

**PENGARUH KETIDAKJELASAN PERAN, KONFLIK
PERAN DAN PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi Kasus KAP Bambang Sudaryono & Rekan)

SKRIPSI

OLEH :

RACHEL MEINARKY SIREGAR

11150000477



PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019

**PENGARUH KETIDAKJELASAN PERAN, KONFLIK
PERAN DAN PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi Kasus KAP Bambang Sudaryono & Rekan)

SKRIPSI

OLEH :

RACHEL MEINARKY SIREGAR

11150000477



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KETIDAKJELASAN PERAN, KONFLIK PERAN DAN PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA AUDITOR

(Studi Kasus KAP Bambang Sudaryono & Rekan)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE), Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 September 2019



Rachel Meinarky Siregar

NPM. 11150000477

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KETIDAKJELASAN PERAN, KONFLIK PERAN DAN PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Kasus KAP Bambang Sudaryono & Rekan)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) dengan Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSRS, CSRA., CSP dan diketahui oleh Kepala Program Studi Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE).

Jakarta, 27 September 2019

Menyetujui
Pembimbing



Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSRS, CSRA., CSP

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT




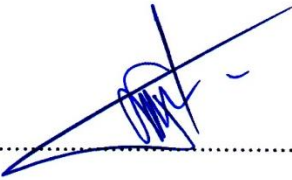
PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KETIDAKJELASAN PERAN, KONFLIK
PERAN DAN PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Kasus KAP Bambang Sudaryono & Rekan)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEI) pada tanggal 12 September 2019 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi :

1. ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. ; Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSRS., CSRA., CSP
(Pembimbing)
3. ; Windratno, Drs., MM., Ak., CA
(Anggota Penguji I)
4. ; Said Khaerul Wasif, SE., Ak., M.Ak
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSRS, CSRA., CSP selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Windratno, Drs., MM., Ak., CA dan Bapak Said Khaerul Wasif, SE., Ak., M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEI).
5. Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-I Akuntansi dan Ibu Flourien Nurul Chusnah, SE., M.Si., Ak, CA selaku Sekretaris Prodi S-I Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEI).
6. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan maupun memberikan support secara materiil maupun non materiil untuk peneliti.
8. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIEI) yang selalu memberikan doa dan semangat yaitu Chyntia Herlina, Herlijon dan GEROBAK.

9. Stefano Alexander Aron Marbun yang memberikan semangat dan membantu mengerjakan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 27 September 2019

Rachel Meinarky Siregar

NPM. 11150000477

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rachel Meinarky Siregar
NPM : 11150000477
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KETIDAKJELASAN PERAN, KONFLIK PERAN DAN PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA AUDITOR

(Studi Kasus KAP Bambang Sudaryono & Rekan)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 27 September 2019

Yang menyatakan,

Rachel Meinarky Siregar

Rachel Meinarky Siregar
NPM. 11150000477
Program Studi S-I Akuntansi

Dosen pembimbing
Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSRS, CSRA., CSP

**PENGARUH KETIDAKJELASAN PERAN, KONFLIK
PERAN DAN PEMAHAMAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA AUDITOR**

(Studi Kasus KAP Bambang Sudaryono & Rekan)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adanya pengaruh ketidakjelasan peran, konflik peran, dan pemahaman *good corporate governance* terhadap kinerja auditor di KAP Bambang Sudaryono & Rekan, secara parsial dan simultan.

Jenis penelitian ini kuantitatif, ditinjau dari tingkat eksplanasi merupakan penelitian asosiatif dengan strategi kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja di KAP KAP Bambang Sudaryono dan Rekan yang berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh karena jumlah populasi relatif kecil, yaitu sebanyak 30 orang auditor sehingga seluruh populasi dalam penelitian dijadikan sebagai sampel penelitian. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, deskripsi data, uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis dengan menggunakan program SPSS versi 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan 1) Ketidakjelasan peran berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor di KAP Bambang Sudaryono & Rekan, 2) Konflik peran berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor di KAP Bambang Sudaryono & Rekan, 3) Pemahaman *Good Corporate Governance* berpengaruh positif terhadap kinerja auditor, dan 4) Ketidakjelasan peran, konflik peran dan pemahaman *Good Corporate Governance* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja auditor di KAP Bambang Sudaryono dan Rekan.

Kata kunci : Ketidakjelasan peran, konflik peran, pemahaman *good corporate governance*, kinerja auditor

Rachel Meinarky Siregar
ID Number 11150000477
Bachelor Program S-1 in Accounting

Supervisor :
Nelli Novyarni, SE., M.Si., Ak., CSRS, CSRA., CSP

***THE EFFECT OF ROLE AMBIGUITY, ROLE CONFLICT, AND
GOOD CORPORATE GOVERNANCE UNDERSTANDING
ON AUDITOR PERFORMANCE
(Case Study at KAP Bambang Sudaryono & Rekan)***

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of role ambiguity, role conflict, and understanding of good corporate governance on auditor performance at KAP Bambang Sudaryono & Rekan, partially and simultaneously.

This type of research is quantitative, in terms of the level of explanation is an associative research with a causal strategy. The population in this study were all auditors working in KAP KAP Bambang Sudaryono and Partners, amounting to 30 people. The sampling technique in this study uses saturated samples because the total population is relatively small, namely as many as 30 auditors so that the entire population in the study is used as a research sample. Data analysis used in this study is the validity and reliability test, data description, classic assumption test and hypothesis testing using the SPSS version 25.0 program.

The results showed that 1) Role ambiguity had a negative effect on auditor performance at KAP Bambang Sudaryono & Rekan, 2) Role conflicts had a negative effect on auditor performance at KAP Bambang Sudaryono & Rekan, 3) Good Corporate Governance Understanding had a positive effect on auditor performance, and 4) Role ambiguity, role conflict and understanding of Good Corporate Governance simultaneously effect the auditors performance in KAP Bambang Sudaryono and Partners.

Keywords : Role Ambiguity, Role Conflicts, Good Corporate Governance Understanding, Auditor Performance

Halaman

2.2.3.3.	Indikator Ketidakjelasan Peran.....	14
2.2.3.4.	Faktor-faktor Penyebab Ketidakjelasan Peran	14
2.2.4.	Konflik Peran	15
2.2.4.1.	Faktor-faktor yang Menimbulkan Konflik Peran	16
2.2.4.2.	Empat Metode Untuk Menyelesaikan Konflik	18
2.2.4.3.	Tipe-Tipe Konflik Peran.....	18
2.2.4.4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran	19
2.2.5.	Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i>	19
2.2.5.1.	Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	20
2.2.5.2.	Tujuan dan Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	21
2.3.	Pengaruh antara Variabel bebas dengan Variabel Terikat.....	22
2.3.1.	Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor	22
2.3.2.	Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor	23
2.3.3.	Pengaruh Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Auditor	23
2.4.	Kerangka Konseptual.....	24
BAB III	METODA PENELITIAN.....	26
3.1.	Strategi Penelitian.....	26
3.2.	Populasi dan Sampel	26
3.2.1.	Populasi Penelitian	26
3.2.2.	Sampel Penelitian	26
3.3.	Teknik Analisis.....	27
3.4.	Data dan Metoda Pengumpulan Data	27
3.5.	Operasionalisasi Variabel	27
3.6.	Metoda Analisis Data.....	29
3.6.1.	Pengolahan Data	29

3.6.2. Penyajian Data	29
3.6.3. Alat Analisis Statistik Data	29
3.6.3.1. Uji Validitas	30
3.6.3.2. Uji Reliabilitas	30
3.6.3.3. Deskripsi Data	30
3.6.3.4. Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.3.5. Pengujian Hipotesis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	35
4.2. Deskripsi Responden	35
4.3. Deskripsi Data Variabel.....	38
4.3.1. Variabel Ketidakjelasan Peran (X_1)	38
4.3.2. Variabel Konflik Peran (X_2)	40
4.3.3. Variabel Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> (X_3)	41
4.3.4. Variabel Kinerja Auditor (Y)	42
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	47
4.5.1. Uji Normalitas.....	47
4.5.2. Uji Multikolinearitas	48
4.5.3. Uji Autokorelasi.....	49
4.5.4. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.6. Uji Hipotesis	51
4.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.6.2. Uji Koefisien Determinasi	52
4.6.3. Uji Parsial.....	53
4.6.4. Uji Simultan	57
4.7. Interpretasi Hasil Penelitian.....	58
4.7.1. Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor	58

4.7.2. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor	59
4.7.3. Pengaruh Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Auditor	59
4.7.4. Pengaruh Ketidakjelasan Peran, Konflik Peran dan Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Auditor	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran	61
DAFTAR REFERENSI	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Operasional Variabel	28
Tabel 4.1. Data Responden berdasarkan Umur.....	36
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Lama jadi Auditor.....	37
Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Skill atau Jabatan Kerja	38
Tabel 4.6. Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Ketidakjelasan Peran (X_1).....	39
Tabel 4.7. Rekapitulasi Persepsi Responden tentang Konflik Peran (X_2)	40
Tabel 4.8. Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> (X_3).....	41
Tabel 4.9. Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kinerja Auditor (Y)	43
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Ketidakjelasan Peran (X_1)	45
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Variabel Konflik Peran (X_2).....	45
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> (X_3)	46
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor (Y).....	47
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas Data	49
Tabel 4.16. Hasil Uji Autokorelasi	49
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.19. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Ketidakjelasan Peran (X_1)	39
Gambar 4.2. Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Konflik Peran (X_2)	41
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> (X_3)	42
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Auditor (Y)	43
Gambar 4.5. Scatterplot	50
Gambar 4.6. Daerah penolakan H_0 X_1 terhadap Y	54
Gambar 4.7. Daerah penolakan H_0 X_2 terhadap Y	55
Gambar 4.8. Daerah penolakan H_0 X_3 terhadap Y	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	66
Lampiran 2. Identitas Responden	72
Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel Ketidakjelasan Peran (X_1).....	73
Lampiran 4. Tabulasi Skor Variabel Konflik Peran (X_2)	74
Lampiran 5. Tabulasi Skor Variabel Pemahaman <i>Good Corporate Governance</i> (X_3)	75
Lampiran 6. Tabulasi Skor Variabel Kinerja Auditor (Y).....	76
Lampiran 7. Data Berpasangan Variabel Penelitian.....	77
Lampiran 8. Output SPSS.....	78
Lampiran 9. Tabel r Product Moment	89
Lampiran 10. Tabel Durbin Watson	90
Lampiran 11. Tabel Distribusi t.....	91
Lampiran 12. Tabel Distribusi F.....	92