

**Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP
di PT ANTAM Tbk UBPP LM :
Perspektif *Institutional Theory***

SKRIPSI

JEANY SANTOSO

1115000013



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

**Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP
di PT ANTAM Tbk UBPP LM :
Perspektif *Institutional Theory***

SKRIPSI

JEANY SANTOSO

1115000013



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP
di PT ANTAM Tbk UBPP LM : Perspektif *Institutional Theory***

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak.) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 Oktober 2019



JEANY SANTOSO

NPM 1115000013

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP di
PT ANTAM Tbk UBPP LM : Perspektif *Institutional Theory***

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak.) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Irvan Noormansyah dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 10 Oktober 2019

Pembimbing,



Dr. Irvan Noormansyah

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT

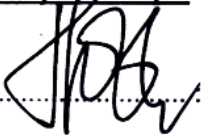
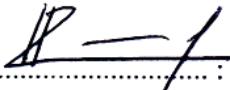


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP di
PT ANTAM Tbk UBPP LM : Perspektif *Institutional Theory***

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 September 2019 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Dr. Irvan Noormansyah
(Dosen Pembimbing)
3.  : Dahlifah, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Anggota Penguji)
4.  : Dadang Rahmat Drs, M.Ak, Ak, CA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-nya, serta tak lupa salawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP di PT ANTAM Tbk UBPP LM : Perspektif *Institutional Theory*”**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Strata-1 pada Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari bantuan dan dorongan semua pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang selalu senantiasa berada dalam setiap langkahku, terima kasih atas pemberian-Mu yang tak terhingga, atas hidayah akal serta pikiran dan atas segala kemudahan yang telah diberikan.

2. Dr. Irvan Noormansyah selaku pembimbing pada penulisan skripsi ini, yang telah bersedia memberikan waktu, perhatian, pengertian dan kesabarannya dalam membimbing penulis.
3. Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan pendidikan selama perkuliahan.
5. Keluarga tersayang yaitu Papa, Mama dan Dede yang tak pernah berhenti memberikan dukungan yang luar biasa kepada penulis agar tetap selalu semangat dalam mengerjakan skripsi, serta doa yang selalu mereka panjatkan kepada Allah SWT agar penulis selalu berada dalam lindungannya.
6. Kokoh Misan Chandra yang tak pernah berhenti memberi dukungan dan selalu sabar mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Rizky Novita Sari yang senantiasa memberikan dukungan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tersayang yang juga selalu mendukung dan mengisi hari-hari selama kuliah di STEI, dengan penuh canda dan tawa : Siska, Ajeng, Anas, Dewine, Ika, Melda, Zila, Risma, Syifa, Galih dan teman saya yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Serta kakak kelas di STEI khususnya Kak Rama yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman dari PT ANTAM Tbk UBPP LM yang tak pernah berhenti mengingatkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini khususnya Kak Bentra, Mas Indra, Alfi, Lovin, Oliv, Bu Marly, Pak Sukirdi, Pak Ichsan, Pak Taufik, Mas Mahendra, Mas Egi, Mba Arum, Kak Rey, Kak Rio dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
10. Semua pihak yang telah banyak berpartisipasi dan memberikan dukungan baik materi maupun non materi bagi penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 10 Oktober 2019

Hormat Penulis,



JEANY SANTOSO

NPM 1115000013

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jeany Santoso
NPM : 11150000013
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP di
PT ANTAM Tbk UBPP LM : Perspektif *Institutional Theory***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Jeany Santoso

ABSTRAK

Nama : Jeany Santoso
NPM : 11150000013
Program Studi : S-1 Akuntansi

PROSES PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SAP DI PT ANTAM Tbk UBPP LM : PERSPEKTIF *INSTITUTIONAL THEORY*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa proses penerapan sistem informasi akuntansi SAP dengan menggunakan perspektif *Institutional Theory* (*Coercive Isomorphism*, *Mimetic Isomorphism*, dan *Normative Isomorphism*) untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat di dalam penerapan sistem informasi akuntansi SAP pada PT ANTAM Tbk UBPP LM. Strategi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data yang bersifat kualitatif yaitu berupa jawaban atas pertanyaan wawancara mendalam kepada *Accounting & Budgeting Senior Officer*, *ICT Manager* dan *ERP Financial Controlling Business Analyst Specialist* sebagai informan dan peneliti melakukan observasi di PT ANTAM Tbk UBPP LM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan sistem informasi akuntansi SAP di PT ANTAM Tbk UBPP LM, adanya faktor pendukung *Coercive Isomorphism* yang dibuktikan dengan kepatuhan PT ANTAM Tbk UBPP LM pada Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2017 sebagai anggota *Holding* Industri Pertambangan dan adanya himbuan yang diberikan induk *Holding* Industri Pertambangan dapat dianggap sebagai salah satu upaya untuk memperoleh legitimasi. Adanya faktor pendukung *Mimetic Isomorphism*, hal ini dibuktikan dengan adanya *benchmark* yang dilakukan PT ANTAM Tbk ke beberapa perusahaan sejenis. Faktor *Coercive Isomorphism* mempengaruhi *Mimetic Isomorphism*, hal ini dibuktikan dengan adanya himbuan yang mendorong PT ANTAM Tbk untuk melakukan *benchmark* ke PT INALUM (Persero). Adanya faktor pendukung *Normative Isomorphism* yang dibuktikan dengan adanya perubahan SDM, penggunaan konsultan, kegiatan *training* dan budaya. Di lain pihak *Normative Isomorphism* bisa menjadi faktor penghambat, hal ini dibuktikan dengan adanya budaya (*mindset* dan adaptasi *user*) dan sistem yang kompleks.

Kata Kunci: *Institutional Theory*, Sistem Informasi Akuntansi, dan SAP.

ABSTRACT

Nama	: Jeany Santoso
NPM	: 11150000013
Program Studi	: S-1 Akuntansi

***PROCESS OF APPLICATION IN SAP ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM PT ANTAM TBK UBPP LM:
PERSPECTIVE INSTITUTIONAL THEORY***

This study aims to analyze the process of implementing SAP information systems using the perspective of Institutional Theory (Coercive Isomorphism, Mimetic Isomorphism, and Normative Isomorphism) to look for factors that are supporting and inhibiting factors in the use of SAP accounting information systems at PT ANTAM Tbk UBPP LM. The research strategy used in this research is a case study with a qualitative approach. In this study, researchers used qualitative data in the form of answers to in-depth interview questions to the Accounting & Budgeting Senior Officer, ICT Manager and ERP Financial Controlling Business Analyst Specialist as informants and researchers made observations at PT ANTAM Tbk UBPP LM.

The results showed that in the application of SAP accounting information systems at PT ANTAM Tbk UBPP LM, there was a supporting factor for Coercive Isomorphism as evidenced by PT ANTAM Tbk UBPP LM's compliance of PP RI No. 47/2017 as a member of the Mining Industry Holding and the appeal given the holding of the Mining Industry Holding can be considered as an effort to gain legitimacy. The existence of supporting factors for Mimetic Isomorphism, this is evidenced by the existence of benchmarks conducted by PT ANTAM Tbk to several similar companies. The Coercive Isomorphism factor influences Mimetic Isomorphism, this is evidenced by the appeal that encouraged PT ANTAM Tbk to benchmark against PT INALUM (Persero). The existence of supporting factors is Normative Isomorphism as evidenced by changes in HR, the use of consultants, training activities and culture. On the other hand Normative Isomorphism can be an inhibiting factor, this is evidenced by the existence of culture (mindset and user adaptation) and complex systems.

Keywords: *Institutional Theory, Accounting Information Systems, and SAP.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.1.1. Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1.1. Perbedaan Variabel.....	13
2.1.1.2. Penggunaan <i>Institutional Theory</i>	14
2.1.1.3. Tempat Penelitian	14
2.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.1. Ellipse	15
2.2.2. SAP.....	16

2.3. <i>Institutional Theory</i>	18
2.4. Tekanan dari Pemerintah dan Organisasi lain (<i>Coercive Isomorphism</i>)	21
2.5. Organisasi Meniru Organisasi Lain (<i>Mimetic Isomorphism</i>).....	23
2.6. Tuntutan Badan Profesional dan Budaya (<i>Normative Isomorphism</i>).....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1. Strategi Penelitian	29
3.2. Informan.....	29
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	31
3.4. Metoda Analisis Data.....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Latar Belakang PT ANTAM Tbk UBPP LM	34
4.1.1. Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP di PT ANTAM Tbk UBPP LM.....	38
4.2. <i>Coercive Isomorphism</i> dalam Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP di PT ANTAM Tbk UBPP LM.....	46
4.3. <i>Mimetic Isomorphism</i> dalam Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP di PT ANTAM Tbk UBPP LM.....	49
4.4. <i>Normative Isomorphism</i> dalam Penerapan Sistem Informasi Akuntansi SAP di PT ANTAM Tbk UBPP LM.....	51
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran.....	61
DAFTAR REFERENSI	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1 Kerangka Hasil Penelitian	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jenis Informan.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2017	69
Lampiran 2. <i>Benchmark</i> ke PT Timah Tbk.....	74
Lampiran 3. Struktur Organisasi PT ANTAM Tbk UBPP LM.....	75
Lampiran 4. Penggunaan Konsultan	76
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara	77
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	80
Lampiran 7. Surat Keterangan Bebas Riset	81