

**PENGARUH MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
JAKARTA SETIABUDI EMPAT**

SKRIPSI

JHON SUDIMAN SILALAH

1114000379



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI EMPAT

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak), Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 22 Agustus 2019



Jhon Sudiman Silalahi

NPM 1114000379

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

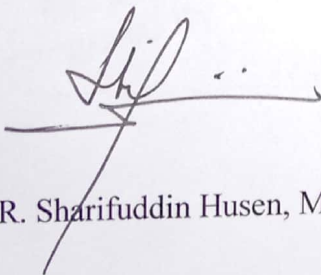
PENGARUH MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI EMPAT

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak DR. Sharifuddin Husen, M.Ak., M.Si., Ak., CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 22 Agustus 2019

Pembimbing

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



DR. Sharifuddin Husen, M.Ak., M.Si., Ak., CA Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP

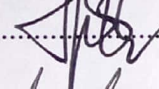
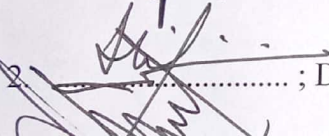
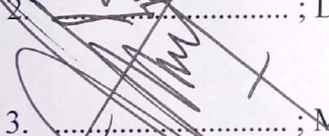
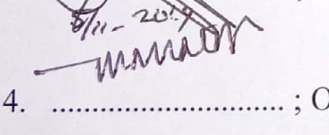
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA JAKARTA SETIABUDI EMPAT

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 September 2019 dengan nilai **B+**.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; DR. Sharifuddin Husen, M.Ak., M.Si., Ak., CA
(Dosen Pembimbing)
3.  ; Muhammad Yusuf, S.E., M.Ak
(Penguji I)
4.  ; Ono Tarsono S.E., M.Ak., CAP
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang berlimpah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Empat**”. Sebagaimana ketentuan yang berlaku, skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya yang terdalem kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA., MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahilah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Marontong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak DR. Sharifuddin Husen, M.Ak., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk, arahan, saran, bimbingan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Flourien Nurul Chusnah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis selama masa *study*.
6. Seluruh dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan *study*.
7. Seluruh staf dan karyawan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang selalu sabar dalam memberikan bantuan selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta, Sabirin Silalahi dan Masda Turnip yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan penulis selama perkuliahan.
9. Terima kasih tak lupa untuk saudara/I dan keluarga Sigiro yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi.

10. Untuk sahabat saya Restu, Meylita, Aji serta teman-teman dari kelas D untuk gelak tawa, kerangan terindah dan emosional yang dilakukan bersama-sama dan tidak akan pernah terlupakan dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan/kelemahan dalam skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya tulis ini. Demikian saya sampaikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 22 Agustus 2019



Ben Suliman Silindhi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jhon Sudiman Silalahi

NPM : 1114000379

Program Studi : S1 - Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP
PRATAMA JAKARTA SETIABUDI EMPAT**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Jhon Sudiman Silalahi

Jhon Sudiman Silalahi
NPM : 1114000379
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
DR. Sharifuddin Husen, M.Ak., M.Si., Ak., CA

**PENGARUH MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP JAKARTA SETIABUDI
EMPAT**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi membayar pajak dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Empat. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis regresi linier berganda, Uji validitas, Uji reliabilitas, Uji asumsi klasik, Uji t parsial dan Uji F simultan serta mengelola data dengan menggunakan SPSS 24.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Empat. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *random sampling*.

Hasil penelitian ini membuktikan secara parsial bahwa: (1) Motivasi Membayar Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (2) Tingkat Pendidikan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan secara simultan hasil penelitian ini membuktikan bahwa Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

***Kata kunci:* Motivasi Membayar Pajak, Tingkat Pendidikan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.**

Jhon Sudiman Silalahi
NPM : 1114000379
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
DR. Sharifuddin Husen, M.Ak., M.Si., Ak., CA

***THE EFFECT OF MOTIVATION TO PAY TAXES AND
EDUCATION LEVEL ON PRIVATE OBLIGATION OF
PERSONAL TAX IN JAKARTA SETIABUDI EMPAT***

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of motivation to pay taxes and education level on the compliance of individual taxpayers in Jakarta Setiabudi Empat KPP. This research is a type of descriptive research using a quantitative approach. Data analysis methods used in this study are multiple linear regression analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, partial t test and simultaneous F test and manage data using SPSS 24.

The population in this study were all individual taxpayers registered in the Jakarta Setiabudi Empat Primary Tax Office. The number of samples in this study were 100 respondents. Sampling was done using a random sampling method.

The results of this study prove partially that: (1) Motivation to Pay Taxes affects the Compliance of Individual Taxpayers. (2) The level of Education does not affect the Compliance of Individual Taxpayers. While simultaneously the results of this study prove that the motivation to pay taxes and the level of education together have a significant effect on the compliance of individual taxpayers.

Kata kunci: Motivation to Pay Taxes, Education Level and Compliance of Individual Taxpayers.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Pajak	10
2.2.2 Wajib Pajak.....	11
2.2.3Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	12
2.2.4 Motivasi Membayar Pajak	15
2.2.5 Tingkat Pendidikan	16
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	17
2.3.1 Hubungan antara Motivasi Membayar Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak WPOP.....	17
2.3.2 Hubungan antaraTingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak WPOP.....	18

2.3.3 Hubungan antara Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Wajib Pajak WPOP	18
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	19

BAB III METODA PENELITIAN

3.1 Strategi Penelitian	20
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.2.1 Populasi Penelitian	20
3.2.2 Sampel Penelitian	20
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	22
3.3.1 Data Penelitian	22
3.3.2 Metoda Pengumpulan Data	22
3.4 Operasional Variabel	23
3.4.1 Variabel Independen	23
3.4.1.1 Motivasi Membayar Pajak	23
3.4.1.2 Tingkat Pendidikan	23
3.4.2 Variabel Dependen	24
3.5 Metoda Analisis Data	24
3.5.1 Statistika Deskriptif	25
3.5.2 Uji Kualitas Data	25
3.5.2.1 Uji Validitas	25
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	25
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	26
3.5.4.1 Uji Normalitas	26
3.5.4.2 Uji Multikolinieritas	27
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	27
3.5.5 Pengujian Hipotesis	27
3.5.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	27
3.5.5.2 Uji Statistik t (Parsial)	28
3.5.5.3 Uji Statistik F (Simultan)	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	29
4.2 Deskripsi Responden Penelitian	30
4.3 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	32
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	33
4.4.1 Uji Validitas	33
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	34
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	35
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	35
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas	37
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	39
4.7 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.7.1 Hasil Uji Hipotesis	40
4.7.1.1 Hasil Uji Koefisien (R^2)	40
4.7.1.2 Hasil Uji t (Parsial).....	41
4.7.1.3 Hasil Uji F (Simultan)	43
4.7.2 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.7.2.1 Pengaruh Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan WPOP.....	44
4.7.2.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan WPOP	44
4.7.2.3 Pengaruh Motivasi Membayar Pajak dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan WPOP	45

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	46
5.2 Saran	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	47
DAFTAR REFERENSI	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1.Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	36
Gambar 4.2.Grafik <i>Scatterplot</i>	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Bobot dan Kategori Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	31
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	31
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Membayar Pajak	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan WPOP	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial)	42
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan)	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset	51
Lampiran 2 Data Responden	52
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	53
Lampiran 4 Tabulasi Skor	56
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	65
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	71
Lampiran 7 Surat Keterangan Riset	72
Lampiran 8 Biodata Peneliti.....	73