

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KATADATA INDONESIA**

SKRIPSI

**YUDITA SASKIA
2117000015**



**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIEI) JAKARTA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KATADATA INDONESIA**

SKRIPSI

**YUDITA SASKIA
2117000015**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIEI) JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KATADATA INDONESIA

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya, jika kemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat unsur tiruan, diduplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang undangan yang berlaku.

Jakarta, 11 Agustus 2021



Yudita Saskia

21170000015

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KATADATA INDONESIA

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh kepala program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2021

Pembimbing



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.

Kepala Prodi S-1 Manajemen



digitally signed

Muhammad Ramaditya, BBA, M. Sc





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KATADATA INDONESIA

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 11 Agustus 2021 dengan nilai

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA, M. Sc
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Dosen Pembimbing)
3.  : Dr. Dian Surya Sampurna. SE., MM
(Anggota Penguji)
4.  : Rama Chandra, SE., ME
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat di selesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis sampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pemikirannya untuk membantu kelancaran skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M. Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STEI).
3. Bapak Dr. Dian Surya Sampurna. SE., MM selaku Dosen Penguji
4. Bapak Rama Chandra, SE., ME selaku Dosen Penguji
5. Bapak Drs. Ridwan Maronrong MSc. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).
6. Seluruh Dosen dan Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
7. HRD PT Katadata Indonesia yang telah memberikan izin peneliti dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis butuhkan.
8. Karyawan PT Katadata Indonesia yang telah bersedia mengisi kuesioner yang peneliti sebar dan sangat membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis butuhkan.
9. Kedua orang tua saya tercinta (Bapak Marwan dan Ibu Yenita Purnama Sari) yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam keadaan apapun, baik moril

maupun materil serta doa dan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan kuliah tepat waktu.

10. Om dan Tante saya (Bapak Marah Andikha dan Ibu Novria Marah Andikha) serta keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam keadaan apapun, baik moril maupun materil serta doa dan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan kuliah tepat waktu.
11. Seluruh sahabat peneliti (Yoga & Avin) yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman teman kelas A angkatan 2017 Manajemen yang telah menjadi teman seperjuangan selama saya berkuliah.
13. Semua pihak yang mendukung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan dan saran.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 11 Agustus 2021



Yudita Saskia
21170000015

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yudita Saskia
NPM : 21170000015
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty -Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KATADATA INDONESIA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 11 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Yudita Saskia

<p>Nama : Yudita Saskia NPM : 21170000015 Program Studi S1 – Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM</p>
<p style="text-align: center;">PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KATADATA INDONESIA</p>	
<p style="text-align: center;">ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan PT Katadata Indonesia.</p> <p>Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode koefisien determinasi, uji asumsi klasik dan regresi linear berganda dengan <i>SPSS</i> ver. 23 Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Katadata Indonesia. <i>Sampling</i> Ditetapkan berdasarkan metode <i>random probability sampling</i>, dengan jumlah sampel 60 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan kepustakaan. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f.</p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja <i>non</i> fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja <i>non</i> fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.</p>	
<p><i>Kata kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan</i></p>	

Name : Yudita Saskia NPM : 21170000015 Study Program S1 – Management	Supervisor Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF PT KATADATA INDONESIA EMPLOYEES	
<p>ABSTRACT</p> <p>This study aims to determine how the influence of the physical work environment and non-physical work environment have on the performance of PT Katadata Indonesia employees.</p> <p>This study uses a quantitative approach associative research strategy, which is measured using the coefficient of determination, classical assumption test and multiple linear regression with SPSS ver. 23 The population of this study is all employees who work at PT Katadata Indonesia. Sampling Determined by random probability sampling method, with a sample of 60 respondents. Data collection techniques using questionnaires and literature. Hypothesis testing using t test and f test.</p> <p>The results of the study prove that partially the physical work environment and non-physical work environment have a significant effect on employee performance. Simultaneously the physical work environment and non-physical work environment have a significant effect on employee performance.</p>	
<p><i>Keywords : Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Employee Performance</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Sumber Daya Manusia	13
2.2.2. Lingkungan Kerja	15
2.2.2.1. Definisi Lingkungan Kerja	15
2.2.2.2. Peran Lingkungan Kerja	16
2.2.2.3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	16
2.2.2.4. Faktor Lingkungan Kerja	16
2.2.2.4.1. Lingkungan Kerja Fisik	16
2.2.2.4.2. Lingkungan Kerja Non Fisik	17

2.2.4. Kinerja Karyawan	18
2.2.4.1. Definisi Kinerja Karyawan	18
2.2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian	19
2.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.4. Pengembangan Hipotesis	20
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Strategi Penelitian	21
3.2. Populasi dan Sampel	21
3.2.1. Populasi Penelitian	21
3.2.2. Sampel Penelitian	21
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	22
3.4. Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	23
3.4.1. Definisi Variabel	23

3.4.2. Definisi Operasional Variabel	24
3.5. Metode Analisis Data	27
3.5.1. Uji Validitas	27
3.5.2. Uji Reliabilitas	27
3.6. Uji Asumsi Klasik	28
3.6.1. Uji Normalitas	28
3.6.2. Uji Autokorelasi	28
3.6.3. Uji Heterokedastisitas	28
3.6.4. Uji Multikolinearitas	29
3.7. Analisis Linear Berganda	29
3.8. Koefesien Determinasi (Adjust R)	29
3.9. Analisis Koefisien Determinasi Parsial	30
3.10. Uji Parsial (Uji t)	30
3.11. Uji Simultan (Uji f)	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Deskripsi Perusahaan	31
4.2. Deskripsi Responden	32
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	33
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	34
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	36
4.3. Deskripsi Data Penelitian	37
4.3.1. Variabel Lingkungan Kerja Fisik	37
4.3.2. Variabel Lingkungan Kerja <i>Non</i> Fisik	37
4.3.3. Variabel Kinerja Karyawan	38
4.4. Analisis Kuantitatif	38
4.4.1. Analisis Instrumen Penelitian	39
4.4.1.1. Uji Validitas	39
4.4.1.2. Uji Reliabilitas	41
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	41
4.4.2.1. Uji Normalitas	41

4.4.2.2. Uji Autokorelasi	43
4.4.2.3. Uji Heterokedastisitas	44
4.4.2.4. Uji Multikolinearitas	45
4.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.4.4. Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	47
4.5. Temuan Hasil Penelitian	47
4.5.1. Kondisi Lingkungan Kerja Fisik (X1)	47
4.5.2. Kondisi Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)	47
4.5.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan	47
4.5.4. Pengaruh Lingkungan Kerja <i>Non</i> Fisik terhadap Kinerja Karyawan	47
4.5.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran	49
DAFTAR REFERENSI	50
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Diagram Data Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	33
Gambar 4.2 Diagram Data Responden Berdasarkan Usia.....	34
Gambar 4.3 Diagram Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Gambar 4.4 Diagram Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
Gambar 4.5 Gambar Diagram Sakala Likert Variabel Lingkungan Kerja Fisik	37
Gambar 4.6 Gambar Diagram Sakala Likert Variabel Lingkungan Kerja <i>Non</i> Fisik	38
Gambar 4.7 Gambar Diagram Sakala Likert Variabel Kinerja Karyawan	38
Gambar 4.8 Grafik Histogram Uji Normalitas	42
Gambar 4.9 Uji Normalitas Probability Plot	42
Gambar 4.10 Uji Heterokedastisitas	44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Ringkasan <i>Research Gap</i>	5
Tabel 3.3 Skala Likert	24
Tabel 3.2 Defenisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja Fisik	25
Tabel 3.3 Defenisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja <i>Non</i> Fisik	26
Tabel 4.1 Uji Validitas	39
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.3 Uji Kolmogrov Smirnov	43
Tabel 4.4 Uji Autokorelasi	43
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian..... 64
Lampiran 2	Identitas Responden Dan Angket Penelitian..... 65
Lampiran 3	Skor Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)..... 69
Lampiran 4	Skor Variabel Lingkungan Kerja <i>Non</i> Fisik (X2)..... 70
Lampiran 5	Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 72
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1).. 74
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja <i>Non</i> Fisik (X2)... 76
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 77
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1) 78
Lampiran 10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja <i>Non</i> Fisik (X2) 78
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 79
Lampiran 12	Uji Asumsi Klasik Uji Normalitas..... 79
Lampiran 13	Uji Autokorelasi..... 80
Lampiran 14	Uji Multikolinearitas..... 80
Lampiran 15	Analisis Regresi Linear Berganda..... 81
Lampiran 16	Koefisien Determinasi (Adjusted R ²) 81
Lampiran 17	Surat Riset Penelitian..... 82
Lampiran 18	Struktur Organisasi PT Katadata Indonesia..... 83

Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup Penulis..... 89