

## **BAB III**

### **METODA PENELITIAN**

#### **3.1. Strategi Penelitian**

Strategi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah melalui pendekatan deskriptif, yaitu suatu usaha untuk mengumpulkan data, menyajikan data, dan menganalisis data sehingga dapat memberi gambaran yang cukup jelas atas objek yang diteliti. Artinya, akan dicari penjelasan yang akurat dan mendalam dengan cara mengumpulkan data, menganalisa, menyusun, dan kemudian menjawab pertanyaan yang berhubungan dengan kinerja auditor internal dalam pemeriksaan kredit anggota pada CU. Bererod Gratia Duren Sawit.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus (*case study*). Studi kasus adalah penelitian mendalam mengenai suatu unit sosial tertentu, yang hasilnya merupakan gambaran tetap dan terorganisasi baik mengenai unit. Menurut Yin (2015:18) penelitian studi kasus merupakan inkuiri empiris yang menyelidiki fenomena di dalam konteks kehidupan nyata, bilamana batas-batas antara fenomena dan konteks tak tampak dengan tegas dan dimana multi sumber bukti dimanfaatkan. Penelitian ini adalah jawaban atas pertanyaan bagaimana dan mengapa dan terfokus pada peristiwa kontemporer artinya bahwa penelitian ini memfokuskan pada satu variabel utama tetapi cakupannya lebih dari satu analisis.

Aktivitas pengumpulan data dan penelitian dilakukan di daerah Duren Sawit Jakarta Timur, tepatnya pada Kantor CU. Bererod Gratia. Unit-unit analisis dalam penelitian ini adalah pengawas dan staf kredit yang bekerja di CU. Bererod Gratia Duren Sawit. Penelitian ini juga menggunakan unit analisa data berupa dokumen, formulir atau catatan yang ada hubungannya dengan kinerja auditor internal dalam pemeriksaan kredit anggota pada CU. Bererod Gratia Duren Sawit.

### 3.2. Data dan Metoda Pengumpulan Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### 1. Data Primer

Data primer adalah data atau keterangan yang diperoleh secara langsung dari sumber pertama atau melalui penelitian di lapangan yaitu berupa hasil wawancara dengan pihak yang terkait dengan objek penelitian yaitu staf kredit dan auditor internal di CU. Bererod Gratia Duren Sawit.

#### 2. Data Sekunder

Data ini berfungsi sebagai pelengkap atau pendukung data primer yang berupa formulir, bukti, catatan, maupun dokumen-dokumen lainnya. Data yang digunakan untuk penelitian ini adalah :

- 1) Data mengenai sejarah berdirinya CU. Bererod Gratia Duren Sawit. dan gambaran umumnya.
- 2) Struktur organisasi CU. Bererod Gratia Duren Sawit beserta deskripsi tugas tiap jabatan.
- 3) Manual Operasional (MO) pinjaman dan penyelesaian pinjaman.
- 4) Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga (AD/ART)
- 5) Laporan Audit Internal
- 6) Modul dan kertas kerja audit BKCU Kalimantan.

Dalam penelitian ini metoda pengumpulan data digunakan oleh penulis untuk memperoleh data-data dan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penelitian. Metoda pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi :

#### 1. Wawancara

Melakukan tanya jawab secara langsung dengan mengajukan pertanyaan kepada pengawas selaku auditor internal dan staf kredit di CU. Bererod Gratia Duren Sawit, yang memiliki peran kunci dalam pelaksanaan kegiatan kredit. Jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara semi-struktur yang termasuk dalam kategori *in-depth interview*, di mana dalam pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, di mana pihak yang diajak wawancara dimintai pendapat, dan

ide-idenya. Peneliti menyiapkan daftar pertanyaan yang digunakan sebagai panduan dalam melakukan wawancara dan merekam seluruh jawaban narasumber dengan *voice recorder* selama wawancara berlangsung.

## 2. Observasi

Observasi dilakukan agar peneliti dapat memperoleh keyakinan mengenai objek yang diteliti dengan melibatkan proses pengamatan dan ingatan. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi pada saat kunjungan ke kantor tempat pelayanan dan lokasi anggota, serta saat dilakukannya kegiatan audit internal. Peneliti melakukan observasi bersifat partisipatif, yaitu peneliti terlibat dalam kegiatan sehari-hari orang yang diamati (narasumber). Sambil melakukan pengamatan, peneliti turut melakukan apa yang dikerjakan oleh narasumber. Dengan observasi partisipan ini, maka data yang akan diperoleh lebih lengkap, tajam, dan sampai mengetahui pada tingkat makna dari setiap perilaku yang tampak (Sugiyono, 2016: 310).

## 3. Dokumentasi

Menurut Herdiansyah (2012:143), dokumentasi adalah suatu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek. Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan data dan dokumen mengenai sejarah dan gambaran umum CU. Bererod Gratia Duren Sawit, struktur organisasi CU. Bererod Gratia Duren Sawit beserta deskripsi tugas tiap jabatan, Manual Operasional (MO) pinjaman dan penyelesaian pinjaman, Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga (AD/ART), laporan audit internal, modul dan kertas kerja audit BKCU Kalimantan.

### 3.3 Metoda Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis data model interaktif (*Interactive Model*). Sugiyono (2009: 430) mengemukakan bahwa analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya mencapai titik jenuh. Aktivitas dalam analisis data ini meliputi :

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Peneliti memilah data dengan memfokuskan pada hal-hal yang terkait proposisi standar profesional audit internal dan teori sesuai dengan tujuan penelitian, kemudian mengelompokkan data yang bermanfaat bagi penelitian berdasarkan kategori yang ditetapkan dan membuang yang tidak perlu.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Untuk mempermudah pemahaman, penyajian data dalam penelitian ini dilakukan dalam bentuk uraian naratif.

3. Kesimpulan (*Conclusion*)

Kesimpulan dalam penelitian ini merupakan temuan peneliti tentang kinerja auditor dalam pemeriksaan kredit anggota di CU. Bererod Gratia Duren Sawit.