

## DAFTAR PUSTAKA

- Anshori, M., & Iswati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Edisi 1.* Airlangga University Press.
- Budiman, A., Yulianto, E., & Saifi, M. (2020). Pengaruh *E-Service Quality* terhadap E-Satisfaction dan E-Loyalty nasabah pengguna mandiri online. *Jurnal Profit*, 14(1). <http://profit.ub.ac.id>
- Daryanti, P., & Shihab, M. S. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Konsep E-Servqual (Studi Kasus Pelanggan Shopee). *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry (JEMI)*, 2(3), 120–127. <https://doi.org/10.36782/jemi.v2i3.1915>
- E, T., King, D., Lee, J., Liang, T., & Turban, D. C. (2015). *Electronic Commerce: A Managerial and Social Networks Perspective. 8th Ed.*
- Efendi, J., & Ibrahim, J. (2018). *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris.* Prenadamedia Group.
- Hamdi, A. S., & Bahruddin, E. (2015). *Metode Penelitian Kuantitif Aplikasi Dalam Pendidikan.* Deepublish.
- Hasan, A. (2014). *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan.* CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2016). *Metodelogi Penelitian Bisnis Untuk Akuntasi & Manajemen.* BPFE.
- Kotler, Philip, & Amstrong, G. (2015). *Dasar-Dasar Pemasaran.* Erlangga.
- Kotler, Phillip, & Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran (Edisi 12).* PT. Indeks.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2017). *E-Commerce 2016: Business, Technology, Society, 12th Edition* (12th Editi). Pearson.
- Nasser, M., Islam, R., Abidin, I. S. Z., Azam, M., & Prabhakar, A. C. (2015). Analysis of *E-Service Quality* through Online Shopping. *Research Journal of Business Management*, 9(3), 422–442. <https://doi.org/10.3923/rjbm.2015.422.442>
- Noor, J. (2016). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah.* Prenada Media.
- Permana, H., & Djatmiko, T. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (*E-Service Quality*) Terhadap Kepuasan Pelanggan Shopee di Bandung. *Sosiohumanitas*, 20(2), 64–78. <https://doi.org/10.36555/sosiohumanitas.v20i2.112>

- Rai Utama, I. G. B. (2016). *Teknik sampling dan penentuan jumlah sampling*.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.1.5187.0808>
- Sastika, W. (2018). Analisis Kualitas Layanan dengan Menggunakan *E-Service Quality* untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Belanja Online Shoppe (Studi Kasus: Pelanggan. *Journals.Upi-Yai.Ac.Id*, 2, 6. <http://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-humaniora/article/download/127/56>
- Sinambow, S., & Trang, I. (2015). Pengaruh Harga, Lokasi, Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Komputer, Game Zone Mega Mall Manado. *Jurnal EMBA*, 3(3), 300–311.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supranto, J. (2016). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. PT. Rineka Cipta.
- Suryani, & Hendriyadi. (2016). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Prenada Media.
- Sutarman. (2012). *Pengantar Teknologi Informasi*. Bumi Aksara.
- Syamsir, H. (2015). *Cara Mudah Mengaplikasikan Statistika*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran* (3rd ed.). Andi.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service Quality & Satisfaction* (Edisi 4). Andi.
- Unaradjan, D. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Unika Atma Jaya.
- Yulianti, Y. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan Gap Analysis Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNY*.

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Saudara/i Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia dan Universitas Negeri Jakarta

di tempat

Dengan hormat,

Saya Ahmad Nurafif Sidqi (21160000258) mahasiswa Program Studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Memohon sedianya kepada Saudara/i untuk mengisi kuesioner pada penelitian ini dan melengkapi data-data yang diperlukan. Penelitian ini dilakukan dalam rangka pemenuhan sebagian persyaratan penyelesaian pendidikan pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, sebagai bahan penulisan penelitian dengan judul **“ANALISIS KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SHOPEE DENGAN METODE E-SERVICE QUALITY DAN KARTESIUS (STUDI KASUS PADA MAHASISWA/I DI JAKARTA)”**.

Saya mengharapkan kejujuran saudara/i dalam menjawab setiap pernyataan dan membaca dengan teliti sebelum mengisi kuesioner ini. Bantuan dari anda dalam mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan apa adanya, sangat berarti bagi penelitian ini serta segala identitas responden akan sangat dijaga kerahasiaannya. Atas segala partisipasi dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

**AHMAD NUR'AFIF SIDQI**

**21160000258**

(Lanjutan Lampiran 1)

## **IDENTITAS RESPONDEN**

1. \*Nama lengkap : .....
2. \*Jenis kelamin :  Laki-laki       Perempuan
3. \*Perguruan Tinggi:  Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia  
 Universitas Negeri Jakarta
4. \*Tahun Masuk Perguruan Tinggi: .....
5. \*Frekuensi transaksi di shopee min. 6 bulan terakhir:  
 1-2 kali  3-4 kali  > 5 kali

*\*Beri tanda ( X ) di dalam kotak yang tersedia*

## **PETUNJUK UMUM PENGISIAN KUESIONER**

Adapun petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Anda diharapkan mengisi seluruh pernyataan sesuai dengan petunjuk pengisian.
2. Tidak ada jawaban benar atau salah, oleh karena itu dimohon mengisi jawaban sesuai dengan kondisi yang sebenarnya dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut Anda paling tepat.
3. Dimohon untuk mengisi seluruh pernyataan yang ada.
4. Pilihan jawaban yang tersedia pada Kuesioner Harapan adalah:

**SP**     = apabila Anda merasa **Sangat Penting**  
**P**       = apabila Anda merasa **Penting**  
**CP**      = apabila Anda merasa **Cukup Penting**  
**TP**      = apabila Anda merasa **Tidak Penting**

Pilihan jawaban yang tersedia pada Kuesioner Persepsi adalah:

**SB**     = apabila Anda merasa **Sangat Baik**  
**B**       = apabila Anda merasa **Baik**

**CB** = apabila Anda merasa **Cukup Baik**

**TB** = apabila Anda merasa **Tidak Baik**

5. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademisi. Seluruh identitas dan jawaban akan saya perlakukan dengan sangat rahasia.

#### Kuesioner Harapan Pelanggan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		TP	CP	P	SP
1.	Shopee mudah untuk diakses pengguna				
2.	Produk yang dibutuhkan pelanggan dapat dengan mudah ditemukan di shopee				
3.	Informasi produk di shopee mudah didapatkan				
4.	Menu yang ada pada shopee terlalu banyak				
5.	Shopee selalu memberikan gratis ongkos kirim dengan minimum transaksi				
6.	Harga promo yang ditawarkan shopee sesuai pada saat pembayaran				
7.	Barang yang dikirim shopee sesuai dengan barang yang dijual				
8.	Sistem shopee bekerja dengan baik dan memenuhi permintaan pembeli secara akurat				
9.	Mudah melakukan transaksi di shopee karena banyak pilihan metode pembayaran				
10.	Mudah mendaftar sebagai <i>seller</i> di shopee				
11.	<i>Customer service</i> shopee dapat menyelesaikan masalah transaksi dengan baik				
12.	Merasa aman mengenai data pribadi di shopee dari <i>hacker</i>				
13.	Shopee tidak akan menyalahgunakan data pelanggan				
14.	Mudah menghapus akun pengguna				
15.	<i>Customer service</i> shopee cepat dalam merespon panggilan				

(Lanjutan Lampiran 1)

16.	Shopee memberikan pesan informasi promo dan diskon dengan jelas				
17	Shopee menghapus toko yang tidak aktif berjualan				
18	Shopee memberikan garansi 100% pengembalian dana jika transaksi gagal				
19	Shopee menawarkan retur barang jika barang yang datang tidak sesuai atau rusak				
20	Shopee memberikan kompensasi jika barang yang datang tidak sesuai, hilang, atau rusak				
21	Shopee menyediakan pelanggan akses komunikasi (telepon, email dan lain-lain) untuk mengatasi keluhan belanja pelanggan				
22	Shopee menyediakan layanan komunikasi dengan penjual				
23	Shopee memiliki <i>customer service</i> yang selalu online setiap saat				
24	Shopee menyediakan layanan komunikasi dengan teman kontak pelanggan				

#### Kuesioner Persepsi Kinerja

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		TB	CB	B	SB
1.	Shopee mudah untuk diakses pengguna				
2.	Produk yang dibutuhkan pelanggan dapat dengan mudah ditemukan di shopee				
3.	Informasi produk di shopee mudah didapatkan				
4.	Menu yang ada pada shopee terlalu banyak				
5.	Shopee selalu memberikan gratis ongkos kirim dengan minimum transaksi				
6.	Harga promo yang ditawarkan shopee sesuai pada saat pembayaran				
7.	Barang yang dikirim shopee sesuai dengan barang yang dijual				
8.	Sistem shopee bekerja dengan baik dan memenuhi permintaan pembeli secara akurat				
9.	Mudah melakukan transaksi di shopee karena banyak pilihan metode pembayaran				

## (Lanjutan Lampiran 1)

10.	Mudah mendaftar sebagai <i>seller</i> di shopee				
11.	<i>Customer service</i> shopee dapat menyelesaikan masalah transaksi dengan baik				
12.	Merasa aman mengenai data pribadi di shopee dari <i>hacker</i>				
13.	Shopee tidak akan menyalahgunakan data pelanggan				
14.	Mudah menghapus akun pengguna				
15.	<i>Customer service</i> shopee cepat dalam merespon panggilan				
16.	Shopee memberikan pesan informasi promo dan diskon dengan jelas				
17.	Shopee menghapus toko yang tidak aktif berjualan				
18.	Shopee memberikan garansi 100% pengembalian dana jika transaksi gagal				
19.	Shopee menawarkan retur barang jika barang yang datang tidak sesuai atau rusak				
20.	Shopee memberikan kompensasi jika barang yang datang tidak sesuai, hilang, atau rusak				
21.	Shopee menyediakan pelanggan akses komunikasi (telepon, email dan lain-lain) untuk mengatasi keluhan belanja pelanggan				
22.	Shopee menyediakan layanan komunikasi dengan penjual				
23.	Shopee memiliki <i>customer service</i> yang selalu online setiap saat				
24.	Shopee menyediakan layanan komunikasi dengan teman kontak pelanggan				

## Lampiran 2. Identitas Responden

No	Jenis Kelamin	Perguruan Tinggi	Tahun Masuk	Frekuensi Pembelian
1	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
2	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
3	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
4	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
5	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	3 - 4 kali
6	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
7	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
8	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
9	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
10	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
11	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
12	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
13	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
14	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
15	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	1 - 2 kali
16	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
17	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
18	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2018	> 5 kali
19	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
20	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
21	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
22	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
23	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
24	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	3 - 4 kali
25	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	> 5 kali
26	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	> 5 kali
27	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
28	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
29	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2018	1 - 2 kali
30	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2018	1 - 2 kali
31	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
32	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
33	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
34	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	1 - 2 kali
35	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
36	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	3 - 4 kali
37	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2015	1 - 2 kali
38	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
39	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	> 5 kali
40	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2017	1 - 2 kali
41	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
42	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
43	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
44	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	> 5 kali
45	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
46	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2019	> 5 kali
47	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali

## (Lanjutan Lampiran 2)

48	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
49	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	> 5 kali
50	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
51	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	3 - 4 kali
52	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
53	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
54	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
55	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	3 - 4 kali
56	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	1 - 2 kali
57	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2018	3 - 4 kali
58	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	1 - 2 kali
59	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
60	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
61	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
62	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
63	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
64	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
65	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
66	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	3 - 4 kali
67	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
68	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
69	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	> 5 kali
70	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
71	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	1 - 2 kali
72	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
73	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
74	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2020	> 5 kali
75	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
76	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
77	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
78	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	> 5 kali
79	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
80	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	> 5 kali
81	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	3 - 4 kali
82	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2019	1 - 2 kali
83	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
84	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
85	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2018	> 5 kali
86	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
87	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
88	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
89	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	3 - 4 kali
90	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
91	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
92	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	3 - 4 kali
93	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2018	> 5 kali
94	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
95	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
96	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2018	1 - 2 kali

## (Lanjutan Lampiran 2)

97	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2018	> 5 kali
98	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
99	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	3 - 4 kali
100	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	> 5 kali
101	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	3 - 4 kali
102	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2015	> 5 kali
103	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2018	1 - 2 kali
104	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
105	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2015	> 5 kali
106	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2015	> 5 kali
107	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	1 - 2 kali
108	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
109	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	1 - 2 kali
110	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
111	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2018	1 - 2 kali
112	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	1 - 2 kali
113	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2019	3 - 4 kali
114	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	3 - 4 kali
115	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	3 - 4 kali
116	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
117	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2015	3 - 4 kali
118	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2020	1 - 2 kali
119	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
120	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	1 - 2 kali
121	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
122	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2018	3 - 4 kali
123	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2019	1 - 2 kali
124	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	3 - 4 kali
125	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	1 - 2 kali
126	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
127	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
128	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
129	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
130	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
131	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
132	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
133	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2019	3 - 4 kali
134	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
135	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
136	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
137	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
138	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	3 - 4 kali
139	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
140	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	1 - 2 kali
141	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2020	> 5 kali
142	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
143	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	> 5 kali
144	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	3 - 4 kali
145	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali

## (Lanjutan Lampiran 2)

146	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2018	> 5 kali
147	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2018	> 5 kali
148	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	1 - 2 kali
149	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
150	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2020	3 - 4 kali
151	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
152	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2016	1 - 2 kali
153	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
154	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
155	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
156	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	1 - 2 kali
157	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
158	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	1 - 2 kali
159	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2018	1 - 2 kali
160	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
161	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	> 5 kali
162	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2016	1 - 2 kali
163	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	1 - 2 kali
164	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
165	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
166	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
167	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	3 - 4 kali
168	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	> 5 kali
169	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2018	1 - 2 kali
170	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
171	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2019	3 - 4 kali
172	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
173	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	1 - 2 kali
174	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
175	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	> 5 kali
176	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	1 - 2 kali
177	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
178	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
179	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	> 5 kali
180	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	> 5 kali
181	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2016	> 5 kali
182	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2018	> 5 kali
183	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	3 - 4 kali
184	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
185	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
186	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2015	3 - 4 kali
187	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
188	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
189	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
190	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2020	3 - 4 kali
191	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2017	> 5 kali
192	Laki-laki	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	1 - 2 kali
193	Laki-laki	Universitas Negeri Jakarta	2017	1 - 2 kali
194	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali

## (Lanjutan Lampiran 2)

195	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	3 - 4 kali
196	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali
197	Perempuan	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	2017	1 - 2 kali
198	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	1 - 2 kali
199	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2017	1 - 2 kali
200	Perempuan	Universitas Negeri Jakarta	2016	> 5 kali

**Lampiran 3. Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Persepsi (X)**

No	Butir Pernyataan																								$\Sigma$
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	90
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	72
5	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	77
6	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	78
7	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	85
8	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	79
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	70
10	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3	68
11	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
12	4	4	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	4	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	75
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	74
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	73
15	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	89
16	4	3	4	1	2	3	4	2	3	4	3	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	76
17	3	3	3	1	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	64
18	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	75
19	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
20	4	3	4	3	2	3	2	2	4	4	3	2	4	4	3	4	1	4	4	2	4	4	3	4	77
21	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	91
22	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	89
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	71
24	4	4	4	2	1	2	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	79
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
26	3	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	67
27	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	82
28	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	83
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	67

## (Lanjutan Lampiran 3)

30	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	4	4	4	3	3	3	76
31	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	83
32	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
33	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	58	
34	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
35	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	74
36	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	2	2	74	
37	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	79	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	92
39	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	4	4	3	2	2	2	3	3	2	77
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
41	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	70
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
44	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
45	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	73
46	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
47	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	82
48	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	85
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	93
50	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	70	
51	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	76
52	4	4	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	57
53	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	2	4	3	4	4	2	4	1	4	4	80
54	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	78	
55	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	67
56	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	3	84
57	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	89
58	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	1	3	2	2	3	4	2	3	73	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
60	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	65

## (Lanjutan Lampiran 3)

61	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	1	1	2	3	3	4	3	74	
62	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	66
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
64	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	73
65	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
66	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	73
68	2	3	1	1	2	3	2	1	2	1	3	4	1	2	3	2	2	1	3	1	3	2	1	4	50	
69	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	2	82	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
71	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1	37	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	86	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	87	
74	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	
75	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73	
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	
77	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	1	4	4	4	4	4	4	2	79	
78	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	69	
79	4	4	3	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	1	4	4	2	2	2	2	1	4	4	4	70	
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	3	3	4	3	4	4	84	
81	4	4	4	1	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	4	2	1	1	1	2	2	2	2	61	
82	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	57	
83	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	68	
84	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
85	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	84	
86	3	3	3	2	4	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	63	
87	3	2	4	4	3	2	2	3	4	3	4	2	4	4	2	4	3	2	3	2	4	4	4	2	74	
88	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	
89	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	51	
90	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	84	
91	4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	79	

## (Lanjutan Lampiran 3)

92	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	85	
93	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	
94	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	82	
95	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	81	
96	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	
97	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	86	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	91	
99	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	79	
100	2	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	1	58
No	Butir Pernyataan																							$\Sigma$	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
101	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	57
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	73
103	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	73
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	93
106	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	87
107	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	63	
108	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	87
109	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	4	3	4	4	2	3	3	2	4	2	70	
110	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	84	
111	4	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	2	2	58
112	3	4	3	2	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	4	65
113	2	3	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	78
114	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	88
115	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	83
116	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
117	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	49
118	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	81
119	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	69
120	3	3	3	2	2	4	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	2	73

## (Lanjutan Lampiran 3)

121	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	79
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	2	4	4	2	2	4	3	2	81	
123	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	60	
124	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	84	
125	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	84	
126	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	72	
127	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	89	
128	4	3	3	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	2	4	2	4	3	4	2	2	4	4	4	66	
129	2	3	2	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	71	
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	
131	4	4	2	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	79	
132	4	4	4	3	2	2	2	2	4	2	3	1	2	2	4	3	2	3	1	2	3	4	4	4	67	
133	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	74	
134	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	2	82	
135	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	74	
136	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	91	
137	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	67	
138	4	2	2	1	4	4	2	2	4	2	3	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	72	
139	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	77	
140	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	68	
141	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	61	
142	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	85	
143	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	77	
144	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	
145	2	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	78	
146	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	84	
147	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	
148	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	76	
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	77	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	94	
151	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	77	

## (Lanjutan Lampiran 3)

152	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	2	55
153	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	4	1	2	3	1	2	4	2	1	67
154	2	3	3	3	2	2	3	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	46
155	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	73
156	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
157	4	4	4	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	61
158	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	88
159	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	75
160	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	47
161	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	88
162	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48
163	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	70
166	4	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	82
167	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	81
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
169	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	72
170	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	87
171	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	66		
172	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	69	
173	2	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	67
174	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	71
175	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	76
176	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
177	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	62
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
179	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	90
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
181	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	88
182	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	79

## (Lanjutan Lampiran 3)

183	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	74
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
185	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	69
186	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	4	66
187	4	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	4	71
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
189	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	33	
190	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	50
191	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	90
192	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	1	3	47
193	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48
194	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	79	
195	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	4	4	2	3	3	3	3	3	67
196	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	69	
197	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	2	3	3	2	2	4	1	2	2	2	4	2	2	2	66
198	4	4	4	3	1	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	70
199	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	79
200	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	73
$\Sigma$	690	674	671	563	650	672	643	644	710	595	632	609	633	610	629	669	578	670	652	628	649	682	649	628	15130

## Lampiran 4. Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Harapan (Y)

(Lanjutan Lampiran 4)

## (Lanjutan Lampiran 4)

61	3	2	3	2	4	3	1	3	3	3	2	4	4	1	3	4	2	3	1	3	3	3	4	4	68	
62	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	74	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	
64	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	73	
65	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	87	
66	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	
67	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	76	
68	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	40	
69	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	81	
70	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91	
71	1	1	1	4	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	41	
72	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	3	4	84	
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	86	
74	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	74	
75	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	77	
76	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	2	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	75	
77	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	2	87	
78	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	68	
79	3	4	4	2	4	2	3	3	4	2	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	1	3	4	4	64	
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	1	4	4	85	
81	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	82	
82	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	51	
83	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2	69	
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	77	
85	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	84	
86	3	3	3	2	4	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	62	
87	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	4	2	3	4	4	4	72	
88	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	
89	3	4	3	2	3	3	4	2	3	2	4	3	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	3	2	74
90	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	2	84
91	3	2	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	82	

## (Lanjutan Lampiran 4)

92	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	79	
93	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	71
94	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	81
95	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	75
96	2	3	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
97	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	85
98	4	4	4	2	4	4	3	4	4	1	2	2	2	4	2	3	1	4	2	3	4	4	4	4	75
99	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	87
100	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	85	
No	Butir Pernyataan																							$\Sigma$	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
101	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	59
102	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	70
103	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	77
104	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
105	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	82
106	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	92
107	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	76
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	90
109	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	75
110	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	83
111	4	4	4	1	4	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	53
112	2	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	64
113	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	78
114	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	90
115	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	83
116	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	75
117	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	1	49
118	4	3	2	2	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	76
119	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	65
120	3	3	3	2	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	1	76

(Lanjutan Lampiran 4)

## (Lanjutan Lampiran 4)

152	4	4	2	3	4	2	2	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	81	
153	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	3	1	3	4	3	4	2	1	70
154	3	2	2	4	3	3	4	2	3	1	2	1	1	3	1	1	1	3	3	4	3	3	3	2	58	
155	4	4	3	1	3	4	4	3	4	4	2	2	2	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	77	
156	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	76	
157	4	4	4	1	3	4	2	3	4	2	2	1	1	2	2	1	3	4	4	3	3	4	3	1	65	
158	3	3	3	2	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	76
159	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	3	82	
160	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	86	
162	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	
163	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	78	
164	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	
165	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	
166	2	3	4	1	1	4	4	3	4	1	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	1	74	
167	2	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	84	
168	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	90	
169	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	70	
170	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	87	
171	2	3	4	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	69	
172	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	75	
173	3	2	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	4	2	2	3	2	3	4	2	3	4	3	3	71	
174	4	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	76	
175	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76	
176	3	2	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	68	
177	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	66	
178	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	
179	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	88	
180	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93	
181	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	85	
182	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	3	72	

## (Lanjutan Lampiran 4)

183	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	75
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
185	4	2	3	4	2	3	4	4	4	4	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	1	1	65
186	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	1	2	2	2	3	2	4	1	1	3	4	2	4	62	
187	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	4	70	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
189	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	34	
190	2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	45	
191	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	91
192	2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	50	
193	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	
194	3	4	3	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	81	
195	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	4	2	2	3	4	3	3	71
196	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	71	
197	4	4	3	2	1	4	4	4	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	3	2	2	68
198	3	4	3	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	72
199	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	83
200	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
$\Sigma$	666	690	674	526	653	668	658	657	714	564	624	635	654	598	609	661	572	705	677	659	669	707	670	608	15218

## Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi (X)

(Lanjutan Lampiran 5)

(Lanjutan Lampiran 5)

(Lanjutan Lampiran 5)

(Lanjutan Lampiran 5)

## (Lanjutan Lampiran 5)

Persepsi_2 4	Pearson Correlation	.381**	.390**	.295**	.254**	.232**	.285**	.344**	.357**	.271**	.440**	.382**	.354**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Skor_Total	Pearson Correlation	.648**	.649**	.668**	.501**	.653**	.714**	.703**	.747**	.596**	.626**	.700**	.680**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

Persepsi_1 3	Persepsi_1 4	Persepsi_1 5	Persepsi_1 6	Persepsi_1 7	Persepsi_1 8	Persepsi_1 9	Persepsi_2 0	Persepsi_2 1	Persepsi_2 2	Persepsi_2 3	Persepsi_2 4	Skor_Tot al
.385**	.338**	.391**	.513**	.157*	.339**	.365**	.307**	.374**	.460**	.437**	.381**	.648**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.027	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.379**	.346**	.367**	.476**	.233**	.334**	.321**	.259**	.305**	.416**	.368**	.390**	.649**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.365**	.411**	.315**	.505**	.224**	.367**	.347**	.363**	.342**	.579**	.403**	.295**	.668**

## (Lanjutan Lampiran 5)

0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.315**	.360**	.305**	.342**	.397**	.229**	.273**	.175*	.234**	.319**	.304**	.254**	.501**	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.013	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.397**	.347**	.380**	.548**	.314**	.438**	.401**	.401**	.364**	.356**	.368**	.232**	.653**	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.462**	.439**	.405**	.570**	.276**	.433**	.472**	.410**	.385**	.467**	.435**	.285**	.714**	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.477**	.475**	.467**	.548**	.257**	.446**	.478**	.477**	.311**	.356**	.422**	.344**	.703**	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.489**	.514**	.444**	.591**	.326**	.469**	.423**	.447**	.406**	.489**	.409**	.357**	.747**	

(Lanjutan Lampiran 5)



(Lanjutan Lampiran 5)

## (Lanjutan Lampiran 5)

.724**	.675**	.687**	.745**	.535**	.664**	.697**	.695**	.634**	.666**	.730**	.581**	1
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

(Lanjutan Lampiran 5)

**Reliability Statistics**

Cronbach's

Alpha	N of Items
.944	24

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-	Cronbach's
			Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Persepsi_1	72.20	138.284	.613	.941
Persepsi_2	72.29	138.870	.616	.941
Persepsi_3	72.31	138.084	.634	.941
Persepsi_4	72.85	139.150	.445	.944
Persepsi_5	72.42	136.889	.613	.941
Persepsi_6	72.32	136.882	.683	.940
Persepsi_7	72.47	137.225	.672	.941
Persepsi_8	72.47	136.341	.719	.940
Persepsi_9	72.14	139.843	.559	.942
Persepsi_10	72.72	137.547	.584	.942
Persepsi_11	72.54	136.360	.666	.941
Persepsi_12	72.66	135.701	.641	.941
Persepsi_13	72.55	134.942	.689	.940
Persepsi_14	72.67	136.504	.637	.941
Persepsi_15	72.58	136.808	.652	.941
Persepsi_16	72.38	136.519	.718	.940
Persepsi_17	72.84	138.272	.481	.943
Persepsi_18	72.39	137.355	.627	.941
Persepsi_19	72.48	135.618	.659	.941
Persepsi_20	72.61	135.737	.658	.941
Persepsi_21	72.51	137.377	.593	.942
Persepsi_22	72.35	137.847	.631	.941
Persepsi_23	72.52	135.809	.698	.940
Persepsi_24	72.63	137.702	.533	.943

## Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Harapan (Y)

(Lanjutan Lampiran 6)

## (Lanjutan Lampiran 6)

.195**	.197**	.310**	.336**	0.122	.236**	.244**	.210**	.220**	.316**	.335**	.211**	.505**
0.006	0.005	0.000	0.000	0.084	0.001	0.001	0.003	0.002	0.000	0.000	0.003	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.323**	.255**	.305**	.431**	.160*	.407**	.372**	.363**	.414**	.437**	.316**	.191**	.634**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.007	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.382**	.311**	.356**	.329**	.149*	.402**	.413**	.376**	.310**	.335**	.352**	0.136	.602**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.036	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.054	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.380**	.338**	.338**	.509**	.166*	.399**	.273**	.398**	.255**	.354**	.311**	.205**	.638**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.019	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.004	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.303**	.266**	.310**	.330**	0.089	.439**	.315**	.321**	.404**	.497**	.317**	.145*	.631**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.211	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.041	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.265**	.196**	.281**	.319**	0.115	.198**	0.136	.166*	.205**	.206**	.254**	.219**	.446**

## (Lanjutan Lampiran 6)

0.000	0.005	0.000	0.000	0.105	0.005	0.055	0.019	0.004	0.003	0.000	0.002	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.483**	.419**	.624**	.366**	.258**	.431**	.426**	.475**	.388**	.358**	.436**	.180*	.691**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.011	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.701**	.304**	.449**	.391**	.268**	.388**	.382**	.458**	.404**	.356**	.430**	.183**	.637**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.009	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
1	.353**	.465**	.440**	.252**	.477**	.414**	.438**	.387**	.320**	.359**	.155*	.632**
	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.028	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.353**	1	.396**	.311**	.361**	.338**	.273**	.456**	.347**	.328**	.354**	.274**	.556**
0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.465**	.396**	1	.418**	.373**	.435**	.359**	.369**	.394**	.330**	.543**	.250**	.658**
0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.440**	.311**	.418**	1	.367**	.396**	.321**	.394**	.359**	.382**	.370**	.404**	.676**

(Lanjutan Lampiran 6)

0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.252**	.361**	.373**	.367**	1	.202**	.277**	.330**	.255**	.161*	.315**	.303**	.451**	
0.000	0.000	0.000	0.000		0.004	0.000	0.000	0.000	0.022	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.477**	.338**	.435**	.396**	.202**	1	.565**	.567**	.542**	.566**	.446**	.252**	.699**	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.004		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.414**	.273**	.359**	.321**	.277**	.565**	1	.636**	.506**	.451**	.372**	.150*	.611**	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.034	0.000	
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.438**	.456**	.369**	.394**	.330**	.567**	.636**	1	.517**	.470**	.440**	.280**	.686**	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.387**	.347**	.394**	.359**	.255**	.542**	.506**	.517**	1	.539**	.505**	.389**	.663**	
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200		200	200	200	200	200

## (Lanjutan Lampiran 6)

.320**	.328**	.330**	.382**	.161*	.566**	.451**	.470**	.539**	1	.525**	.360**	.666**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.022	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.359**	.354**	.543**	.370**	.315**	.446**	.372**	.440**	.505**	.525**	1	.476**	.666**
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.155*	.274**	.250**	.404**	.303**	.252**	.150*	.280**	.389**	.360**	.476**	1	.474**
0.028	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.034	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
.632**	.556**	.658**	.676**	.451**	.699**	.611**	.686**	.663**	.666**	.666**	.474**	1
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

(Lanjutan Lampiran 6)

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.917	24

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Harapan_1	72.77	118.151	0.554	0.914
Harapan_2	72.65	117.636	0.602	0.913
Harapan_3	72.74	118.196	0.610	0.913
Harapan_4	73.48	122.995	0.172	0.922
Harapan_5	72.85	118.510	0.445	0.916
Harapan_6	72.78	117.268	0.591	0.913
Harapan_7	72.84	117.304	0.553	0.914
Harapan_8	72.85	117.529	0.597	0.913
Harapan_9	72.57	118.147	0.592	0.913
Harapan_10	73.32	119.244	0.379	0.917
Harapan_11	73.03	115.170	0.649	0.912
Harapan_12	72.98	116.497	0.591	0.913
Harapan_13	72.89	116.183	0.584	0.913
Harapan_14	73.17	117.830	0.503	0.915
Harapan_15	73.12	116.046	0.614	0.913
Harapan_16	72.87	116.620	0.638	0.912
Harapan_17	73.32	118.790	0.381	0.918
Harapan_18	72.66	117.021	0.665	0.912
Harapan_19	72.80	117.809	0.567	0.914
Harapan_20	72.90	115.793	0.646	0.912
Harapan_21	72.85	116.420	0.622	0.912
Harapan_22	72.67	118.063	0.631	0.913
Harapan_23	72.86	116.396	0.625	0.912
Harapan_24	73.17	118.122	0.404	0.917

**Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup Peneliti****DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama Lengkap : Ahmad Nurafif Sidqi  
NPM : 21160000258  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 24 Juni 1997  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Kp. Pager Jangkung RT. 003 RW. 006  
No. Telepon : +62 896 0656 7175  
Email : [ahmadnurafif24@gmail.com](mailto:ahmadnurafif24@gmail.com)

**PENDIDIKAN FORMAL**

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia : 2016 – Sekarang  
SMA Negeri 1 Ciampela, Bogor : 2012 – 2015  
SMP Negeri 1 Cibungbulang, Bogor : 2009 – 2012  
SD Negeri 6 Mekarsari, Depok : 2003 – 2009