

**Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Karyawan di PT. Rohde & Schwarz
Indonesia)**

TESIS

RUTH ANDROMEDA

13180010



**TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 2 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan di PT. Rohde & Schwarz Indonesia)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 22 Febuari 2021



RUTH ANDROMEDA
NPK 13180010

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan di PT. Rohde & Schwarz Indonesia)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan Dr. M. Benny Alexandri, SE., MBA. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Tesis pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 22 Febuari 2021

Pembimbing I



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

Pembimbing II



Dr. M. Benny Alexandri, SE., MBA

Kepala Program Studi Magister Manajemen



Dr. H. Supriyatin SY. MM






HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan di PT. Rohde & Schwarz Indonesia)

telah diuji dalam suatu sidang Tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 22 Februari 2021 dengan nilai A.

Panitia Ujian Tesis

1.  : Dr. H. Supriyatin SY. MM
(Kepala Program Studi Magister Manajemen)
2.  : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Pembimbing)
3.  : Dr. M. Benny Alexandri, SE., MBA
(Pembimbing)
4.  : Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
(Anggota Penguji)
5.  : Dr. Iman S. Suriawinata, SE., MBA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada

1. Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan Dr. M. Benny Alexandri, SE., MBA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. H. Supriyatin SY, MM dan Bapak Dr. Indra Sakti, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong Msc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
4. Bapak Dr. H. Supriyatin SY, MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pasca Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada peneliti.
6. Pihak PT. Rohde & Schwarz Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua penulis Redia Rauli Silitonga dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, dan
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan Tesis ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam Tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan Tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tesis Ini. Peneliti menyadari sepenuhnya

bahwa dalam Tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, 22 Febuari 2021



RUTH ANDROMEDA
NPK 13180010

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ruth Andromeda
NPM : 13180005
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Kaya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN DI PT. ROHDE & SCHWARZ INDONESIA)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Februari 2021

Yang menyatakan,

A 10000 Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'TEL. 20', 'METERAN TEMPEL', and 'F2607AJX057876294'.

Ruth Andromeda

<p>Nama: Ruth Andromeda NPK: 13180010 Program Studi: Magister Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing: Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM Dr. M. Benny Alexandri, SE., MBA</p>
<p>PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KARYAWAN DI PT. ROHDE & SCHWARZ INDONESIA)</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Rohde & Schwarz Indonesia.</p> <p>Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 92 orang karyawan. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS, dan dianalisis menggunakan analisis Partial Least Square (PLS). Analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis outer model, koefisien determinasi, uji f square dan analisis inner model.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan (3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.</p>	
<p><i>Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan</i></p>	

Name: Ruth Andromeda NPK: 13180010 Study Program: Magister Manajemen	Supervisor: Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM Dr. M. Benny Alexandri, SE., MBA
<p>THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (CASE STUDY ON EMPLOYEES IN PT. ROHDE & SCHWARZ INDONESIA)</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>This study aims to determine how the influence of communication, motivation and work discipline on the performance of employees of PT. Rohde & Schwarz Indonesia.</p> <p>This research method is a quantitative method using primary data. The number of samples in this study were 92 employees. Data processing in this study used the SmartPLS analysis tool, and analyzed using Partial Least Square (PLS) analysis. The analysis used in this study includes the outer model analysis, the coefficient of determination, the f square test and the inner model analysis.</p> <p>The results showed that, (1) communication had a positive and significant effect on employee performance, (2) motivation had a positive and significant effect on employee performance and (3) work discipline had a positive and significant effect on employee performance.</p>	
<p><i>Kata Kunci : Communication, Motivation, Work Discipline, and Employee Performance</i></p>	

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
2.1 Latar Belakang Masalah	1
2.2 Perumusan Masalah	5
2.3 Tujuan Penelitian	5
2.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
3.1 Penelitian Terdahulu	7
3.2 Landasan Teori	12
3.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
3.2.1.1 Aspek-aspek Kinerja	15
3.2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	16
3.2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	19
3.2.2 Komunikasi	20
3.2.2.1 Pengertian Komunikasi	20
3.2.2.2 Bentuk-bentuk Komunikasi	24
3.2.2.3 Proses Komunikasi	25
3.2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	27
3.2.2.5 Indikator Komunikasi	28
2.1.3 Teori Motivasi	29
2.1.4 Disiplin Kerja	32
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	32
2.1.4.2 Indikator Indikator Disiplin Kerja	34
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	34
3.3 Keterkaitan Antara Variabel	36
2.3.1 Pengaruh Komunikasi pada Kinerja Karyawan	36
2.3.2 Pengaruh Motivasi Pada Kinerja Karyawan	36
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Pada Kinerja Karyawan	37
3.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	37
3.5 Kerangka Konseptual Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
4.1 Strategi Penelitian	41

4.2	Populasi dan Sampel	41
4.2.1	Populasi	41
4.2.2	Sampel	41
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.4	Data dan Metoda Pengumpulan Data	43
3.4.1	Data	43
3.4.2	Metoda Pengumpulan Data	43
4.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
4.4.1	Variabel Penelitian	44
4.4.2	Definisi Operasional Variabel	45
4.5	Teknik Analisis Data	47
4.5.1	Uji Reliabilitas	48
4.5.2	Pengujian Outer Model	49
4.5.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Deskripsi Perusahaan	53
4.2	Data Demografi Responden	54
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	56
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
4.4.1	Uji Convergent Validity	59
4.4.2	Uji <i>Convergent Validity</i> setelah modifikasi	64
4.4.3	Uji Discriminant Validity	65
4.4.4	Uji Composite Reliability	67
4.4.5	Uji Cronbach Alpha	67
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
4.5.1	Pengujian Hipotesis Penelitian	68
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.6.1	Pengaruh Komunikasi (X1) terhadap Kinerja (Y)	71
4.6.2	Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kinerja (Y)	72
4.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja (X3) terhadap Kinerja (Y)	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
6.1	Kesimpulan	73
6.2	Saran	73
5.2.1	Bagi Perusahaan	73
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	74
DAFTAR REFERENSI		75
LAMPIRAN		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Evaluasi Kinerja Pegawai FY 18/19 dan FY 19/20.....	5
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	44
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 4 Tabulasi Kuesioner Komunikasi	56
Tabel 4. 5 Tabulasi Kuesioner Motivasi	57
Tabel 4. 6 Tabulasi Kuesioner Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4. 7 Tabulasi Kuesioner Kinerja	58
Tabel 4. 8 Discriminant Validity.....	66
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 4. 10 Nilai Composite Reliability	67
Tabel 4. 11 Nilai Cronbach's Alpha	68
Tabel 4. 12 Nilai <i>R-Square</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi menurut Kotler	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 4. 1 Model PLS Pertama	60
Gambar 4. 2 Output X1 (Komunikasi).....	61
Gambar 4. 3 Output X2 (Motivasi)	62
Gambar 4. 4 Output X3 (Disiplin Kerja)	63
Gambar 4. 5 Output Y (Kinerja)	64
Gambar 4. 6 Model PLS Kedua	65
Gambar 4. 7 Bootstrapping	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	78
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Komunikasi.....	83
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Motivasi.....	86
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Disiplin Kerja	89
Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kinerja	92
Lampiran 6 Hasil SmartPLS	95
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian.....	99
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	100