

**PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN  
INTERNET, DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP  
PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

**SKRIPSI**

**SEPTIANA PUTRI  
11150000234**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

**PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN  
INTERNET, DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP  
PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

**SKRIPSI**

**SEPTIANA PUTRI  
11150000234**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN  
INTERNET, DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, dipublikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 23 Agustus 2019



## PERSETUJUAN PEMBIMBING

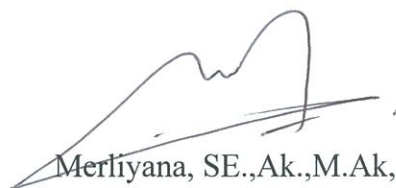
Skripsi dengan judul :

**PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN  
INTERNET, DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Merliyana, SE.,Ak.,M.Ak, dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Pembimbing,



Merliyana, SE.,Ak.,M.Ak,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT


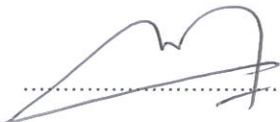


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN  
INTERNET, DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 9 September 2019 dengan nilai A

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Merliyana, SE., Ak., M.Ak  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Sulistyowati SE., M.Si, BKP  
(Ketua Penguji)
4.  ..... ; Juniarti SE., M.Ak  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Sistem *E-filing*, Pemahaman Internet, dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua” dengan tepat waktu.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini agar dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE). Skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya bantuan dari beberapa pihak, sehingga semua kendala yang ada dapat dihadapi dengan baik. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Merliyana, SE, Ak M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan waktu dan tempat dalam membimbing secara baik dan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Ibu Siti Almurni, SE. M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Syafiq selaku Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktu dan kesabaran selama berdiskusi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu , dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
7. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Kantor Pajak Pratama Jakarta Cakung Dua yang telah memberikan Perizinan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Daniel Albert Santo selaku Seksi Pengolahan Data dan Informasi KPP Pratama Jakarta Cakung Dua bagi sehingga skripsi ini dapat berjalan baik dan selesai dengan tepat waktu.
10. Rizky, Khairunisa dan Ais yang sudah membantu penulis secara sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat dan teman-teman terdekat yang telah banyak membantu dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 23 Agustus 2019

**SEPTIANA PUTRI**  
NPM 11150000234

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiana Putri  
NPM : 11150000234  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN  
INTERNET, DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 23 Agustus 2019

Yang Menyatakan,

( Septiana Putri )



Septiana Putri  
NPM : 11150000234  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :  
Merliyana, SE., Ak., M.ak.,

**PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PEMAHAMAN  
INTERNET, DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem *E-filing*, pemahaman internet, dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden atas kuisisioner yang digunakan dalam penelitian. Populasi yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Jakarta Cakung Dua. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah probability sampling. Teknik analisis penelitian ini menggunakan uji linear berganda. Pengolahan data yang digunakan menggunakan *SPSS 23.0,2017*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan Sistem *E-filling*, Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan Pemahaman Internet tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.

**Kata Kunci : *E-filling*, Pemahaman Internet, Pengetahuan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak**

Septiana Putri NPM : 11150000234 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing : Merliyana, SE., Ak., M.ak.,
<p><b><i>APPLICATION OF E-FILLING SYSTEM, UNDERSTANDING INTERNET, AND TAX MANDATORY KNOWLEDGE OF TAXPAYER COMPLIANCE IN KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA</i></b></p>	
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p><i>This study aims to analyze the application of the E-filing system, internet understanding, and taxpayer knowledge of taxpayer compliance at the Jakarta Cakung Dua Tax Office. This study uses primary data obtained from respondents' answers to the questionnaire used in the study. The population used is individual taxpayers registered at the Jakarta Cakung Dua KPP. The sample used in this study amounted to 100 respondents. The sampling technique used is probability sampling. This research analysis technique uses multiple linear testing. Data processing used using SPSS 23.0,2017. The results showed that the application of the E-filing system, Taxpayer Knowledge had a positive and significant effect on compliance of individual taxpayers and Internet Understanding did not significantly influence the Taxpayer Compliance variable at KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.</i></p>	
<p><b>Keywords:</b> <i>E-Filling System, taxpayer knowledge, internet understanding, and taxpayer compliance</i></p>	

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 LandasanTeori.....	11
2.2.1 Pengertian Pajak .....	11
2.2.2 Pengertian E-Filling dan E-SPT .....	13
2.2.2.1 Penerapan Sistem E-Filling.....	14
2.2.2.2 Dasar Hukum .....	14
2.2.2.3 Prosedur Penggunaan E-Filling .....	15
2.2.2.4 Hal yang harus diperhatikan setelah proses E-Filling....	16
2.2.2.5 Indikator E-Filling.....	17

2.2.3 Pemahaman Internet .....	18
2.2.4 Pengetahuan Wajib Pajak .....	19
2.2.4.1 Pengertian Pengetahuan Wajib Pajak.....	19
2.2.4.2 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	20
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.2.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2.5.2 Jenis Kepatuhan Perpajakan.....	23
2.2.5.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	24
2.3.1 Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.3.2 Pengaruh Pemahaman Internet sebagai hubungan system penerapan E-Filling terhadap kepatuhan wajib pajak.....	24
2.3.3 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.3.4 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> , pemahaman internet, dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajaak di KPP Pratama Jakarta.....	25
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian .....	26
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Strategi Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	28
3.2.1 Populasi penelitian.....	28
3.2.2 Sampel penelitian .....	29
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	30
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	31
3.4.1 Definisi Operasional .....	31
3.5 Metoda Analisis Data.....	34
3.5.1 Metode Analisis.....	34
3.5.1.1 Statistik Deskriptif .....	34
3.5.1.2 Uji Instrumen .....	34

3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
3.5.4 Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Dua ...	43
4.2. Deskripsi Data Umum Responden.....	48
4.2.1 Deskripsi Data Umum Responden .....	48
4.2.2. Deskripsi Data Khusus Responden.....	48
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel .....	53
4.3 Uji Asumi Klasik .....	58
4.3.1 Uji Multikolinearitas.....	58
4.3.2 Uji Normalitas .....	58
4.3.3 Uji Heteroskedastsitas .....	60
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
4.4.1 Uji Signifikansi Persamaan Regresi secara Simultan (Uji f).....	62
4.2.2 Uji Signifikansi Persamaan Regresi secara Simultan (Uji t).....	62
4.5 Koefisien Determinasi .....	63
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan .....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert .....	30
Tabel 3.2 Kisi Kisi Variabel.....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Penerapan System E-Filling.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pemahaman Internet.....	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2. Demografi Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.5 Tingkat Penerapan Sistem E-Filling di KPP Pratama Jakarta .....	54
Tabel 4.6 Tingkat Pemahaman Internet di KPP Pratama Jakarta .....	55
Tabel 4.7 Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta .....	56
Tabel 4.8 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel 4.10 Koefisien Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	63

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	26
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.....	46
Gambar 4.2 Pegawai KPP Pratama Jakarta Cakung Dua .....	46
Gambar 4.3 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.....	47
Gambar 4.4 Diagram Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4.5 Diagram Demografi Responden Berdasarkan Usia .....	50
Gambar 4.6 Diagram Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	51
Gambar 4.7 Diagram Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	53
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram .....	59
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan Plot.....	59
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedasitas dengan Scatterplot .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Hasil Uji Validitas .....	73
Lampiran 2. Hasil Uji Reabilitas.....	76
Lampiran 3. Data Deskripsi Responden. ....	80
Lampiran 4. Hasil Uji Analisis Deskriptif. ....	81
Lampiran 5. Hasil Uji Multikolinearitas .....	83
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....	84
Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	85
Lampiran 9. Hasil Hipotesis.....	86
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi....	86
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	87