

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,  
SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)  
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

**SKRIPSI**

**JENI SINTIA  
11150000420**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,  
SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)  
PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

**SKRIPSI**

**JENI SINTIA  
11150000420**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
JAKARTA PULOGADUNG**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkuan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tirun, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 September 2019



**Jeni Sintia**  
**11150000420**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
JAKARTA PULOGADUNG**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Sulistyowati, SE. M.Ak. BKP dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 12 September 2019

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Sulistyowati, SE, M.Ak, BKP

Siti Almurni, SE., M.Ak, CAP, CAAT


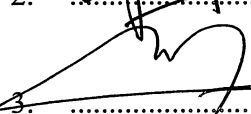

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
JAKARTA PULOGADUNG**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi-  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 September 2019 dengan  
nilai A

### Panitia Ujian Skripsi

1. .... : Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP., CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Sulistyowati, SE., M.Ak, BKP  
(Pembimbing)
3.  : Merliyana, SE, M.Ak  
(Anggota Penguji)
4.  : Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak, CA  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Ridwan Maronrong selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
2. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
3. Ibu Sulistyowati, SE, M.Ak. BKP selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Pihak KPP Pratama Jakarta Pulogadung terutama kepada Bp. Didin, Ibu Ruth, Ibu Asih dan wajib pajak orang pribadi yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
5. Bp. Thamrin dan Ibu Sopiah yang merupakan kedua orang tua peneliti yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta doa dan kasih sayang yang selalu diberikan yang tak terhingga selama ini.
6. Didi, Yani, dan Sachi selaku kakak dan keluarga yang banyak memberikan motivasi, doa dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Buat Otok yang selalu memotivasi, mendukung dengan doa, canda tawa yang tak pernah henti.
8. Sahabat perjuangan angkatan 2015 STEI, Gengkuh : Barjo, Egi, April, Maul, Nisa, Imam, Cici Oliv, Abri, Ovie, Atika, Kak Tio, Heman, dan yang lain, yang

telah memberikan semangat serta bantuan dalam canda tawa yang begitu berharga selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.

9. Putri Handayani Rahman telah membantu dalam poroses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Teman - teman dan semua pihak yang dengan ikhlas embantu dan memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skipsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 12 September 2019



Jeni Sintia

## **HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jeni Sintia  
NPK : 11150000420  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty – Free Right*) atas skripsi saya berjudul :

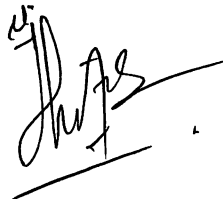
**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA  
JAKARTA PULOGADUNG**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini SekolahTinggi Ilmu. Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta Pada tanggal : 12 September 2019

Yang menyatakan,



Jeni Sintia



## ABSTRAK

Jeni Sintia  
11150000420  
Program Studi S-1 Akuntansi

Doesn Pembimbing :  
Ibu Sulistyowati, SE, M.Ak, BPK

### **PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung, (2) Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung, (3) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung.

Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak efektif yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Pulogadung. Sampel ditentukan berdasarkan rumus slovin, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengambilan data menggunakan metoda survey yaitu dengan membagikan kuesioner.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Pemahaman Peraturan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung, dibuktikan dengan  $t$  hitung sebesar 3,346 > sementara  $t$  tabel dengan sig.  $\alpha = 0,05$  dan  $df = n-k$ , yaitu  $100 - 4 = 96$ ,  $t$  tabel 1.66088 dengan tingkat signifikansi 0,001 yang lebih kecil dari 0,05 sehingga  $H_a$  diterima. (2) Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung, dibuktikan dengan  $t$  hitung sebesar 0,484 > sementara  $t$  tabel dengan sig.  $\alpha = 0,05$  dan  $df = n-k$ , yaitu  $100 - 4 = 96$ ,  $t$  tabel 1.66088 dengan tingkat signifikansi 0,629 yang lebih besar dari 0,05 sehingga  $H_a$  ditolak. (3) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung, dibuktikan dengan  $t$  hitung sebesar 3,017 > sementara  $t$  tabel dengan sig.  $\alpha = 0,05$  dan  $df = n-k$ , yaitu  $100 - 4 = 96$ ,  $t$  tabel 1.66088 dengan tingkat signifikansi 0,003 yang lebih kecil dari 0,05 sehingga  $H_a$  diterima.

Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak.

## ABSTRACT

Jeni Sintia 11150000420 Program Studi S-1 Akuntansi	Doesn Pembimbing : Ibu Sulistyowati, SE, M.Ak, BPK
<b>THE INFLUENCE OF UNDERSTANDING TAX REGULATION, SANCTION TAXATION, AWARENESS TAX PAYERS TO COMPLIANCE TAX PAYERS OF PRIVATE PERSON AT TAX SERVICES OFFICE PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG</b>	
<b>ABSTRACT</b> <p>This research aim to know (1) the influence of understanding tax regulation to compliance tax payers of private person at tax service office pratama Jakarta Pulogadung, (2) the sanction taxation to compliance tax payer of private person at tax service office pratama Jakarta Pulogadung, (3) awareness tax payers to compliance tax payers of private person at tax service office pratama Jakarta Pulogadung.</p> <p>The population of this research is the effective taxpayer registered at KPP Pratama Jakarta Pulogadung. The sample is determined based on the Slovin formula, with a total sample of 100 respondents. The data used in this study are primary data. The data collection technique used survey method by distributing questionnaires.</p> <p>The results of the study prove that (1) Understanding of Tax Regulations influences the Compliance of Individual Taxpayers at the Jakarta Pulogadung Primary Tax Office, evidenced by t count of <math>3,346 &gt;</math> while t tables with sig. <math>\alpha = 0.05</math> and <math>df = n-k</math>, which is <math>100 - 4 = 96</math>, t table 1.66088 with a significance level of 0.001 which is smaller than 0.05 so <math>H_a</math> is accepted. (2) Tax sanctions do not affect the compliance of individual taxpayers at the Jakarta Pulogadung Primary Tax Office, evidenced by t count of <math>0.484 &gt;</math> while t tables with sig. <math>\alpha = 0.05</math> and <math>df = n-k</math>, which is <math>100 - 4 = 96</math>, t table 1.66088 with a significance level of 0.629 which is greater than 0.05 so <math>H_a</math> is rejected. (3) Taxpayer awareness affects the compliance of individual taxpayers at the Jakarta Pulogadung Primary Tax Office, evidenced by t count of <math>3.017 &gt;</math> while t table with sig. <math>\alpha = 0.05</math> and <math>df = n-k</math>, i.e. <math>100 - 4 = 96</math>, t table 1.66088 with a significance level of 0.003 less than 0.05 so <math>H_a</math> is accepted.</p>	
Keywords : understanding tax regulation, the sanction taxation, awareness tax payers, compliance tax payers of private person	

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pajak.....	13
2.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.2.3 Pemahaman Peraturan Pajak .....	20

2.2.4 Sanksi Perpajakan .....	21
2.2.5 Kesadaran Wajib Pajak .....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	27
2.3.1 Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	27
2.3.2 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	28
2.4 Kerangka Konseptual.....	29
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Strategi Penelitian .....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi Penelitian.....	30
3.2.2 Sampel Penelitian.....	31
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Jenis Data .....	32
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.3.4 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4 Operasional Variabel.....	34
3.4.1 Variabel Penelitian.....	34
3.4.2 Operasional Variabel.....	35
3.5 Metode Analisa Data.....	36
3.5.1 Variabel Penelitian.....	34
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	37

3.5.4 Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	39
4.1.2 Visi Misi.....	40
4.2 Analisa Data .....	42
4.2.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2.2 Deskripsi Hasil Data Penelitian .....	46
4.2.3 Uji Kualitas Data.....	51
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.2.5 Uji Hipotesis .....	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	61
5.3 Keterbatasan Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	62
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

1.	<b>TABEL 4.1</b> Jeni Kelamin .....	43
2.	<b>TABEL 4.2</b> Usia .....	43
3.	<b>TABEL 4.3</b> Pendidikan Terakhir .....	44
4.	<b>TABEL 4.4</b> Lama Bekerja .....	45
5.	<b>TABEL 4.5</b> Statistik Deskriptif Variabel.....	46
6.	<b>TABEL 4.6</b> Data Deskripsi Variabel Pemahaman Peraturan Pajak .....	47
7.	<b>TABEL 4.7</b> Data Deskripsi Variabel Sanks Pajak .....	48
8.	<b>TABEL 4.8</b> Data Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	49
9.	<b>TABEL 4.9</b> Data Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	49
10.	<b>TABEL 4.10</b> Hasil Uji Realibilitas Kuesioner .....	50
11.	<b>TABEL 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Peraturan Pajak .....	51
12.	<b>TABEL 4.12</b> Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak .....	52
13.	<b>TABEL 4.13</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	53
14.	<b>TABEL 4.14</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	53
15.	<b>TABEL 4.15</b> One Sample Kolmogorov-Smirnov tes .....	54
16.	<b>TABEL 4.16</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
17.	<b>TABEL 4.17</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	57
18.	<b>TABEL 4.18</b> Hasil Uji T – Uji Parsial .....	58

## DAFTAR GAMBAR

1. **Gambar 2.4** Kerangka Konseptual ..... 29
2. **Gambar 4.2** Hasil Uji Heteroskedastisitas-grafil plot ..... 56

## DAFTAR LAMPIRAN

1. <b>Lampiran 1</b> Surat Pemberian Izin Riset .....	68
2. <b>Lampiran 2</b> Surat Keterangan Riset .....	69
3. <b>Lampiran 3</b> Kartu Bimbingan Skripsi .....	70
4. <b>Lampiran 4</b> Kuesioner .....	72
5. <b>Lampiran 5</b> Gambaran Responden .....	76
6. <b>Lampiran 6</b> Tabulasi Pemahaman Peraturan Pajak .....	80
7. <b>Lampiran 7</b> Tabulasi Sanksi Pajak .....	82
8. <b>Lampiran 8</b> Tabulasi Kesadaran Wajib Pajak .....	84
9. <b>Lampiran 9</b> Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	86
10. <b>Lampiran 10</b> Output SPSS .....	88