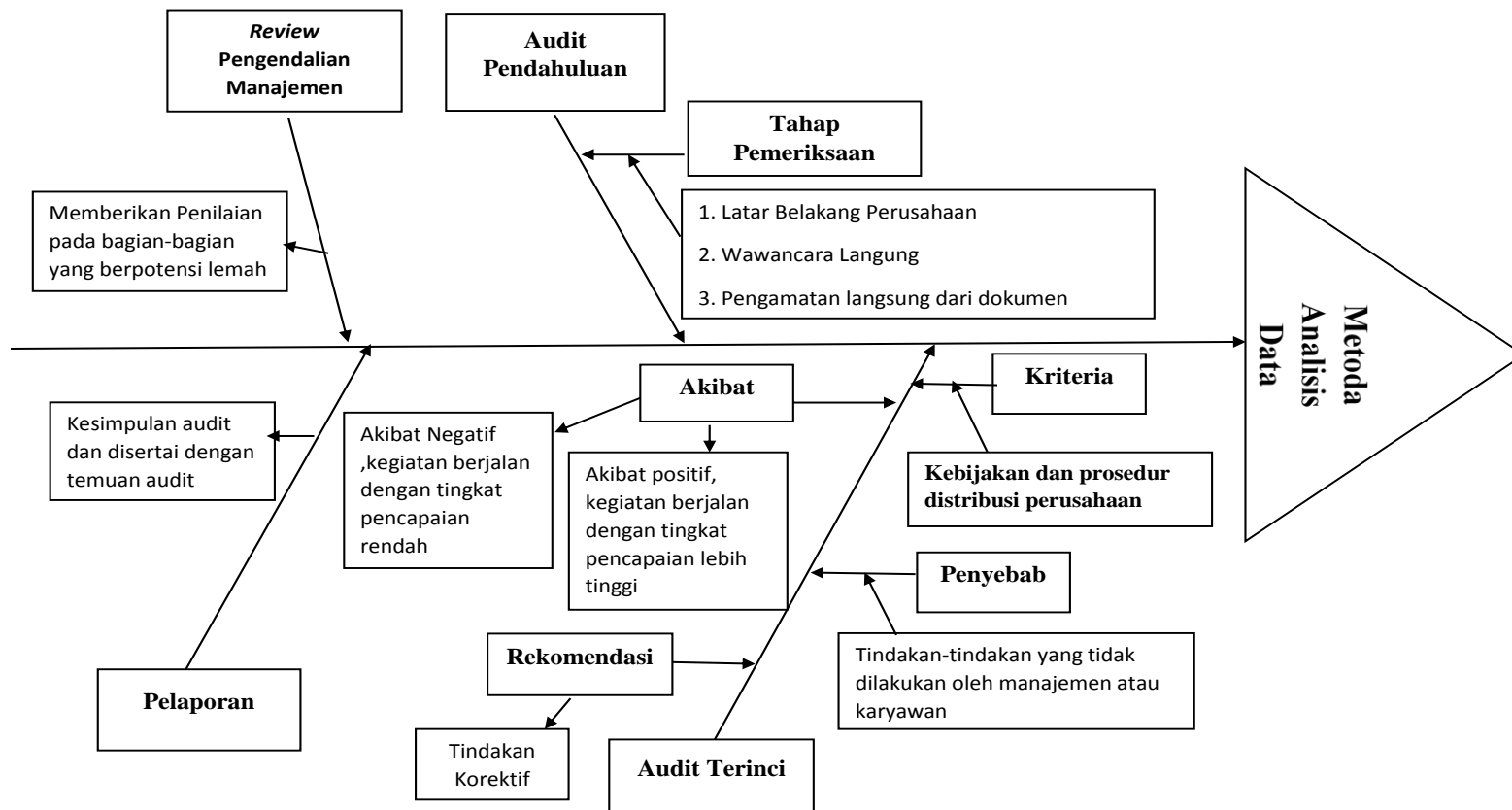
Teknik dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data yang diperoleh dari catatan-catatan, laporan-laporan, serta dokumen-dokumen yang terdapat di perusahaan.

d. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik dimana responden mengisi pertanyaan atau pernyataan yang diberikan oleh peneliti berupa kertas berisi pertanyaan dan pernyataan tersebut, kemudian setelah diisi lengkap responden mengembalikannya kepada peneliti.

3.5 Metoda Analisis Data

Metoda yang digunakan untuk menganalisis data penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif yaitu analisis yang didasarkan pada pernyataan keadaan dan ukuran kualitas. Analisis kualitatif diberikan dalam bentuk uraian atas data kualitatif yang dikaitkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan terhadap suatu kebenaran atau memperoleh gambaran baru, menguatkan gambaran yang sudah ada atau sebaliknya. Berikut merupakan langkah-langkah metoda analisis data dari penelitian ini.



Gambar 3.1 Metoda Analisis data

Sumber : Data diolah oleh peneliti