

## **BAB III**

### **METODA PENELITIAN**

#### **3.1 Strategi Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah dipaparkan dalam penelitian ini, maka strategi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif tentang Efektivitas Penghimpunan Dana dan Penyaluran Kredit di masa pandemi *Covid-19* pada PT. Bank DKI Cabang Matraman. Menurut Sugiyono (2013) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi ilmiah (eksperimen) dimana peneliti sebagai instrumen, teknik pengumpulan data dan di analisis yang bersifat kualitatif lebih menekankan pada makna. Metodologi penelitian kualitatif bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan fenomena atau obyek penelitian melalui aktivitas sosial, sikap dan persepsi orang secara individu atau kelompok.

Sesuai dengan permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu gambaran deskriptif mengenai Efektivitas Penghimpunan Dana dan Penyaluran Kredit di masa pandemi *Covid-19* pada PT. Bank DKI Cabang Matraman, maka peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan mendeskripsikan data yang peneliti peroleh sebagai hasil suatu penelitian. Dengan menggunakan metoda ini, maka peneliti akan mendapatkan data secara utuh dan dapat dideskripsikan dengan jelas sehingga hasil penelitian ini benar-benar sesuai dengan kondisi lapangan yang ada.

#### **3.2 Objek Penelitian**

Dalam melakukan sebuah penelitian hal yang diperhatikan pertama kali adalah objek penelitian yang akan diteliti, dimana objek penelitian tersebut terkandung masalah yang akan dijadikan bahan penelitian untuk dicari pemecahnya. Menurut Sugiyono (2013) objek penelitian merupakan suatu atribut

atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang ditetapkan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan.

Objek dalam penelitian ini adalah data tentang efektivitas penghimpunan dana dan penyaluran kredit PT. Bank DKI Cabang Matraman tahun 2019-2020. Penelitian ini akan dilakukan di PT. Bank DKI Cabang Matraman Jl. Matraman Raya NO.138,RT.1/RW.4, Kb. Manggis, Kec.Matraman, Kota Jakarta Timur. Waktu penelitian yang direncanakan selama tiga bulan yaitu dari bulan April s/d Juni 2021. Penelitian direncanakan akan terjadwal dengan metode wawancara dengan responden yang kompeten dibidang terkait, dengan menggunakan metode wawancara peneliti dapat menambah pengetahuan terutama pengaruh adanya pandemic Covid-19 terhadap produk dana dan kredit yang berpengaruh terhadap stabilitas perusahaan, dengan menggunakan metode wawancara peneliti berharap mendapatkan jawaban yang sesuai dengan realitas ekonomi dilapangan.

**Gambar 3. 1 Bank DKI Cabang Matraman**



### **3.3 Responden Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif pemilihan narasumber penelitian merupakan hal yang sangat penting karena pemilihan narasumber yang tepat akan berpengaruh terhadap hasil akhir sebuah penelitian. Semakin kompeten narasumber dalam suatu

bidang maka akan semakin berkualitas pula informasi yang diberikan, untuk itu peneliti akan mewawancarai beberapa narasumber yang kompeten dalam bidangnya sehingga mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam terkait dengan penelitian yang sedang dilaksanakan.

Penentuan sumber data pada orang yang dipilih untuk dijadikan responden yakni dilakukan secara *purposive*, yaitu dipilih dengan pertimbangan tertentu. Tujuannya agar peneliti mendapatkan pemahaman yang mendalam atas hal yang diteliti dan diharapkan responden yang dipilih dapat memberikan informasi yang sesuai dengan tujuan dari penelitian ini. Secara garis besar peneliti membagi jenis responde untuk dijadikan sumber utama dalam pencarian data maupun informasi terkait dengan fokus penelitian. Berikut ini merupakan responden dalam penelitian diantaranya:

**Tabel 3. 1 Data Responden Penelitian**

No	Nama	Jabatan
1.	Lina Kusumawati	Wapim Bid. Pelayanan
2.	Adrian Kusuma	AMLN Matraman
3.	Asra Mestika Yuza	Funding Officer
4.	Pranowo Kuncoro	RM Konsumer

### **3.4 Data dan Metoda Pengumpulan Data**

#### **3.4.1 Sumber Data**

##### **1. Data Primer**

Menurut Sugiyono (2017) data primer merupakan sumber data yang secara langsung memberikan data kepada pengumpul data atau peneliti. Data dikumpulkan secara mandiri oleh peniliti mulai dari hasil wawancara dengan respoden di tempat objek penelitian dilakukan. Peneliti menggunakan data hasil wawancara dengan responden sebagai data primer.

## 2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2017) data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari teknik pengumpulan data yang menunjang data primer data ini juga dapat ditemukan dengan cepat. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah laporan target dan realisasi penghimpunan dana dan penyalura kredit tahun 2019-2020 yang dimiliki oleh PT. Bank DKI Cabang Matraman selain itu peneliti juga menambahkan website resmi Bank DKI sebagai sumber data sekunder.

### 3.4.2 Metoda Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan beberapa metoda, yaitu :

#### a. Observasi

Menurut Sugiyono (2017) observasi merupakan kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu objek. Melalui kegiatan observasi peneliti dapat belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan yakni pada PT. Bank DKI Cabang Matraman untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya.

#### b. Wawancara

Menurut Arikunto (2016) wawancara bebas terpimpin adalah wawancara yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara bebas namun masih tetap berada pada pedoman wawancara yang sudah dibuat. Pertanyaan akan berkembang pada saat melakukan wawancara, tujuan dari wawancara ini adalah untuk memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian maka dari itu, peneliti perlu mendengarkan secara detail dan mencatat apa yang dikemukakan oleh responden agar peneliti mendapatkan jawaban yang sebenarnya. Wawancara disusun atas pertanyaan-pertanyaan yang sudah disiapkan oleh peneliti, dan kemudian diajukan

kepada responden mengenai topik penelitian secara tatap muka dan peneliti merekam hal-hal yang disampaikan oleh responden. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara dengan metoda semiterstruktur dengan cara berdialog bersama responden dengan memberikan garis-garis besar permasalahan yang nantinya akan ditanyakan.

### **3.5 Metoda Analisis Data**

Menurut Moleong (2011) Analisis data adalah kegiatan yang dilakukan untuk mengorganisasikan data, menyaring (*filter*) data agar dapat dikelola, memadukan, mencari dan menemukan apa yang penting dan tidak dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Sedangkan menurut Sugiyono (2011) analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan penelitian lain sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada masyarakat luas.

Miles & Huberman (2014:17) menyebutkan bahwa teknik analisis data dalam penelitian kualitatif meliputi :

#### **1. Pengumpulan Data**

Langkah ini adalah mengonversi hasil wawancara suara menjadi sebuah teks (transkrip), men-*scanning* materi, mengetik data lapangan atau memilah-milah dan menyusun data tersebut kedalam jenis-jenis yang berbeda tergantung pada sumber informasi. Pengumpulan data ini nantinya menarik hasil dari wawancara dengan semua informan.

#### **2. Reduksi Data**

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tak perlu dan mengorganisasikan data-data yang telah di reduksi memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan menjadi tema.

### 3. Penyajian Data

Penyajian data merupakan analisis dalam bentuk matrik, *network*, *chart* atau grafis. Pada penelitian kualitatif, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, tabel, bagan dan hubungan antar kategori. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, dan tersusun sehingga akan semakin mudah dipahami.

### 4. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan merupakan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung tahap pengumpulan berikutnya. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal. Dari mulai hasil observasi, wawancara, hingga dituangkan dalam penyajian data, peneliti nantinya menarik asumsi dari semua data yang ada dan nantinya asumsi tersebut dijadikan hasil penelitian.

