

DAFTAR REFERENSI

- Arens, Alvin A, Randal J. Elder, dan Mark S. Beasley. 2015. *Auditing dan Jasa Assurance, Edisi Kelimabelas Jilid 1* (Herman Wibowo dan Tim Perti : Alih Bahasa). Jakarta: Erlangga.
- Arens, Alvin A, Randal J. Elder, dan Mark S. Beasley. 2015. *Auditing dan Jasa Assurance, Edisi Kelimabelas Jilid 2* (Gina Gania dan Tim Perti : Alih Bahasa). Jakarta: Erlangga.
- Ariga, Reni Asmara. 2020. *Buku Ajar Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Bayangkara, IBK. 2011. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. 2015. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi, Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Detik News. 2019. *Disabilitas Dapat Pelayanan Buruk di RSUD Trenggalek*. Diunduh tanggal 18 Maret 2019.
- Firdaus. 2021. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0*. Riau: DOTPLUS Publisher.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozi, Saiful dan Aris Sunindyo. 2015. *Statistik Deskriptif Untuk Ekonomi*. Yogyakarta : Deepublish.
- Gordon, O. O., & Kalenzi, A. (2019). Internal control and quality service delivery in a public health sector: A case study of a Local Government in Uganda. *African Journal of Business Management*, 13(16), 557–563.
<https://doi.org/10.5897/ajbm2019.881>

- Hall, James A dan Tommie Singleton. 2011. *Auditing Teknologi Informasi dan Assurance, Edisi 2* (Dewi Fitriasari dan Deny Arnos Kwary : Penerjemah). Jakarta: Salemba Empat.
- Herlina, Vivi. 2019. *Panduan Praktis Mengolah Data Kuisioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Hidana, Rudy. *Et al.* 2020. *Etika Profesi dan Aspek Hukum Bidang Kesehatan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Ifeoluwa Mary, A. (2017). Impact of Effective Internal Control in the Management of Mother and Child Hospital Akure, Ondo State. *Journal of Finance and Accounting*, 5(1), 61. <https://doi.org/10.11648/j.jfa.20170501.16>
- Kemenkes. 2008. Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Kurnianingsih, Shinta, Yunieta Anisma, dan Devi Safitri. (2020). Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit (Studi Pada Rumah Sakit Milik Pemerintah di Pekan Baru). *Bilancia: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 4(4), 408-417.
- Kurniawan, Albert Purnomo. 2019. Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS. Surabaya: CV. Jakad Publishing.
- Kurniawan, Robert dan budi yuniarto. 2016. *Analisis Regresi Dasar dan Penerapannya Dengan R*. Jakarta: Kencana.
- Nafi'ah, Z., & Setiyanti, S. W. (2018). Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Fastabiq Sehat Pku Muhammadiyah Pati. *Fokus Ekonomi : Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 13(2), 358–368. <https://doi.org/10.34152/fe.13.2.358-368>.

Piyajeng, S. R., & Wibowo, S. A. (2017). Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance, Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Pada Rumah Sakit (Studi Empiris pada RSUD dan RS Swasta di Kota Surakarta). *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(2), 168–177. <https://doi.org/10.18196/rab.010215>

Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.

Riyasari, Winda dan Fefri Indra Arza. (2020). Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, dan Good Clinical Governance Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Di Rumah Sakit. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2(4), 3533-3552. <https://doi.org/10.24036/jea.v2i4.301>.

Sari, Intan Permata. (2014). Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Al Islam Bandung). *Jurnal Accounting dan Manajemen*.

Rahmawati, Fahmia Aziszah. (2017). Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance, dan Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS di Rumah Sakit. *Jurnal Departemen of Accounting*

Sawir, Muhammad. 2020. *Birokrasi Pelayanan Publik Kosep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Sholikah, T., & Praptiestrini. (2020). Analisis Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance dan Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan di RSU Ja'far Medika. *Surakarta Accounting Review (SAREV)*, 2(2), 17–31.

Sindo News. *Pasien di Tangerang Kurang Mendapat Pelayanan Baik di Rumah Sakit.* Diunduh tanggal 08 Oktober 2018.

Sugiharto, Eko. 2015. *Menyusun Proposal Penelitian Kuantitatif: Skripsi dan Tesis.* Yogyakarta: Suaka Media.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kebijakan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi.* Bandung: Alfabeta.

Suryani dan Hendrayani. 2016. *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam.* Jakarta: Prenadamedia Group.

Tenriwatu dan Fadliah. (2017). *Evaluation of The Internal Control System In Improving The Health Service System at Ibnu Sina Hospital.* *Journal of Student Academic Research,* 2(2), 77-85.
<https://doi.org/10.35457/josar.v2i2.1136>

Umrati dan Hengki Wijaya. 2020. *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan.* Sekolah Tinggi Theologia Jaffary.

Wagiran. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Teori dan Implementasi.* Yogyakarta: Deepublish.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

DAFTAR PERTANYAAN

Karakteristik Responden

Nama :
 Umur :
 Jenis Kelamin : Laki-laki /Perempuan *)
 Jenjang Pendidikan : SMA /D3 /S1 /S2 /S3 *)
 Lama Bekerja :

*) coret yang tidak perlu

Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Berikan tanda *trick mark* (✓) pada kolom yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai dengan pernyataan yang ada.
2. Terdapat 5 (lima) jawaban yang tersedia untuk masing-masing pernyataan yaitu:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Audit Operasional

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Satuan Pengawasan Internal (SPI) yang dimiliki rumah sakit merupakan pihak yang independen.					
2	Audit Operasional dilakukan oleh pihak yang berkompeten dalam bidangnya.					

3	Satuan Pengawasan Internal (SPI) memiliki kemampuan komunikasi secara efektif.				
4	Audit operasional telah mengevaluasi dan membantu manajemen dalam meningkatkan efektivitas pelayanan.				
5	Audit operasional telah mengidentifikasi peluang perbaikan untuk meningkatkan efektivitas.				
6	Audit operasional dapat memberikan rekomendasi perbaikan dalam pelayanan kesehatan.				
7	Audit operasional telah mengidentifikasi permasalahan yang timbul, penyebab dan solusi perbaikan pada rumah sakit.				
8	Audit operasional dapat melaksanakan pelaksanaan atas kinerja individu dan rumah sakit.				
9	Audit operasional telah mengukur kriteria pencapaian sasaran dan tujuan organisasi.				

Pelaksaan Pengendalian Internal

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pegawai dan perawat ditempat saya bekerja telah mentaati peraturan dan etika yang berlaku.					
2	Setiap pegawai dan perawat di rumah sakit tempat saya bekerja memiliki kompetensi yang cukup baik disetiap bidangnya, sesuai dengan kriteria dan kualifikasi..					

3	Struktur organisasi di rumah sakit tempat saya bekerja telah tertata dengan baik dan telah dijalankan dengan baik.				
4	Visi dan Misi ditempat saya bekerja telah terdokumentasi secara tertulis dalam buku saku dengan jelas.				
5	Di rumah sakit tempat saya bekerja, seluruh pegawai dan perawat sudah melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tanggungjawabnya.				
6	Risiko dalam aktivitas di rumah sakit langsung dievaluasi sehingga diperkirakan tindakan dapat diminimalkan.				
7	Risiko yang terjadi di rumah sakit tidak dapat dihindari, namun SPI berusaha mengendalikan terjadinya risiko.				
8	SPI ditempat saya bekerja selalu melakukan evaluasi terhadap tugas yang dilakukan oleh pegawai dan perawat.				
9	Pemisahan fungsi dan tugas telah dilakukan oleh pihak rumah sakit tempat saya berkerja.				
10	Di rumah sakit tempat saya bekerja sistem informasi dan teknologi selalu diperbarui seiring dengan perkembangan teknologi yang ada.				
11	SPI dapat menyampaikan informasi dengan baik ke seluruh pegawai dan perawat.				
12	Pegawai dan perawat memberikan edukasi dan informasi terhadap pasien secara jelas.				
13	Di rumah sakit tempat saya bekerja, evaluasi kinerja karyawan akan dievaluasi setiap tahun.				

14	Ditempat saya bekerja, pengawasan dan evaluasi atas aktivitas operasional yang ada di rumah sakit dilakukan secara kontinu.					
15	Di rumah sakit tempat saya bekerja, pengawasan sudah berjalan dengan baik.					

Efektivitas Pelayanan Kesehatan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pasien diperbolehkan memberikan complain atau masukan terhadap perawat jika kurang puas dalam pelayanan kesehatan, sesuai dengan peraturan perundang-undang.					
2	Pelayanan kesehatan rumah sakit ditempat saya berkerja dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.					
3	Pelayanan kesehatan ditempat saya bekerja, dokter yang berpraktik seseorang yang memiliki kompetensi, surat izin praktik, dan surat tanda register, dan mempunyai kewenangan klinis sesuai dengan undangundang praktik kedokteran.					
4	Rumah sakit tempat saya bekerja telah mendapatkan surat izin praktek usaha dari pemerintah.					
5	Pelayanan kesehatan dirumah sakit tempat saya bekerja berisfat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan.					
6	Rumah sakit tempat saya bekerja memberikan pelayanan tanpa memandang ras, gender, agama, status sosial, dan ekonomi.					

7	Pelayanan kesehatan dilakukan sesuai dengan kondisi dan kemampuan pemberi dan penerima pelayanan dengan tetap berpegang prinsip terhadap efektivitas pelayanan kesehatan.				
8	Rumah sakit tempat saya bekerja telah memberikan rasa aman dalam memberikan pelayanan terhadap pasien.				
9	Rumah sakit tempat saya bekerja tepat waktu dalam memberikan pelayanan terhadap pasien.				
10	Pemberian pelayanan kesehatan telah sesuai dengan standar pelayanan minimum rumah sakit.				
11	Rumah sakit tempat saya bekerja memiliki alatalat medis yang cukup lengkap.				
12	Perawat dan pegawai rumah sakit tempat saya bekerja disiplin, sopan, dan ramah dalam memberikan pelayanan terhadap pasien.				
13	Lokasi dan pelayanan rumah sakit tempat saya bekerja telah memadai dan mudah dijangkau oleh masyarakat.				

LAMPIRAN 2
DATA HASIL PENELITIAN

1. Hasil Penelitian Audit Operasional

No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	Sum X
1	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42
2	4	4	2	4	4	4	4	5	5	36
3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
7	3	4	3	3	3	3	4	4	4	31
8	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40
9	4	4	4	4	3	5	3	5	4	36
10	4	4	4	4	5	3	3	4	4	35
11	4	4	5	5	4	3	4	5	4	38
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	5	4	4	4	4	3	4	5	4	37
15	5	4	4	4	4	3	4	4	4	36
16	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
18	5	4	4	4	4	4	4	4	5	38
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	5	5	5	4	4	4	3	5	4	39
21	4	4	4	3	4	2	2	2	3	28
22	4	5	3	3	3	3	4	3	3	31
23	5	4	3	4	3	4	4	4	3	34
24	5	5	3	3	3	4	4	3	4	34
25	3	4	3	3	3	2	3	3	4	28
26	5	5	3	4	3	3	4	2	5	34
27	4	4	3	3	4	3	3	4	3	31
28	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
29	4	5	5	4	4	4	3	4	4	37
30	4	5	5	4	4	4	3	4	4	37

31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	4	4	3	4	4	4	3	3	5	34
33	4	3	4	4	3	3	4	4	4	33
34	5	4	3	4	4	5	4	3	3	35
35	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40
36	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
37	3	4	2	4	4	3	4	5	5	34
38	4	4	3	4	3	3	3	2	4	30
39	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	5	5	4	4	5	4	4	2	5	38
43	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
44	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
46	4	5	4	4	4	3	5	4	4	37
47	4	4	2	4	4	4	4	2	3	31
48	5	3	3	4	4	5	3	4	4	35
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	4	4	3	4	5	4	4	3	5	36
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
53	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
54	5	4	3	4	4	3	4	4	4	35
55	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
56	5	4	4	4	4	3	3	4	4	35
57	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
59	5	5	4	4	4	4	4	4	3	37
60	5	4	3	4	4	4	4	4	4	36
61	5	5	3	4	4	4	4	4	4	37
62	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
63	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42
64	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
65	4	4	3	4	4	4	4	4	5	36
	271	272	238	258	255	247	245	250	263	2299

2. Hasil Penelitian Pelaksaaan Pengendalian Internal

34	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
35	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	63
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
37	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	52
38	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	50
39	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	53
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
42	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	62
43	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	66
44	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	64
45	5	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	54
46	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	58
47	4	4	4	4	4	2	4	5	4	3	4	2	3	2	3	3	52
48	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4	60
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	3	4	4	60
52	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	56
53	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
54	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	60
55	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	60
56	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	63
57	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	66
58	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
59	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60
60	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	61
62	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
63	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	68
64	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
	266	264	250	264	247	250	255	257	256	260	249	258	244	245	247	3812	

3. Hasil Penelitian Efektivitas Pelayanan Kesehatan

34	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	3	4	43
35	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	53
36	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	53
37	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	48
38	3	3	4	3	5	2	4	4	2	2	4	4	4	44
39	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	48
40	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
42	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	2	57
43	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	48
44	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	49
45	5	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	50
46	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	55
47	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	5	2	46
48	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	51
49	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	52
50	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	53
51	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	56
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	49
53	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	56
54	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
55	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51
57	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	50
58	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	48
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
63	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	58
64	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	50
65	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	54
	269	264	260	256	266	249	249	257	245	246	259	258	230	3308

LAMPIRAN 3

OUTPUT SPSS

1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Audit Operasional

❖ Uji Validitas

Correlations										
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	sum x
x1	Pearson Correlation	1	.359*	0,10 7	0,13 6	0,19 4	0,17 1	.273* 0,02 5	0,11 3	.462* *
	Sig. (2tailed)		0,00 3	0,39 6	0,27 9	0,12 2	0,17 2	0,02 8	0,84 4	0,36 9
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x2	Pearson Correlation	.359* *	1	.303* 3	0,02 3	.271* 2	0,06 2	.309* -	0,12 0,00 6	.470* *
	Sig. (2tailed)	0,00 3		0,01 4	0,85 3	0,02 9	0,62 2	0,01 2	0,96 2	0,33 6
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x3	Pearson Correlation	0,10 7	.303* 1		.306* .	.264* .	0,12 2	- 0,00 3	.318* *	0,00 1
	Sig. (2tailed)	0,39 6	0,01 4		0,01 3	0,03 3	0,33 2	0,98 0	0,01 0	0,99 6
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x4	Pearson Correlation	0,13 6	0,02 3	.306* 1		.363* *.	.483* *.	.275* .	.341* *.	.341* *.
	Sig. (2tailed)	0,27 9	0,85 3	0,01 3		0,00 3	0,00 0	0,02 7	0,00 5	0,00 5
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x5	Pearson Correlation	0,19 4	.271* .	.264* .	.363* *.	1	.261* .	0,20 2	0,23 9	.302* *.
	Sig. (2tailed)	0,12 2	0,02 9	0,03 3	0,00 3		0,03 6	0,10 7	0,05 5	0,01 4
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x6	Pearson Correlation	0,17 1	0,06 2	0,12 2	.483* *.	.261* .	1	0,21 2	.249* .	0,18 1
	Sig. (2tailed)	0,17 2	0,62 2	0,33 2	0,00 0	0,03 6		0,09 0	0,04 6	0,15 0
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x7	Pearson Correlation	.273* .	.309* 0,00 3	- 0,00	.275* .	0,20 2	0,21 2	1	.251* .	.364* *.
	Sig. (2tailed)	0,02 8	0,01 2	0,98 0	0,02 7	0,10 7	0,09 0		0,04 4	0,00 3
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65

x8	Pearson Correlation	0,025	-0,006	.318*	.341*	0,239	.249*	.251*	1	0,224	.582*
	Sig. (2tailed)	0,844	0,962	0,010	0,005	0,055	0,046	0,044		0,073	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x9	Pearson Correlation	0,113	0,121	0,001	.341*	.302*	0,181	.364*	0,224	1	.524*
	Sig. (2tailed)	0,369	0,336	0,996	0,005	0,014	0,150	0,003	0,073		0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
sum x	Pearson Correlation	.462*	.470*	.516*	.646*	.609*	.565*	.563*	.582*	.524*	1
	Sig. (2tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

❖ Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
Total		65	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,728	9

a. Listwise deletion based on all variabels in the procedure.

2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pelaksanaan Pengendalian Internal

❖ Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
Total		65	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,863	15

a. Listwise deletion based on all variabels in the procedure.

❖ Uji Validitas

Correlations																		
	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	sumx		
x1	Pearson Correlation	1	.462**	0,185	.406**	0,205	.264*	.0,174	.0,198	.331**	.0,126	.0,195	.298*	.0,170	-0,086	.324**	.495**	
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,140	0,001	0,101	0,034	0,166	0,114	0,007	0,317	0,120	0,016	0,176	0,497	0,009	0,000	
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x2	Pearson Correlation	.462**	1	.589**	.605**	.445**	.0,191	.307*	.276*	.478**	.290*	.298*	.383**	.305*	.299*	.354**	.709**	
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,128	0,013	0,026	0,000	0,019	0,016	0,002	0,013	0,016	0,004	0,000	
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x3	Pearson Correlation	.0,185	.589**	1	.525**	.280*	.261*	.251*	.248*	.286*	.0,149	.335**	.245*	.384**	.0,221	.327**	.597**	
	Sig. (2-tailed)		0,140	0,000		0,000	0,024	0,036	0,043	0,046	0,021	0,236	0,006	0,049	0,002	0,077	0,008	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x4	Pearson Correlation	.406**	.605**	.525**	1	.418**	.270*	.260*	.0,177	.445**	.354**	.311*	.356**	.319**	.0,155	.323**	.668**	
	Sig. (2-tailed)		0,001	0,000	0,000		0,001	0,029	0,036	0,058	0,000	0,004	0,012	0,004	0,010	0,218	0,009	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x5	Pearson Correlation	.205*	.445**	.280*	.418**	1	.367**	.249*	.253*	.348*	.313*	.183*	.480**	.509**	.407**	.363**	.658**	
	Sig. (2-tailed)		0,101	0,000	0,024	0,001		0,003	0,045	0,042	0,005	0,011	0,145	0,000	0,000	0,001	0,003	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x6	Pearson Correlation	.264*	.0,191	.261*	.270*	.367**	1	.0,151	.195*	.0,225	.273*	.299*	.633**	.513**	.417**	.477**	.656**	
	Sig. (2-tailed)		0,034	0,128	0,036	0,029	0,003		0,231	0,120	0,072	0,028	0,015	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x7	Pearson Correlation	.0,174	.307*	.251*	.260*	.249*	0,151	1	.0,202	.262*	.199*	.254*	.221	.166	.0,044	.374**	.436**	
	Sig. (2-tailed)		0,166	0,013	0,043	0,036	0,045	0,231		0,106	0,035	0,112	0,041	0,076	0,186	0,729	0,002	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x8	Pearson Correlation	.0,198	.276*	.248*	.177*	.253*	.0,195	.0,202	1	.380*	.0,122	.366**	.260*	.0,235	.253*	.0,138	.468**	
	Sig. (2-tailed)		0,114	0,026	0,046	0,158	0,042	0,120	0,106		0,002	0,332	0,003	0,036	0,059	0,042	0,274	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x9	Pearson Correlation	.331**	.478**	.286*	.445**	.346**	0,225	.282*	.380**	1	.0,119	.237	.200	.0,108	.189	.402**	.550**	
	Sig. (2-tailed)		0,007	0,000	0,021	0,000	0,005	0,072	0,035	0,002		0,346	0,057	0,111	0,391	0,132	0,001	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x10	Pearson Correlation	.0,126	.290*	.0,149	.354**	.313*	.273*	.0,199	.0,122	.0,119	1	.0,103	.0,241	.251*	.304*	.261*	.460**	
	Sig. (2-tailed)		0,317	0,019	0,236	0,004	0,011	0,028	0,112	0,332	0,346		0,416	0,053	0,044	0,014	0,036	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x11	Pearson Correlation	.0,195	.298*	.335**	.311*	.183*	.299*	.254*	.366**	.237*	.0,103	1	.207	.338**	.379**	.231	.535**	
	Sig. (2-tailed)		0,120	0,016	0,006	0,012	0,145	0,015	0,041	0,003	0,057	0,416		0,098	0,006	0,002	0,064	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x12	Pearson Correlation	.298*	.383**	.245*	.356**	.480**	.633**	.0,221	.260*	.0,200	.0,241	.207*	1	.544**	.396**	.253*	.668**	
	Sig. (2-tailed)		0,016	0,002	0,049	0,004	0,000	0,000	0,076	0,036	0,111	0,053	0,098		0,000	0,001	0,042	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x13	Pearson Correlation	.0,170	.305*	.384**	.319**	.509**	.513**	.166	.235	.108*	.251*	.338**	.544**	1	.482**	.509**	.674**	
	Sig. (2-tailed)		0,176	0,013	0,002	0,010	0,000	0,000	0,186	0,059	0,391	0,044	0,006	0,000		0,000	0,000	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x14	Pearson Correlation	-.0,086	.299*	.0,221	.1,055	.407**	.417**	.0,044	.253*	.0,189	.304*	.379**	.396**	.482**	1	.407**	.566**	
	Sig. (2-tailed)		0,497	0,016	0,077	0,218	0,001	0,001	0,729	0,042	0,132	0,014	0,002	0,001	0,000		0,001	0,000
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
x15	Pearson Correlation	.324**	.354**	.327*	.323**	.363**	.477**	.374**	.1,038	.402**	.261*	.231	.253*	.509**	.407**	1	.653**	
	Sig. (2-tailed)		0,009	0,004	0,008	0,009	0,003	0,000	0,002	0,274	0,001	0,036	0,064	0,042	0,000	0,001	0,000	
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	
sumx	Pearson Correlation	.495**	.709**	.597**	.668**	.658**	.656**	.436**	.468**	.550**	.460**	.535**	.666**	.874**	.566**	.653**	1	
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N		65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	

** Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed)
 * Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed)

2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Efektivitas Pelayanan Kesehatan

❖ Uji Reliabilitas

Case Processing Summary		Reliability Statistics			
Cases	Valid	N	%	Cronbach's Alpha	N of Items
	65	100,0		0,794	13
	0	0,0			
	65	100,0			

a. Listwise deletion based on all variabels in the procedure.

❖ Uji Validitas

		Correlations													
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	sumx
x1	Pearson Correlation	1	0,081	0,119	0,153	0,180	.308	0,223	0,132	0,094	.244	0,062	0,065	0,083	.383**
	Sig. (2-tailed)		0,519	0,346	0,225	0,151	0,013	0,074	0,295	0,457	0,050	0,624	0,609	0,512	0,002
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x2	Pearson Correlation	0,081	1	.356**	.314	.263	.386**	0,132	.393	.313	0,241	0,221	.260	-.044	.535**
	Sig. (2-tailed)	0,519		0,004	0,011	0,034	0,002	0,294	0,001	0,011	0,053	0,077	0,037	0,726	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x3	Pearson Correlation	0,119	.356**	1	.252	.299	.0228	.312	.230	0,191	0,209	0,172	0,107	0,000	.463**
	Sig. (2-tailed)	0,346	0,004		0,043	0,015	0,067	0,011	0,065	0,128	0,095	0,170	0,397	1,000	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x4	Pearson Correlation	0,153	.314	.252	1	.445	.549**	.226	.279	.292	0,165	.459	0,155	0,169	.622**
	Sig. (2-tailed)	0,225	0,011	0,043		0,000	0,000	0,070	0,024	0,018	0,189	0,000	0,218	0,177	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x5	Pearson Correlation	0,180	.263	.299	.445**	1	.547	.349	.236	0,154	0,065	.390	.265	0,224	.620**
	Sig. (2-tailed)	0,151	0,034	0,015	0,000		0,000	0,004	0,059	0,219	0,610	0,001	0,033	0,073	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x6	Pearson Correlation	.308	.386**	.0228	.549**	.547	1	.384	.228	.565	.369	.448	.314	.392	.845**
	Sig. (2-tailed)	0,013	0,002	0,067	0,000	0,000		0,002	0,068	0,000	0,002	0,000	0,011	0,001	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x7	Pearson Correlation	0,223	0,132	.312	.226	.349	.384	1	.263	.335	.374	.135	0,118	0,065	.558**
	Sig. (2-tailed)	0,074	0,294	0,011	0,070	0,004	0,002		0,034	0,006	0,002	0,283	0,349	0,608	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x8	Pearson Correlation	0,132	.393**	0,230	.279	0,236	0,228	.263	1	0,233	0,209	0,050	0,143	-0,014	.459**
	Sig. (2-tailed)	0,295	0,001	0,065	0,024	0,059	0,068	0,034		0,062	0,095	0,690	0,256	0,910	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x9	Pearson Correlation	0,094	.313	0,191	.292	0,154	.565	.335	.0233	1	.468	0,209	0,144	0,187	.623**
	Sig. (2-tailed)	0,457	0,011	0,128	0,018	0,219	0,000	0,006	0,062		0,000	0,095	0,253	0,135	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x10	Pearson Correlation	.244	0,241	0,209	0,165	0,065	.369	.374	.209	.468	1	0,038	-0,064	-0,049	.470**
	Sig. (2-tailed)	0,050	0,053	0,095	0,189	0,610	0,002	0,002	0,095	0,000		0,766	0,614	0,696	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x11	Pearson Correlation	0,062	0,221	0,172	.459	.390	.448	.135	0,050	0,209	0,038	1	0,145	0,243	.507**
	Sig. (2-tailed)	0,624	0,077	0,170	0,000	0,001	0,000	0,283	0,690	0,095	0,766		0,248	0,051	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x12	Pearson Correlation	0,065	.260	0,107	0,155	.265	.314	.118	0,143	0,144	-0,064	0,145	1	.383	.445**
	Sig. (2-tailed)	0,609	0,037	0,397	0,218	0,033	0,011	0,349	0,256	0,253	0,614	0,248		0,002	0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
x13	Pearson Correlation	0,083	-0,044	0,000	0,169	0,224	.392	0,065	-0,014	0,187	-0,049	0,243	.383	1	.429**
	Sig. (2-tailed)	0,512	0,726	1,000	0,177	0,073	0,001	0,608	0,910	0,135	0,696	0,051	0,002		0,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
sum	Pearson Correlation	.383	.535	.463	.622	.620	.845	.558	.459	.623	.470	.507	.445	.429	1
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65

*. Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed).

4. Hasil Uji Multikolinearitas

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelaksanaan		Enter
	Pengendalian		
	Internal, Audit		
	Operasional ^b		

a. Dependent Variable: Efektivitas Pelayanan Kesehatan

Kesehatan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.787 ^a	.619	.607	2.623

a. Predictors: (Constant), Pelaksanaan Pengendalian Internal, Audit Operasional

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	693.832	2	346.916	50.441	.000 ^b
	Residual	426.414	62	6.878		
	Total	1120.246	64			

a. Dependent Variable: Efektivitas Pelayanan Kesehatan

b. Predictors: (Constant), Pelaksanaan Pengendalian Internal, Audit Operasional

c.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.262	4.236		2.423	.018		
	Audit Operasional	.305	.146	.214	2.085	.041	.580	1.723
	Pelaksanaan	.509	.083	.631	6.133	.000	.580	1.723
	Pengendalian Internal							

a. Dependent Variable: Efektivitas Pelayanan Kesehatan

5. Hasil Uji Analisis Deskriptif

	Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Audit Operasional	65	27.00	42.00	2299.00	35.3692	2.93986
Pelaksanaan Pengendalian Internal	65	47.00	69.00	3812.00	58.6462	5.18842
Efektivitas Pelayanan Kesehatan	65	41.00	61.00	3308.00	50.8923	4.18376
Valid N (listwise)	65					

LAMPIRAN 4

SURAT KETERANGAN RISET

 <p>SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (INDONESIA COLLEGE OF ECONOMICS)</p> <p>Nomor :176/BAA-AD/STEI/IV/2021 Lampiran : Proposal Penelitian Perihal : <u>Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa</u> <u>Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia</u></p>	<p>TERAKREDITASI A S-1 Akuntansi S-1 Manajemen D-3 Akuntansi D-3 Manajemen Perdagangan</p> <p>TERAKREDITASI B S-2 Akuntansi S-2 Manajemen INSTITUSI Perguruan Tinggi</p>
--	--

Kepada Yth:
RUMAH SAKIT IBU & ANAK BUNDA ALIYAH JAKARTA
Jl. Pahlawan Revolusi No.100, Rt 04 Rw 03, Kelurahan Pondok Bambu,
Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur, 13440.

Dengan Hormat,

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankan dihadapan suatu panitia penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

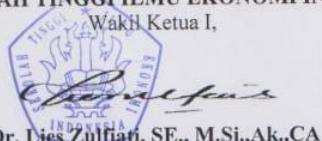
Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :

Nama : Ervianawati	No. HP : 083806039395
NPK : 11170000052	
Program Studi : S1 – Akuntansi	
Judul KTA : Pengaruh Audit Operasional dan Pelaksanaan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit.	

Bermaksud untuk mengadakan riset dalam bidang manajemen dengan topik yang ingin dibahas seperti yang dimuat dalam proposal penelitian terlampir pada Instansi yang Bapak pimpin. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik Perguruan Tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bukti pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil penelitian (Skripsi) nantinya akan diserahkan kepada Manajemen Instansi oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 27 April 2021
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
Wakil Ketua I,

Dr. Dies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA
NIK. 010999089

LAMPIRAN 5

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : ERVIANAWATI
NPM : 11170000052
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 29 Juni 1998
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Bumi Raya No.52 RT.007/RW. 04
Kel.Duren Sawit, Kec.Duren Sawit
Jakarta Timur, 13440
Telepon : 0838-0603-9395
Email : ervianaw90@gmail.com

Pendidikan Formal

SDN Duren Sawit 01 Pagi : Lulus Tahun 2010
SMP N 195 Jakarta : Lulus Tahun 2013
SMK DP 2 Jakarta : Lulus Tahun 2016
STEI : Lulus Tahun 2021

Pekerjaan

Alamat Kantor : Karyawan Swasta
: Jl. Pahlawan Revolusi No.100
RT.04/RW.03
Kel. Pondok Bambu, Kec. Duren Sawit
Jakarta Timur, 13440