

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI  
(Studi Pegawai Kantor Kec. Matraman Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**RAHMIDA DAULAY  
21170000398**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI  
(Studi Pegawai Kantor Kec. Matraman Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**RAHMIDA DAULAY  
21170000398**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pegawai Kantor Kec. Matraman Jakarta Timur)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 31 Agustus 2021



**RAHMIDA DAULAY**

NPM 21170000398

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

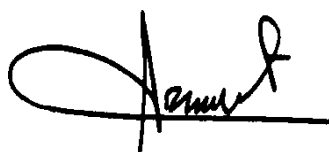
Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pegawai Kantor Kec.Matraman Jakart Timur)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen yaitu Bapak M. Ramaditya, BBA.,M.Sc, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Pembimbing,



Drs. Sumitro, M.Sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



digitally signed  
M. Ramaditya, BBA.,M.Sc


## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi dengan judul :


### **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pegawai Kantor Kec. Matraman Jakarta Timur)**


Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 31 Agustus 2021 dengan nilai A.

#### **Panitia Ujian Skripsi:**

1.  Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  : Drs. Sumitro, M.Sc  
(Pembimbing)

3.  : Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc  
(Penguji 1)

4.  : Imelda Aprileny SE.,ME  
(Penguji 2)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada peneliti. Tidak lupa shalawat dan salam kepada Nabi junjungan kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, SekolahTinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua proses yang di lakukan berjalan dengan lancar dan dalam waktu yang tepat. Pada kesempatan ini, segala kerendahan hati peneliti menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc dan Ibu Imelda Aprileny SE.,ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
4. Bapak Drs. Ridwan Manorong M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc., selaku Kepala Program Studi Strata-1 Manajemen.
6. Kepada seluruh dosen dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah mendidik, membimbing, dan sudah memberikan ilmunya selama masa studi.
7. Bapak Camat Andriansyah, S,STP., M.M.,M.Si serta seluruh pegawai Kantor Kecamatan Matraman yang telah membantu peneliti dalam

memperoleh data yang diperlukan dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner peneliti.

8. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai, Ibu Tiagar Lubis, Bapak Syamsul Daulay, Ibu Hasnah, abang Supandi Daulay, Hapiz Daulay, Riadi Daulay, kakak Erri Hani, Indra Sari, Junita, Yuni dan kak Indah yang telah memberikan dorongan, motivasi dan dukungan material dan moral, serta selalu mendoakan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk Sahabat seperjuangan, Riviana, Fauziah, Yeni, Sasti, Elvia, Singse, Bella, Restu dan semua yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
10. Dan yang terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai bisa dititik ini, selalu ber do'a, berusaha dan bekerja keras semoga sukses untuk mewujudkan impian kedepannya dan bisa membahagiakan kedua orang tua tercinta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 31 Agustus 2021



RAHMIDA DAULAY  
NPM 21170000398

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Rahmida Daulay
NPM	: 21170000398
Program Studi	: Strata-1 Manajemen
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pegawai Kantor Kec. Matraman Jakarta Timur)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di	: Jakarta
Pada Tanggal	: 31 Agustus 2021

Yang menyatakan,



**Rahmida Daulay**



Rahmida Daulay  
NPM 21170000398  
Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing : Drs.Sumitro, M.Sc

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi Pegawai Kantor Kec. Matraman Jakarta Timur)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif, penelitian dilakukan di Kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur dengan sampel sebanyak 47 responden. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang merupakan teknik pengambilan sampel apabila seluruh populasi dijadikan sampel. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Peneliti menggunakan Google form untuk membagikan kuesioner kepada seluruh pegawai. Metode pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi IBM SPSS versi 25. Peneliti menguji analisis koefisien determinasi secara parsial dan simultan dan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa variabel Komunikasi dan variabel Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur, Sedangkan variabel Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai kantor Kecamatan Matraman Jakarta Timur.

***Kata Kunci : Komunikasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai***

Rahmida Daulay  
NPM 21170000398  
*SI Majoring in Management*

*Supervising Lecturer: Drs.Sumitro, M.Sc*

***EFFECT OF COMMUNICATION, MOTIVATION, AND WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Employee Study of Matraman District Office, East Jakarta)***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of communication, motivation, and work environment on employee performance at the Matraman District Office, East Jakarta.*

*This study uses a descriptive quantitative approach, the research was conducted at the Matraman District Office, East Jakarta with a sample of 47 respondents. The sampling technique used in this study used a saturated sample which is a sampling technique when the entire population is sampled. The type of data used in this study is primary data. Researchers used Google forms to distribute questionnaires to all employees. The data processing method in this study used the IBM SPSS version 25 application. The researcher tested the analysis of the coefficient of determination partially and simultaneously and tested the hypothesis by using the *t* test and *F* test.*

*The results of this study prove that the communication variable and the work environment variable have a significant effect on employee performance at the Matraman sub-district office, East Jakarta, while the motivation variable has no significant effect on employee performance at the Matraman sub-district office in East Jakarta.*

***Keywords: Communication, Motivation, Work Environment, Employee Performance***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2 Komunikasi .....	13
2.2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	13
2.2.2.2 Unsur Komunikasi .....	14

2.2.2.3 Jenis-jenis Komunikasi .....	15
2.2.2.4 Proses Komunikasi.....	17
2.2.2.5 Hambatan Komunikasi.....	18
2.2.2.6 Indikator Komunikasi .....	19
2.2.3 Motivasi .....	20
2.2.3.1 Pengertian Motivasi .....	20
2.2.3.2 Tujuan Motivasi .....	21
2.2.3.3 Jenis-jenis Motivasi.....	21
2.2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	22
2.2.3.5 Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik.....	24
2.2.3.6 Indikator Motivasi.....	24
2.2.4 Lingkungan Kerja .....	25
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	25
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
2.2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	28
2.2.5 Kinerja Pegawai .....	29
2.2.5.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	30
2.2.5.2 Penilaian Kinerja.....	31
2.2.5.3 Manfaat dan Tujuan Kinerja Pegawai.....	32
2.2.5.4 Jenis-jenis Kinerja Pegawai .....	34
2.2.5.5 Indikator Kinerja Pegawai .....	35
2.3 Keterikatan Antar Penelitian.....	36
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	36
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	36

2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.3.4 Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	37
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	38
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian.....	38
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Strategi Penelitian .....	40
3.2 Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1 Populasi Penelitian.....	40
3.2.2 Sampling dan Sampel Penelitian .....	41
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	42
3.4. Analisis Scoring .....	45
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.5.1 Metode Pengolahan Data .....	46
3.5.2 Metode Statistik Data.....	46
3.5.3 Uji Kualitas Data.....	46
3.5.3.1 Uji Validitas .....	46
3.5.3.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.5.4 Analisis Statistik Data.....	48
3.5.4. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
3.5.5 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.2 Deskripsi Responden.....	54
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	54
4.2.2 Usia Responden .....	54
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	55
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	56
4.3.1 Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi .....	56

4.3.2 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	57
4.3.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	58
4.3.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	59
4.4 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	60
4.4.1 Uji Validitas .....	60
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.5 Analisis Statistik Data.....	63
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	63
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi secara Simultan .....	65
4.6 Analisis Uji Hipotesis .....	66
4.6.1 Hasil Uji Statistik t (Parsial) .....	66
4.6.2 Hasil Uji Statistik F (Simultan).....	67
4.7 Temuan Hasil Penelitian .....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	71
5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	72
DAFTAR REFERENSI .....	73
LAMPIRAN.....	76
SURAT BUKTI RISET .....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	97

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Matraman .....	1
Tabel 3.1 Indikator Variabel Komunikasi .....	43
Tabel 3.2 Indikator Variabel Motivasi .....	44
Tabel 3.3 Indikator Variabel Lingkungan Kerja .....	44
Tabel 3.4 Indikator Variabel Kinerja Pegawai .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Komunikasi .....	56
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Motivasi.....	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai... ..	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi secara Simultan ( $R^2$ ).....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik F (Simultan).....	67

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Gambar Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow.....	23
Gambar 1.2 Kerangka Konseptual Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
Gambar 4.1 Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Komunikasi (X1) .....	57
Gambar 4.2 Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Motivasi (X2).....	58
Gambar 4.3 Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	59
Gambar 4.4 Diagram <i>Skala Likert</i> Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	60
Gambar 4.5 Hasil Koefisien Determinasi .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden .....	79
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS .....	83
Lampiran 4 Surat Bukti Riset.....	96
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	97