

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA AUDITOR MENGGUNAKAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

FEBBY RATIH FAUZIAH

1117700044



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2019

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN**

**KERJA AUDITOR MENGGUNAKAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

FEBBY RATIH FAUZIAH

11177000044



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR MENGGUNAKAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Oktober 2019

Penulis,



FEBBY RATIH FAUZIAH

NPM: 11177000044

PERSETUJUAN PEMBIMBING

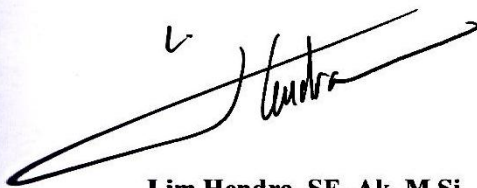
Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR MENGGUNAKAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Lim Hendra, SE., Ak., M.Si dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 28 Oktober 2019

Pembimbing,



Lim Hendra, SE, Ak, M.Si

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE, M.AK, CAP, CAAT


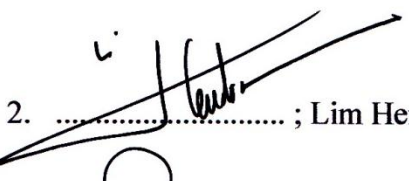


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR MENGGUNAKAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 17 September 2019 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni SE, M.Ak., CADE., CAP., CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Lim Hendra SE, Ak, M.Si (Pembimbing)
3.  ; Dr. Nursanita SE, Ak, ME_(Ketua Penguji I)
4.  ; Khrisna Kamil .Drs. Ak. MBA, CPA, CA_(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmatnya dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR MENGGUNAKAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat)”** dapat diselesaikan guna melengkapi sebagian syarat dalam menyelesaikan program studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Dalam proses penyusunan sehingga Skripsi dapat diselesaikan, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Ridwan Maronrong, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
2. Ibu Siti Almrni, SE., M.Ak., CADE., CAP., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi
3. Bapak Lim Hendra, SE., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga pikiran dan dengan sabar memberi bimbingan serta masukan, juga doa dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dosen Pengajar dan seluruh sivitas akademik yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-satu yang telah berperan penting terhadap proses pembelajaran penulis.
5. Kepada orang tua tercinta, terima kasih telah senantiasa selalu mendo'akan penulis, memberikan kasih sayang yang tulus, serta meberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun penulisan skripsi ini.
6. Untuk adik tercinta, terima kasih atas kasih sayang yang tak terhingga.

7. Kepada Maris Haryanto dan Angelina Marcelina, terima kasih untuk selalu memberi *support* serta memberikan semangat dan motivasi agar bisa lulus.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga Allah SWT membalas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, mengingat keterbatasan pengetahuan penulis. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 28 Oktober 2019

Penulis



FEBBY RATIH FAUZIAH

NPM 11177000044

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febby Ratih Fauziah
NPM : 11177000044
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR
MENGUNAKAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Oktober 2019

Yang menyatakan,



FEBBY RATIH FAUZIAH

Febby Ratih Fauziah
11177000044

Dosen Pembimbing:
Lim Hendra, SE., Ak., M.Si.,
BKP.,CPSAK., CA.,CPA

Program Studi S-1 Akuntansi

Pengaruh Komitmen Profesional dan Pengaruh Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Menggunakan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (studi pada kantor akuntan publik di Jakarta Pusat).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Profesional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Menggunakan Motivasi Sebagai Variabel Intervening.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data penelitian ini primer melalui kuesioner adalah kantor akuntan publik jakarta pusat dengan jumlah 132 akuntan publik di Jakarta Pusat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan komitmen profesional terhadap motivasi yang ditunjukkan dengan gagasan akuntan publik yang dapat mendorong motivasi dalam menjalankan tugasnya sebagai seorang auditor. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap motivasi komitmen organisasi pada seseorang akan menimbulkan motivasi untuk bekerja baik pada organisasi sebagai upaya mewujudkan tujuan bersama. Komitmen profesional berpengaruh positif dan signifikan antara terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan dengan kesungguhan yang tinggi dalam bekerja. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja yang mencakup rasa mengidentifikasi, rasa memiliki dan rasa kesetiaan pada organisasi. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: komitmen profesional, komitmen organisasi, motivasi, kepuasan kerja, auditor.

Febby Ratih Fauziah
11177000044

Dosen Pembimbing:
Hendra, SE., Ak., M.Si.,
BKP.,CPSAK., CA.,CPA

Program Studi S-1 Akuntansi

Effect of Professional Commitment and Organizational Influence on Job Satisfaction of Auditors Using Motivation as Intervening Variables (study at a public accounting firm in Central Jakarta)

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of Professional Commitment and Organizational Commitment on Auditor Job Satisfaction Using Motivation as Intervening Variables.

This research is a quantitative research. The primary research data through the questionnaire is the Central Jakarta public accounting firm with 132 public accountants in Central Jakarta. Data collection uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability while data analysis is done using multiple linear regression analysis.

The results of the study show that: There is a positive and significant effect on professional commitment to motivation as indicated by the idea of public accountants who can encourage motivation in carrying out their duties as an auditor. There is a positive and significant influence between organizational commitment on motivation of organizational commitment to someone will lead to motivation to work well in the organization in an effort to realize shared goals. Professional commitment has a positive and significant effect on job satisfaction as indicated by high seriousness in working. There is a positive and significant influence between organizational commitment to job satisfaction which includes a sense of identifying, a sense of belonging and a sense of loyalty to the organization. Motivation has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: professional commitment, organizational commitment, motivation, job satisfaction, auditor.

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	11
A. Pengertian Manajemen	11
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
3. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	14
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
C. Kepuasan Kerja	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16

2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
3.	Dimensi Kepuasan Kerja	18
D.	Komitmen Organisasional	19
1.	Pengertian Komitmen Organisasional	19
2.	Manfaat Komitmen Organisasional	21
3.	Dimensi Komitmen Organisasional	22
4.	Proses Terjadinya Komitmen Organisasional	22
5.	Cara Menumbuhkan Komitmen	23
E.	Komitmen Profesional	24
1.	Pengertian Komitmen Profesional	24
2.	Dimensi Komitmen Profesional	25
F.	Motivasi	26
1.	Pengertian Motivasi	26
2.	Langkah-langkah Motivasi	27
3.	Tujuan Motivasi	27
4.	Dimensi Motivasi	28
2.3.	Hubungan Antar Variabel	29
a.	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Motivasi	29
b.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Motivasi	29
c.	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja	30
d.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	30
e.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	31
f.	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi	31
g.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi	32
2.4.	Hipotesis	34
BAB III : METODE PENELITIAN		36
3.1.	Strategi Penelitian	36
3.2.	Populasi dan Sampel	36
a.	Populasi Penelitian	36

b. Sampel Penelitian	36
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	37
a. Teknik Angket atau Kuesioner	37
3.4. Operasional Variabel	38
a. Variabel Independen (X)	38
1. Komitmen Organisasional	39
2. Komitmen Profesional	39
b. Variabel Intervening (Z)	39
1. Motivasi	40
c. Variabel Dependen (Y)	40
1. Kepuasan Kerja	40
3.5. Teknik Sampling	40
3.6. Uji Instrumen Penelitian	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reabilitas	42
3.7. Teknik Analisis Data	43
a. Analisis Regresi Linier Berganda	43
b. Pengujian Hipotesis	44
1. Uji Koefisien (Uji t)	44
2. Uji Hipotesis (Uji F)	44
3. Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	47
a. Hasil Penelitian	48
1. Karakteristik Responden	49
2. Deskripsi Data	49
b. Uji Instrumen Penelitian	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	56
c. Teknik Analisis Data.....	58

1. Uji Regresi Linier Berganda.....	58
2. Uji Koefisien Pengaruh (t).....	59
3. Uji Hipotesis (uji F).....	63
4. Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2)	64
d. Pembahasan	68

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	73
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	76
----------------------	----

LAMPIRAN	80
----------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116
----------------------------	-----